

美國德拉瓦州教授反思人工智慧對教育的影響及潛力

駐美國代表處教育組

在 ChatGPT 於 2022 年 11 月發布後不久，大學教授開始對這種新興現象表示恐懼和擔憂。他們中的許多人認為，人工智慧寫作工具會削弱學生批判性思考的能力，阻礙教育過程。

美國德拉瓦州州立大學 (Delaware State University, UD) 亞洲研究應用語言學副教授 Brody Bluemel 在他的一名學生交作業時，親身認識到了這一點，並表示「2022 年春季學期，我有一個學生提交了期末專案，很明顯它是完全生成的，因為我有這篇 12 頁的論文，其中沒有任何錯誤。」在仔細審查作業後，Brody 發現了幾個錯誤，並將其退還給學生，並教導他們一些關於 AI 技術的侷限性。

UD 副教授 Joshua Wilson 表示，人工智慧寫作工具傾向於體驗幻覺，因為「它會編造東西」，Joshua 說「ChatGPT 在 GPT 3.5 上運行，它訓練到 2021 年，所以它在過去兩年的訓練數據中對世界一無所知。」

雖然 AI 及 ChatGPT 顯示出先進的能力，但兩位教授都認為它有一定的侷限性。其中包括缺乏常識、缺乏情商、知識有限、培訓數據有限、準確性問題、偏見和缺乏道德。

隨著技術變得更加創新和先進，教授們已經意識到人工智慧是每個人都需要接受的東西。

許多教師正在自己掌握如何管理這個新工具，從教授改變他們的教學方式到上課學習人工智慧及其能力，Joshua 認為「教師應該自己嘗試一下，弄清楚它可以在哪些方面對他們的教學有所說明，以及在哪些方面可以幫助學生的學習。也許它提供了創建您以前從未能夠完成的新任務的機會」。

人工智慧強制實施新的政策和程式

新技術意味著學校必須制定新的政策和程式來管理人工智慧的使用。

在 UD，由個別教授決定學生必須遵守的限制級別，包括禁止使用，經教授許可允許使用，允許但用於某些作業，始終允許使用，並

附有使用檔，或自由使用。Brody 也認為自己將 ChatGPT 用於規劃目的。

從學生的角度來看，這種新現象有助於提供額外的學習途徑。Dulcine Stephens 是 UD 非洲研究專業的學生領袖，他用它來學習大學不教授的語言。

他認為，ChatGPT 為其提供了文字工作表，使它成為其需要學習的語言的工作表。

對於 UD 大四學生 Jordan Jenkins 來說，他在學校的健康與娛樂中心從事行銷工作，ChatGPT 提供了一個使用人工智慧來建立她的創意的機會。

雖然新工具對世界各地的許多大學和人們來說具有挑戰性，但教授和學生從本質上都是支持人工智慧的。

撰稿人/譯稿人：李主事存御

資料來源：<https://whyy.org/articles/delaware-professors-artificial-intelligence-higher-ed-chatgpt/>