

英國教育部投資人工智能 AI 輔助教學以減輕教師負擔

駐英國代表處教育組

隨著人工智慧科技(Artificial Intelligence, AI)的使用越來越普遍，已帶給教育領域與相關產業莫大衝擊，是否將 AI 融入教學中，一直尚未在教育圈達成共識。學校和學院領導協會(Association of School and College Leaders)曾批評政府「政府對 AI 議題的反應過慢」，鑑此，教育部於 2023 年 3 月提出「教育中的生成式人工智慧(Generative Artificial Intelligence in Education)」聲明，說明 AI 在學校的應用方針，開始正視 AI 議題並發掘其潛力，而其中一項潛力是幫助教師為學生提供個人化的學習與反饋。於 2023 年 10 月底，教育部宣布將投入 200 萬英鎊與「橡樹國家學院(Oak National Academy)」合作，研發並升級現行的線上 AI 輔助教材，幫助教師更有效率的規劃課程與設計考題，給予教師個人化的 AI 備課助手，使教師可以更輕易的依照個人需要制定課程內容，以減輕教師的工作負擔。

英國總理 Rishi Sunak 表示：「AI 具有極大的潛力，可以改革我們的教育系統，為師生帶來極大的價值。……橡樹國家學院利用 AI 減輕教師的工作量，這就是該科技能帶來益處的最佳例證。」教育部長 Gillian Keegan 表示：「無論是起草課程教案或製作高品質的教材，我相信利用 AI 將能降低教師的工作負擔，使他們更專注於教學與支持學生。」在初期的測試中，教師也提供正向的回饋，認為這樣工具能幫助他們規劃並改進現有教材。一名小學四年級的教師表示：「橡樹的 AI 測驗設計工具大幅的改善我製作測驗的質量和種類，而且比我自己從頭開始製作要快得許多。」另一名中學老師說：「如果遇到困難或缺乏靈感，橡樹的 AI 課程設計工具能提供一個非常有用的起始點，尤其是它在凸顯學生常見錯誤方面讓我印象深刻。」橡樹國家學院執行長 Matt Hood 說：「教師每週都要花費數小時搜尋教學資源和備課，橡樹國家學院已經開始利用免費、高質量的教學資源在減輕教師們的工作量，但我們相信，我們可以升級現有的 AI，給予教師更大的空間調整教學資源，並讓們有更多的時間與學生在一起。」

該政策的實施也呼應了教育部在倫敦舉辦為期兩天的 AI 黑客松

活動 (AI hackathon) (10 月 30 至 31 日) 這項活動聚集了來自英格蘭各地學校的教師和行政主管，共同研討 AI 在教育上的應用並為教育注入新的活力，同時對 AI 進行實驗，檢視其是否能有效的規劃教案並準確的批改試卷。該黑客松活動的主要目的為透過 AI 科技的輔助，找到合適的方案，以減少教師的工作時數。教育部長 Gillian Keegan 在出席活動時表示：「AI 有極大的潛力，給予我們個人化的支援以減輕工作負擔……然而我們要先增加對 AI 的認識，以及如何安全的使用 AI。」

此外，教育部已於 6 月起開始蒐集有關 AI 的相關證據 (註 1)，蒐集教育專業人士對 AI 在教育領域的看法，包括風險、倫理議題，以及應用在教育的可能性，該結果將於日後發布，給予教育者與行政端明確安全的 AI 融入教育方針。

針對該政策，學校與學院領導協會 (Association of School and College Leaders) 秘書長 Geoff Barton 表示：「我們同意政府要發展 AI 以支持教師和學生，但我們對該政策的執行方式表示質疑。對橡樹國家學院 200 萬英鎊的投資，這相當於聘用約 40 名教師，這樣的投資是在 2022/23 至 2024/25 財政年度已分配給橡樹學院 4,300 萬英鎊以外的投資嗎？這些錢會如何使用？政府透過現有的教育科技產業在 AI 科技上做了哪方面的努力？政府在這十年來資金已經不足，有很多學校和學院正艱難的維持運作，政府應該要清楚這筆金額為什麼以及如何要花費在橡樹國家學院。」且 AI 該如何運用在教育中，教師們尚未達成共識，有些教師認為 AI 已是不可避免的趨勢，並希望找到最合適的方法提高工作效率並幫助學生；然有些教師認為，在對該科技有更多的了解之前，應該禁止學生使用。

在接下來的幾個月，政府會持續與「減少工作量小組 (Workload Taskforce)」(註 2) 的教師與專家進行合作，共同制定解決方案，盡量減少教師在教學時間之外的工作時間，其目標為將教師每週的工作時間減少 5 個小時。此外，教育部也正在蒐集「AI 輔助教學」的實際案例與證據，並於日後出版該結果，了解教育專業人士對 AI 應用在教育上的看法，包含風險與倫理方面的議題，以及未來的可能性。該結果將幫助政府了解 AI 的潛力，並確保 AI 能夠安全、合理並公平的發

展，有效率的幫助教師。

註 1：教育部於 6 月 14 日至 8 月 23 日蒐集 AI 在教育應用的相關證據，以了解各教育專業人士對 AI 的觀點、風險及潛力，其結果將於日後發布。

<https://www.gov.uk/government/calls-for-evidence/generative-artificial-intelligence-in-education-call-for-evidence>

註 2：減少工作量小組（Workload Taskforce），該小組由國務大臣設立，幫助教育部在 3 年內將教師每週的工作時數減少 5 小時。

<https://www.gov.uk/government/groups/workload-reduction-taskforce>

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：Department for Education, 30 October 2023, New support for teachers powered by Artificial Intelligence,

<https://www.gov.uk/government/news/new-support-for-teachers-powered-by-artificial-intelligence>

The Guardian, 31 October 2023, ‘Is this an appropriate use of AI or not?’: teachers say classrooms are now AI testing labs,

<https://www.theguardian.com/technology/2023/oct/31/educators-teachers-ai-learning-classrooms-misuse>

Wimbledon Times, 30 October 2023, PM plans investment in AI classroom tools to reduce teacher workloads,

<https://www.wimbledonguardian.co.uk/news/national/23887357.pm-plans-investment-ai-classroom-tools-reduce-teacher-workloads/>

Department for Education, 9 October 2023, First ever hackathon in education to explore AI, <https://www.gov.uk/government/news/first-ever-hackathon-in-education-to-explore-ai>

Guardian, 20 May 2023, UK schools ‘bewildered’ by AI and do not trust tech firms, headteachers say,

<https://www.theguardian.com/technology/2023/may/20/uk-schools-bewildered-by-ai-and-do-not-trust-tech-firms-headteachers-say>

Department for Education, 29 Mar 2023, Generative artificial intelligence in education, https://www.gov.uk/government/publications/generative-artificial-intelligence-in-education?trk=public_post_comment-text