

Instagram 因應兒童保護需求，將青少年帳號預設為私密帳號

駐美國代表處教育組

Instagram 正將青少年帳號預設為私密帳號，藉此回應社群媒體對年輕人生活影響日益引發的反彈，並提升平台對兒童安全性的重視。

2024 年 9 月 17 日開始，美國、英國、加拿大和澳洲的 18 歲以下新註冊 Instagram 用戶，將自動轉為限制性青少年帳號，而已有帳號的青少年則會在未來 60 天內陸續轉換。歐盟地區的青少年用戶也將在 2024 年內進行帳號設定調整。

Meta 承認青少年可能會謊報年齡，例如嘗試使用成年人生日創建帳號時，因此會要求申請者以更多方式驗證年齡。位於加州 Menlo Park 的公司表示，現在正在開發新技術，主動辨識假裝成年人的青少年帳號，並自動將其轉換為限制的青少年帳號。

Meta 表示，青少年帳號將預設為私人狀態。私人訊息的接收會受到限制，青少年只能從他們關注對象或已建立聯繫的人那裡收到訊息。敏感內容如打架影片或宣傳整形手術等將受到限制。如果青少年使用 Instagram 超過 60 分鐘，系統會發送通知；睡眠模式也會在晚上 10 點至隔天早上 7 點啟動，這期間會自動關閉通知也會自動回復訊息。

儘管這些設定適用於所有青少年，16 和 17 歲的用戶可以選擇關閉這些功能。而 16 歲以下的用戶則需要父母的同意才能進行更改。

Meta 產品部門主管 Naomi Gleit 表示：「我們從家長那裡聽到的三大擔憂是，青少年會看到他們不想看的內容、被不希望聯繫的人聯繫，以及在應用程式上花費過多的時間。因此，青少年帳號的設置主要是針對這三個問題進行處理。」

Meta 會宣布此項公告是因為公司正面臨來自美國數十個州的訴訟，指控其故意在 Instagram 和 Facebook 上設計讓兒童沉迷的功能，進而對青少年造成傷害，並加劇青少年的心理健康危機。

Meta 過去在平台上針對青少年安全與心理健康問題所做的努力，一直受到批評，認為這些措施改變不足。例如，青少年在使用應用程式超過 60 分鐘後僅會收到通知，除非家長開啟家長監控模式，否則青少年仍可以忽略提醒並繼續瀏覽，而家長可以透過該模式限制孩子

在 Instagram 上的使用時間。

隨著最新的發展，Meta 提供家長更多選擇來監督孩子的帳號。16 歲以下的用戶需要父母或監護人的同意，才能將帳號設定更改為較不受限制的模式。家長可以透過孩子的帳號上設置「家長監控」並將帳號與父母或監護人的帳號連結來監督管控。

Meta 全球事務總裁 Nick Clegg 上週表示，家長並未充分使用公司近年推出的家長監控功能。Naomi Gleit 認為青少年帳號將為家長和青少年提供強大的誘因，促使他們設置家長監控。她進一步指出，家長將能透過家庭中心查看與孩子互動的人，並期望藉此促進親子溝通。如果發生霸凌或騷擾，家長可以掌握孩子關注的人、關注他們的人，以及過去七天內與誰互傳訊息，幫助家長進行討論，協助孩子因應面對複雜的網路情況。

美國公共衛生署署長 Vivek Murthy 在 2023 年表示，科技公司在要求家長承擔保護孩子在社群媒體上安全的責任時，給了他們過多的壓力。他指出：「我們要求家長因應面對一種迅速發展的技術，這項技術徹底改變了孩子對自我的看法、建立友誼的方式，以及他們體驗世界的方式——這也是過去幾代人從未面對過的挑戰。」

撰稿人/譯稿人：駐美國代表處教育組

資料來源：2024 年 9 月 17 日 KSL News

<https://www.ksl.com/article/51130796/instagram-makes-teen-accounts-private-as-pressure-mounts-on-the-app-to-protect-children>