

## 人工智慧機器人成為新的學生諮詢顧問，為學生設計學習計畫及推薦書單

駐洛杉磯辦事處教育組

洛杉磯學區 2024 年 3 月 20 日（週三）推出了一款備受期待、名為「Ed」的人工智慧工具，作為新的學生諮詢顧問，可以向年輕用戶及其家長提供成績、考試結果和出勤情況，同時分發作業，建議閱讀材料甚至幫助學生應對非學術問題。

隨著「Ed」的推出，洛杉磯學校警官。阿爾貝托·M·卡瓦略（Alberto M. Carvalho）希望建立美國第二大學校系統作為創新中心。

「這項技術可以成為學生的私人助理，它以提供學生所需的方式處理數據。」卡瓦略在演講時說道。

雖然其他學校系統已經先推出了類似的聊天機器人平臺來提升學生學習成效和出席率，但 AllHere 首席執行官喬安娜·史密斯-格里芬（Joanna Smith-Griffin）表示，「Ed」是這類平臺中水準最高的。AllHere 與全國各地的地區合作，贏得了一份為期五年、價值 600 萬美元的合約，以指導洛杉磯發展這項工具。

「Ed」的核心目的是讓學生立即了解他們的學習情形、需要做什麼才能獲得進步，甚至回答更直接的問題，例如他們的公車何時到達。幾位專家表示，它是人工智慧可以幫助學生學習的範例，與一些學生利用人工智慧進行作弊或其他不當行為的現實形成鮮明對比。

目前，學區已經對人工智慧軟體的範圍進行了限制——它必須留在學區的資訊範圍內。例如，學生不太可能在研究論文中參考烏克蘭戰爭的最新進展。但如果未來經過地區官員確認相關資訊的安全性及準確度，這個範圍將被擴大。

為了將資訊及其他學習平臺與「Ed」整合，洛杉磯聯合學區必須說服眾多教育平臺開放權限，以便學生和家長無需使用單獨的路徑、登入頁面和密碼來登入不同系統。此外，這項工具不適用於 13 歲以下的學生。系統將過濾並標記猥褻或侮辱性語言以供進一步審查。

自 2024 年 1 月份以來，已有約 1,000 名學生測試了該計畫。根據他們的建議，該學區增加了體育隊時間表和學校菜單。其他實用資

訊還包括校車多久到達。

動畫師凱文·奧唐納（Kevin O'Donnell）對「Ed」的聲音、外觀和個性進行了設計，艾德被描繪成戴著墨鏡的太陽。

安全問題始終是一個潛在的問題——駭客能否存取資料？學生會在網路上前往不安全的地方嗎？卡瓦略確信答案是否定的。

聊天機器人技術可以用 100 種語言進行交流，目前已在該學區指定為最「脆弱」的 100 所學校使用，涵蓋了整個學校系統約 42 萬名學生中的約 5.4 萬名學生。

該應用程式「顯示了我們真正希望如何讓學生為未來做好準備。」教育委員會學生代表，大四學生凱倫·拉米雷斯（Karen Ramirez）說。這項技術是「他們將終生使用的東西」。

撰稿人/譯稿人：駐洛杉磯辦事處教育組

資料來源：<https://phys.org/news/2024-03-student-advisor-ai-bot-academic.html>

