

教師如何借助 ChatGPT 改善教學

駐洛杉磯辦事處教育組

ChatGPT 的崛起在教育界掀起一股話題，對於一款可以根據簡單提示寫出任何內容的人工智慧 (AI) 工具，雖然大多數關注焦點都集中在學生如何使用，但其實 ChatGPT 也可用在課程設計、撰寫電子郵件，幫助教師改善教學工作。

目前已經有教師開始使用或考慮使用聊天機器人來設計課程、訂定評分量尺 (rubrics)、為學生作業寫評語、回復家長郵件以及撰寫推薦信等等任務。雖然一些教育工作者憂心這些教學工作的自動化可能帶來的影響，但其他表示善用這工具可以為他們節省工作，轉而用以增加與學生互動或為個人生活騰出時間。根據教育週刊研究中心 (EdWeek Research Center) 2022 年的一項全國代表性調查，教師每週工作時數約 54 小時，但其中只有不到 1/2 的時間是用於教學直接相關的工作上，且將近 1/3 教師們表示，最希望能減少用來處理一般行政工作的時間。

美國猶他州一所高中的語文教師 Braxton Thornley 表示：「在美國，因為龐大工作量造成的教師倦怠，導致教師去職已成為非常嚴重的問題。如果科技能夠讓一位教師每週多出 3 到 4 小時與家人相處，那麼我認為這是我們必須善加利用並希望能夠實現的事情。」Thornley 同時擔任數位教學指導教師，他嘗試使用 AI 機器人幫助他設計有關分析書面文件語氣的課程。過去，他想在課堂上向學生展示用 10 種不同語氣的段落來表達同一個主張時，他得自己花時間想，但 2023 年在 ChatGPT 的協助下，不但為他節省 1 個多小時的備課時間，結果也令他贊賞不已。

儘管如此，仍有些老師表示他們擔心使用 AI 會減損創造力和改變教師與教職工作的關係。另一名在加州的高中創意寫作及英文教師 Madi Saenz-Payne 就表示：「對我而言，課程規劃是最有趣的部分，我不想把這個工作交給一個聊天機器人，評改作業也一樣」，她認為使用 AI 工具雖能減輕工作負擔，但自動化會失去其中的人性面，剝奪一些教學樂趣。

ChatGPT 準備的是「食譜」，但老師仍是廚師

英國倫敦的小學教師 Stephen Lockyer 在推特上表示，「AI 會成為一個傑出的教師，對於教學模式產生革命性的影響」，並分享了一個由 ChatGPT 準備關於火山如何形成的 3 堂課教案。近 80 萬人看到了他的推文，來自英國和美國的幾十名教師對此表示了極大的興趣，但也有些擔憂。Lockyer 在接受採訪時表示，他理解這種質疑，但認為 AI 應該被視為幫助教師的工具，而不是來取代他們的專業知識。他說：「你的教案就是你的食譜，你仍然需要一位廚師（老師）來讓食譜變成一道佳餚。如果有個基礎，可以加以構建、充實並使之變得精彩，並且這將節省許多時間。」

加州教師 Saenz-Payne 指出：「ChatGPT 的技術並非百分之百可靠」。當她試圖借助 AI 為《殺死一隻知更鳥》小說頭幾個章節規劃課程時，她注意到機器人對 2021 年後的事件瞭解有限及可能對事實認知錯誤或存在偏見。此外，它亦不能像老師那樣為特定班級或個別學生量身定制課程。

哥倫比亞大學教育學院副教授 Paulo Blikstein 指出：「教師為了設計好的教學，需要掌握一些技能和教學法知識，而這些是 ChatGPT 永遠無法取代的。」，他表示，ChatGPT 對於有經驗的老師來說可以是一個有用的工具，如果負責任地使用，可以為教師節省大量時間。例如，老師可以使用 AI 來尋找資源補充課程，或者有效地摘要或產出必須繳交給學區的工作報告，減低行政負擔。但如果人們反其道而行，在深入了解教學、課堂管理和課程設計之前就開始依賴這些工具，最壞的情況是當學區放棄教師的課程規劃或教學的專業培訓，轉而培訓他們使用 AI，讓科技來主導教學是很危險的。

教師應該用 AI 評分嗎？

雖然 ChatGPT 也可以為學生的作業提供反饋，但有些老師對使用 ChatGPT 評分感到猶豫，認為聊天機器人提供的評分範例感覺淺顯甚至不準確。Thornley 指出，反饋應該是建立在與學生的交流和他們過去的作業表現之上；Blikstein 也表示，而且技術上始終存在無法正確評價學生作業的風險，老師們仍然需要親自審核每條反饋；還有其他老師擔心 ChatGPT 可能會將偏見引入反饋中，導致學生以他們

的真實意見書寫，而不是使用更多學術語言時，卻反受其害。

所有的擔憂還涉及了一個理論問題，即老師是否可以使用 AI 來評估那些也同樣用 AI 產生的學生作品。如果學生和教師雙方都使用 AI，打破並可能破壞傳統教學模式隱含的共識及信任，為了避免這些問題，需要重新審視這些道德默契，並使雙方在使用上都透明化。

用來撰寫電子郵件和推薦信函

聊天機器人可以接手教師的一些溝通作業。例如，如果一位家長電郵詢問為什麼他們的孩子不能遲交作業，ChatGPT 可以在幾秒鐘內草擬出一個詳盡、專業的回復。Thornley 認為，利用 AI 來回答一些例行性的電子郵件是可行的，但他不確定是否會使用它來進行與表現擔憂的家長溝通，因為教師總是會想向家長提供更多關於孩子的訊息，往往超過聊天機器人能夠做到的程度。然而，他表示如果 ChatGPT 最終整合了語音轉換文字功能，他就可以迅速地口語表達想法，然後讓聊天機器人轉化為一封清晰的電郵，那真的會帶來大變革。美國檀香山的一名中學教師 Christina Torres Cawdery 表示，她可以預見自己會使用聊天機器人向家長發送群組電郵，例如通知即將舉行的學校活動。雖然她覺得機器人信件讀起來不像本人寫的，但她可能會用它來草擬文本，然後再進行編輯以使其看起來像本人撰寫的。

在最近的一項社交媒體調查中，超過 1/3 的高中教師表示平均每年為學生寫超過 10 封推薦信，而 ChatGPT 可以根據老師的一些描述為學生撰寫推薦信，完成這項繁瑣的任務。美國賓夕法尼亞州高中教導大學先修（AP）英文課程的教師 Sandy Jameson 表示，AI 生成的推薦信似乎比她替學生寫的推薦信更為廣用，確實提供了一個很好的範本，教師可以利用 AI 撰擬一封信，然後再編輯填寫學生特有的故事和例子。

切勿封鎖禁用 ChatGPT

在一些學區，尤其是紐約市，為防止學生作弊，因此禁止在學校使用 ChatGPT。但是，一些教育工作者希望主管單位不要完全否定 ChatGPT 的能力，除因為它能夠幫助教師完成一些重複性的工作，教育工作者們提出教師可以設計一些不容易由 AI 生成的創意及不能簡單自動化的活動，以幫助學生創造更有意義和有效的學習體驗。目前

在教育領域的 AI 應用仍處於起步階段，但隨著技術的不斷發展，這些工具將能夠在教育中發揮更大的作用，幫助教師更好地支持和指導學生的學習。

撰稿人/譯稿人：陳俊雅/藍先茜

資料來源：2023 年 1 月 11 日，教育週刊 <https://www.edweek.org/technology/with-chatgpt-teachers-can-plan-lessons-write-emails-and-more-whats-the-catch/2023/01>

