英國教育部明文禁止中小學學生在校使用手機

駐英國代表處教育組

英國教育部於 2024 年 2 月 19 日公告禁止中小學學生在校使用手機，包含禁止課間休息使用手機，藉由此政策加強學生在學校的專注力和培養適當的行為能力。同時，教育部出版四份校園手機使用規範相關文件，包含「校園手機規範指引」(Mobile phones in schools: guidance, 註一)，「創造無手機的校園」(Creating a mobile phone-free school environment, 註二)，「學校與家長溝通手冊」(Mobile phones in schools: toolkit for schools, 註三)，「禁止手機個案研究」(Case studies for prohibiting the use of mobile phones in schools, 註四)，作為學校禁用手機的參考守則。依據 2023 年統計，英國 12 歲的學童有 97% 持有手機，將近三分之一 (29%) 的中學生在不洽當的時間使用手機。手機不當使用不但減低學生學習的專注力，同時也產生了網路霸凌和社會壓力等問題。禁止使用手機在 2021 年由時任教育部長的 Gavin Williamson 倡議後，多數英國學校已禁止學童在校使用手機，教育部此次政策係維持該方針的明確性，並且提供學校在執行此政策時的法源依據。

英國教育界對此政策表示贊成。英國教育大臣 Gillian Keegan 指出，在校使用手機減低學生專注程度，教育部保證在學校執行手機禁用政策時給予最大的支持。英國科學、創新暨技術部大臣 Michelle Donelan 表示，當代科技確實提供學童更多機會，但應以不犧牲學童的教育和福利為前提，這也是英國通過法律保障學童在互聯網上安全的原因。英國教育部行為管理資深顧問 Tom Bennett 指出，手機的使用有其優點，但是愈來愈顯示出它對學童在社會和教育發展上的傷害，尤其對父母無法給予全面照顧的弱勢學生的傷害更深；雖然許多學校已禁止手機使用，但是教育部此次政策明確為學校和家長指出對學童福利最好的方向。英國慈善機構 Parentkind 執行長 Jason Elsom 對此禁用手機政策表示贊同，他指出依據 National Parent Survey 的調查，44% 的家長對於學童使用手機的時數憂心忡忡，相較整個社會對學童「電子成癮」(electronic drugs) 毫無對策，教育部此舉無異是挽回學

童學習專注力的良方。

教育部出版的校園手機規範指引 (Mobile phones in schools: guidance) 內容共計 12 頁，內容包含禁用手機實行辦法；在校園禁用手機政策下，學校教職員、家長和學童所應注意的事項；另外還說明了手機禁用的施行辦法以及相關的例外事項。關於手機禁用的施行有以下幾種方式：一、完全禁止攜帶手機到校。二、學童在抵達學校時暫時交出手機，由學校統一保管，放學時再取回。該辦法中特別提醒教職員須留意學生是否有一支以上的手機。三、手機由學童親自放置特製的保管箱，上課期間不允許取回，放學時由學童自行取回。四、手機由學童自行收放在書包中，但是須嚴格執行手機「不被看見、不被聽見」的政策；對此學校須有相關的懲處方式，必要時將手機沒收，養成學童在學校不使用手機的文化。

在人員注意事項上，關於教職員的部分，教育部明定教職員使用手機不得被學生看見，在某些特定的情況下，例如指定功課或是與家長聯絡時，可以適度的使用手機。關於學童的部分，透過學校的宣導，教育部希望學生可以充分地被教導校園使用手機的缺點，包含專注力的降低和網路霸凌，藉此，學生可更加認同校園無手機文化。關於家長的部分，教育部希望家長可以充分瞭解並且配合學校的禁用手機政策；家長於上課期間若需與學生聯絡，最恰當的方式是透過學校辦公室。校園手機指引規範提供教職員懲處學生的法律依據。手冊明確指出在學生違反規定時，教職員得以將手機沒收或暫時保管，教育部會支持學校的處置，但教育部也同時提醒學校，懲處須符合比例原則，並且有助於達成校園無手機文化的目標。教育部同時提醒，學校對於弱勢學童和身心障礙學童採取較為寬鬆的管理，教職員可視學生的需要，開放此兩類學生在有需求時適度使用手機。

創造無手機的校園 (Creating a mobile phone-free school environment) 手冊共計 3 頁，主要說明無手機校園對學童福利的助益。教育部再次強調無手機校園的重要性：有 20% 的學童在使用手機時無成人監督、五分之一的學童有被網路霸凌的經驗、手機使用時間會佔用學童學習社會化和運動的時間。教育部在此手冊中列出幾個步驟：一、溝通：教職員對家長和學生的宣導。二、執行：教育部提供法律

依據，支持教職員對違反無手機文化的學童提出合理的懲罰。三、校外手機使用：在校外教學時，學校需事先規劃手機保管和使用方式，確保學童學習品質。學校須與其他地方單位互相配合，例如討論在校車上是否可使用手機。教育部在該手冊最後強調，校園無手機文化並不能完全消除網路對學童的傷害，請學校仍須保障學童不受網路傷害。

學校與家長溝通手冊（Mobile phones in schools: toolkit for schools）共計 4 頁，內容針對校園無手機政策，教育部指導學校與學生家長的溝通技巧與途徑，主要包含三個部分：一、確切告知家長和學生禁用手機和相關的懲處規定。在此項目上教育部建議學校先實行預告期，讓學生學習無手機的校園生活，此間違反規定者先不懲處。教育部同時建議學校與需特殊生和其家長溝通，協調出有利該生的使用方式。二、隨時強調禁用手機政策。教育部建議禁用手機政策施行後仍須定時宣導，確保學生和家長時時正視此政策；教育部建議分享未使用手機的學習成功經驗，加強家長和學生對此政策的認同。在此同時，教育部提醒學校與家長，在學童未持有手機的情況下，學校與家長的緊急聯絡方式需保持通暢。三、學校與家長的聯絡管道。教育部建議學校使用單方的溝通管道（one-way communication），此方式可以較有效率地通知家長學校禁用手機政策，此單方溝通管道如信件、電子郵件、影片、社交媒體、家長之夜和新生輔導宣傳等。

註一：

https://assets.publishing.service.gov.uk/media/65cf5f2a4239310011b7b916/Mobile_phones_in_schools_guidance.pdf

註二：

https://assets.publishing.service.gov.uk/media/65cf5f644239310011b7b917/Creating_a_mobile_phone-free_school_environment.pdf

註三：

https://assets.publishing.service.gov.uk/media/65cf7761e1bdec001132229d/Mobile_phones_in_schools_-_toolkit_for_schools.pdf

註四：

https://assets.publishing.service.gov.uk/media/65cf77340f4eb10011a98191/Mobile_phones_in_schools_-_case_studies.pdf

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

BBC, 19th February 2024, Schools in England given new guidance on stopping phone use, <https://www.bbc.co.uk/news/uk-68334602>

BBC, 13th December, 2023, Should there be a mobile phone ban in school classrooms? <https://www.bbc.co.uk/news/articles/cz9q6weg00ro>

BBC, 26th July 2023, UN warns of risk of having smartphones in school, <https://www.bbc.co.uk/news/technology-66312128>

CONTACT, 24th October, 2023, England to ban use of mobile phones in schools, <https://contact.org.uk/about-contact/news-and-views/england-to-ban-use-of-mobile-phones-in-schools/>

Department for Education, 19th February, 2024, Government launches crackdown on mobile phones in schools, <https://www.gov.uk/government/news/government-launches-crackdown-on-mobile-phones-in-schools>

OECD, 2023, PISA 2022 Results (Volume II) Learning During- and From-Disruption, https://read.oecd-ilibrary.org/education/pisa-2022-results-volume-ii_a97db61c-en#page4

The Guardian, 19th February 2024, Ministers confirm plan to ban use of mobile phones in schools in England, <https://www.theguardian.com/education/2024/feb/19/ministers-confirm-plan-to-ban-use-of-mobile-phones-in-schools-in-england>