

比利時的數位快速列車是否使民眾望塵莫及？（四）數位荷語區計畫

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

沒有市政廳的城市？

社福協會 Kortom vzw 的 Eric Goubin 說，我更傾向認為是訊息差距而不是數位差距。人們因對不同形式的語言有適應上的困難，對這些改變沒有足夠的重視。

比利時統計局 Statbel 最近研究（2021 年 11 月）發現，有 49% 的成年人口未透過數位方式使用政府服務。他們不使用數位政府服務（電子化政府）的最主要原因是沒有接觸過（18%），缺乏技能（16%）和依賴紙質表格（15%）。

Goubin 表示，這正是我對「徹底數位化」或「沒有市政廳的城市」等口號感到不寒而慄的原因，我完全支持由數位驅動簡化政府服務，為此我已經倡導了三十多年。但一個包容性的政府也會在個人的、口頭的替代方案上投入大量的精力。我們的目標是讓每個人都能參與加入進來。

一位企業家的部落格提及為了能夠閱讀比利時社會安全網站上一條看似簡單的信息，他必須非常詳細地寫下了需要採取的步驟，這個例子揭露了目的在簡化行政軟體的數位化是如何導致公民陷入迷宮的。一位義工表示，在這種形式的交流中，甚至連普通比利時人最基本的的數位技能能力都沒考慮到，更不用說那些已經嚴重落後的人了。

迎頭趕上

數位素養網站 Mediawijs 的 Alenka Le Compte 說，新冠疫情危機使數位鴻溝的落差變得清晰，也得到了更多的關注。如今，荷語區政府在數位包容方面史無前例花費了相當多的預算。荷語區數位包容顧問 Ilse Mariën 表示，在新冠疫情之前，數位包容不是地方政府的優先事項。現在，利用這些包括來自民政局的資源，我們正在為地方政府提供財政上的協助，資助那些無資源的地方組織。目前許多城市和市政廳已有了數位據點服務，居民可在那裡使用可上網的電腦和或向工

作人員提問。

Mariën 承認，讓每個人都參與的措施比數位化本身花費的時間更長。很多事情正在發生。但很可惜的是，我們也必須考慮到我們系統的緩慢性，而國家複雜的體系在此也無濟於事。然而，此刻我們的目標是在 2024 年前，每個地方政府都有一個數位包容的組織運作。因為我們將永遠不會從數位化中退縮。

荷語區的資金用於縮小數位差距

荷語區政府正在對四個政策領域的六個 "復甦計劃" 進行投資，以促進數位包容。這些計劃的總預算約為 5.5 億歐元，目前正在進行中。(April, 2022)

- 數位銀行(Digibanken) (工作和社會經濟)：5,000 萬歐元
- 地方政府的數位包容(E-inclusie via lokale besturen) (國內行政)：5,000 萬歐元
- 人人數位(Iedereen Digitaal) (媒體和青年)：250,000 歐元
- 數位躍進(Digisprong) (教育和培訓)：3.75 億歐元
- 教育躍進(Edusprong) (教育和培訓)：6,000 萬歐元
- 社會融入與整合：1,500 萬歐元

撰稿人/譯稿人：駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

資料來源：比利時荷語全球新聞 Mondiaal nieuws，

<https://www.mo.be/analyse/laat-de-digitale-sneltrain-te-veel-mensen-achter>