

英國教育部重新檢核導師制度成效

駐英國代表處教育組

英國教育部公告了兩個新的檢核報告評估目前學校的導師制度實施情形。在這個檢核報告裡，發現大部分的學校注重英語及數學兩個科目的教學，但延伸教育的機構提供除了英語及數學外，還有其他廣泛的知識學科。學校的教學人員跟學生們對於現有的導師制度，表現出樂觀的態度。但是，導師制度的成效很大一部分奠基於學校或教育機構的品質，而諸多教育現場教師並了解導師制度實際上所帶來的影響為何。檢核報告書裡提到，透過分析現有導師制度提供的教學品質，以及其如何融入學校固有的課程計畫，認識這些學校如何幫助學生跟上整體的學習進度。這項檢核報告書裡訪問了英國 63 所學校以及 21 間教育延伸機構。

英國教育標準局 Ofsted (註 1) 主管 Amanda Spielman 表示：「個別指導是高額支出的學習輔助方式，但如果個別指導運用得宜，我們能夠有效幫助學習落後的學生。政府的導師制度在疫情過後，是潛在且重要的計畫，能夠幫助學生跟上學習進度。研究證據顯示，導師制度目前進行十分順利且有效率，但大部分的學校和學院系統，並沒有讓導師制度流暢的融合進入學校原有的架構中。這項檢核報告希望能夠提供學校及政府參考依據，將導師制度更適切的和學校現有系統結合。」

在檢核報告裡，大部分受訪學校都表示，導師制度的教師是以學校內部現有的教學人員進行，而不是仰賴外部的導師，原因是由學校內部人員進行，更能掌握教學進度及教學品質。具有強健的導師制度的學校，透過教學人員的專業知識，正確的辨識出個別學生的學習困難，英國教育標準局發現，透過合格教師所進行的個別指導，相較於其他沒有取得教師資格的外部導師，學生的進步更加顯著。舉例而言，受訪的學校領導者表示，由外部導師所提供的個別指導品質，比起校內已經取得教師資格的任課教師，有極大的落差。

但研究人員也發現，導師制度必須在有計畫性的課程框架中進行，也就是導師制度必須配合學校進行的教學進度，方能準確的辨識學生

的學習困難，並讓他們跟上學校的教學進度，導師和課堂教師要緊密的合作。部分表現較差的學校也顯示出，該校的個別指導教學有困難且欠缺系統設計，這個情況源自於這些學校沒有理解個別指導的必要性，也不知道如何將其融入學校現有課程，這類學校大部分也沒有建立好的評量方式，來掌握學生的學習狀況。

有些學校的領導者發現，很難為了個別指導而延長學生的在校時間，這也導致個別指導必須在學生在校上課期間進行，有些學校則將這類型的個別指導，挪移到學生的其他課程或是課外活動時間。研究報告顯示，有五分之一學校的領導者，並沒有意識到在學生其他的學習時間進行個別指導，對於學生學習所帶來的影響，這樣的做法可能會導致學生的其他常規學習落後。除了這些因素之外，學校的領導者、員工和學生們對於個別指導都秉持著正向且樂觀的看法。此項報告也代表著，英國政府的這項政策，大體而言具有正向回饋。英國教育部發言人表示：「超過兩百萬個導師制度歷程正在學校進行當中，研究結果顯示出，學生在課堂參與及建立自信心都有正向的結果。為了讓整體的導師制度進行得更順利，教育部採取學校本位的方式進行，透過政府的資金直接挹注於學校，由學校自主獨立的進行個別指導，效果顯著。」

然而，英國衛報指出，民間團體對於報告書的樂觀結果存有疑慮。影子學校（the shadow schools）（註2）的領導者 Stephen Morgan 表示：「這項報告對於現行導師制度評估過於樂觀，教育標準局應該扮演的是敦促政府正視落後學童的學習困境。」導師制度從實施以來一直存有爭議，在前首相鮑里斯·強森（Boris Johnson）執政時期就已經實施，專家認為現有的制度所提供的幫助仍然太少，對於學習困難的學生到底需要多少實質上的幫助，其學習成效為何，學校仍然缺乏足夠的辨識。

註1：教育標準局（Ofsted），全名為 Office for Standards in Education, Children's Services and Skills。

註二：影子學校（the shadow schools），指的是提供私人教育或非正式教育的機構，其有自己的教師人員，提供公立學校作為補救教學的資源。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

1. Gov UK, 26 October 2022, Better assessment needed to get the most out of tutoring. <https://www.gov.uk/government/news/better-assessment-needed-to-get-the-most-out-of-tutoring>
2. The Guardian, 26 October 2022, England's Covid catch-up tutoring often 'haphazard and poor', Ofsted finds. <https://www.theguardian.com/education/2022/oct/26/flagship-covid-catch-up-tutoring-often-haphazard-and-poor-ofsted-finds>

