

英國資歷及考試規範局呼籲校園網路安全訓練重要性及教育措施建議

駐英國代表處教育組

英國資歷及考試規範局 (Ofqual) 提醒英國各級學校網路安全重要性。近期一項英國民調，突顯了英國學校網路風氣不良相關風險。Teacher Tapp 機構進行學校網路安全調查後發現，在過去學年中，每 3 名英國中學教師中，就有一名未接受過網路安全培訓。

英國資歷及考試規範局 Ofqual 普通資格部執行長 Amanda Swann 表示：「對學生而言，失去多年努力完成的課業成果，是每位學生的噩夢，尤其當這個問題是由學校或學院 IT 系統網路安全不足而導致。資安事件層出不窮，例如校園內班級或整個年級課業在網路平台中丟失的情況；許多學校和學院都對網路安全非常重視，但這項調查表明，還有許多工作需要完成。我鼓勵英國學校和學院訪問國家網路安全中心的學校資源指南，了解如何防禦網路攻擊。」

這項網路安全調查主要針對全英格蘭的教師，調查後有幾點重要發現：

- 一、 34% 英格蘭學校和學院在過去學年中，皆發生網路使用及安全相關事件。
- 二、 23% 英國學校和學院經歷了網絡釣魚攻擊。
- 三、 英格蘭西北部受到的網路攻擊最嚴重，40% 學校發生網路安全事件，而東部學校比例為 28%。
- 四、 20% 受攻擊學校無法立即恢復網路狀態，4% 需要超過半個學期才能恢復成正常網路使用情況。
- 五、 9% 學校校長表示網路攻擊嚴重損壞校園資訊安全。
- 六、 1/3 教師表示 2024 年未接受網路安全培訓，而接受培訓的教師中有 66% 認為資訊安全培訓有助益。

此項資訊安全調查，也透過訪談方式了解經歷過網路事件的教師，如何影響他們、同事和學生之間的互動。一位教師受訪表示：「本校事件發生在 2023 年成績發布日之前。從那時起，所有教職員都無法調閱任何資料，因此無法為新學年做開學準備。」另一位教師表示：「這事件導致我們對學校系統安全性信任下降，並與家長嚴肅討論學

校遭遇資訊安全的狀況。」。

僅在 2024 年，英國各個城市，包括倫敦、肯特、艾塞克斯、蘭開斯特、白金漢郡的中學以及艾塞克斯的一所小學，皆出現重大網絡安全事件。管理多所學校和學院的劍橋郡和蘭開夏郡信託機構也成為了網路攻擊目標。調查報告中亦指出，許多網路攻擊發生在每年 9 月，正值英國學年開始，是學校非常繁忙的時期，尤其對校內行政部門而言，因為年度賬單支付，包括新合同、軟件許可續期和其他運營費用正在這個階段進行。學校網路常受到攻擊，是由於校內網路通常向大量人員和設備開放，包括在校學生，這種開放性使其更難以保護，導致學校遭受網路攻擊次數增加。此外，學校通常持有大量有關教職員和學生的敏感數據，這對攻擊者來說具有價值，而學校預算有限，難以投入足夠經費於預防性網絡安全措施。

英國研究人員在《網絡安全漏洞調查》中寫道：「很明顯，英國教育機構在面對經費和預算限制時，難以增加對網絡安全投入。」據報導分析，在英國，由於人手不足、經費問題、學生困境和行為惡化，教師面臨壓力，這意味著在網絡安全措施和員工培訓上的投資往往不是學校首要任務。緊張的預算還意味著學校仍在使用舊版軟件，無法僱用安全專家來培訓員工或提升保護網路系統。網絡罪犯通常攻擊公共服務和關鍵基礎設施，例如公用事業、交通、電信、醫療保健和教育，因為這些領域的中斷影響最大。這些系統的運行時間越關鍵，支付贖金的可能性就越大，犯罪團伙獲得的關注也越多。英國政府呼籲，如需有關如何保護學校免受網路攻擊的實用建議，請查詢官方 Cyber Security for Schools 的相關網路課程，讓學校領導者、教職員及學校資訊管理單位能進修以維護校園安全體系。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

Gov UK, 30 September 2024, Ofqual poll highlights value of cyber security training in schools.

<https://www.gov.uk/government/news/thousands-of-young-people-secure-place-at-top-university-choice>