

## 越南兒童網路安全保護工作取得豐碩成果

駐越南代表處教育組

根據聯合國兒童基金會（UNICEF）的報告，82%的越南 12 至 13 歲兒童使用互聯網。於此同時，管理與可持續發展研究所的資料顯示，接觸互聯網的兒童年齡正在下降，目前為 6 至 7 歲。這些統計資料表明，兒童有越來越多通過互聯網獲取資訊、學習和娛樂的機會。

然而，在享受互聯網眾多利益的同時，兒童也要面臨種種危機。

越南勞動榮軍社會部下屬兒童局表示，僅 2023 年前 8 個月，國家兒童保護總機 111 號就接到 251 通與網路環境中兒童相關問題的電話。其中，有 142 通與網路環境中嚴重虐待兒童行為相關的電話，具體的是性虐待（67 通）、網路欺凌（20 通）、侮辱名譽和尊嚴（30 通）、洩露個人資訊（3 通）。另外，詢問如何讓兒童安全使用互聯網的電話為 98 通。

不僅如此，18 歲以下患有網路成癮、社交網路成癮、網路遊戲成癮等綜合症的人數依然變化莫測。這些疾病不僅影響兒童的全面發展，也給家庭、親屬和社會帶來負面影響。

雖然因遊戲成癮、遊戲模仿而引發的青少年犯罪現象不常見，但這也給不少家長在放任孩子過度上網玩樂時敲響警鐘。

在這種背景下，為兒童撐起網路安全“保護傘”正成為一項日益緊迫的任務。事實上，越南很早以前就認識到這問題的重要性，制訂並頒佈相對完善、與保護兒童在網路環境中的安全相關的法律體系。

根據《兒童法》、《網路安全法》、《網路資訊安全法》、《資訊獲取法》、《電子交易法》、《新聞法》、《電信法》、《廣告法》、《資訊技術法》等相關法律，越南已經把許多重要決議、法令落實到生活中。

其中最突出的是《2021-2030 年國家兒童行動計畫》和《2021-2025 年保護和支持兒童在網路環境中進行健康良好且具有創新性地互動計畫》。這兩項計畫的重點是在保護和支持兒童在網路環境中的安全行動提出多項突破性的舉措，預測未來可能發生的虐待兒童犯罪情況，並制訂預防方案。

另外，越南政府也在媒體教育、意識提升和技能裝備方面開展多

組同步解決方案；同時也開展許多技術支援，互聯網運用，保護兒童在網路環境中的安全性群組織架構完善的方案。

越南以教導兒童在網路環境中安全互動為目的成功舉辦多場學生資訊安全知識比賽。截至 2023 年 8 月，共有來自 63 個省市近 5,417 所中學的 740,250 名學生參加“學生資訊安全”大賽（比 2022 年統計的參賽學生人數約高出 140,000 名）。

不僅如此，確定保護兒童在網路環境中的安全是全社會的任務，越南政府還為眾多目標群體組織一系列研討會和培訓專案，以瞭解實際情況，提供保護兒童在網路環境中的安全和支持兒童受害者之措施。

在採取教育和宣傳措施的同時，除了維持和發展接受和處理有關侵害兒童的行為之熱線，國家兒童保護總機 111 號外，越南政府還建立其他支援網路環境中兒童的管道和組織。值得注意的是共有 24 名成員的網路環境中兒童救助和保護網路（VN-COP）和根據 2023 年 8 月 15 日頒布第 266/QĐ-VNISA 號決定成立，包括來越南資訊安全協會（VNISA）11 名成員的網路環境中兒童保護俱樂部之誕生。

這些組織均獲得 UNICEF 等國際組織、PLAN INTERNATIONAL, SAVE THE CHILDREN INTERNATIONAL, WORLD VISION, VNISA 等外國和越南非政府組織的關注與支援。尤其是 VNPT、VIETTEL、FPT、TIKTOK 和 VINAGAME 等提供電信服務、社交網路服務和線上遊戲的公司也加入網路環境中兒童保護系統。此外，SCS、BKAV、CYRADAR 等網路安全公司也參與構建保護和支持網路環境中兒童的產品。

通過國際和國內社會組織在保護兒童在網路環境中的安全方面的合作，許多切實可行、有意義的專案已誕生，例如是與越南兒童基金會組織（CHILDFUND）合作制定一套網路環境中兒童保護術語大綱，完善和規範術語為了符合越南法律和實際情況，並接近國際公約和法規。

目前，網路環境中兒童救助和保護網路已推出一個舉報網上虐待兒童的應用程式和一個在 VN-COP 網站上檢查對兒童安全的連結和網站的工具。這兩個應用程式的誕生也是越南建立 CSAM 資料庫（Child Sexual Abuse Material）的前提。

總之，儘管由於資源有限且仍然存在一些困難，但保護和支持兒童在網路環境中進行健康良好且具有創新性地互動計畫已取得許多顯著成果，充分體現越南在保障和發揮兒童權利方面所做的努力。

撰稿人/譯稿人：陶氏瓊香

資料來源：[https://nhandan.vn/nhung-ket-qua-dang-ghi-nhan-trong-cong-tac-bao-ve-tre-em-tren-moi-truong-mang-post772612.html?fbclid=IwAR3n8oLmDEP8K\\_W2GSh8g5rXCDckSGpyC7rt4ZQTsfqHFCd7-RVhACVEaoo](https://nhandan.vn/nhung-ket-qua-dang-ghi-nhan-trong-cong-tac-bao-ve-tre-em-tren-moi-truong-mang-post772612.html?fbclid=IwAR3n8oLmDEP8K_W2GSh8g5rXCDckSGpyC7rt4ZQTsfqHFCd7-RVhACVEaoo)

