

歐洲高等教育機構社區參與之評估與方法運用（下）

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

一種替代方法：TEFCE 工具箱

因此，TEFCE 計畫採用了另一種方法，為高等教育中的社區參與制訂了一個機構自我反思框架："TEFCE 工具箱"。

該工具箱首先描繪了整個大學院校所開展社區參與活動的範圍，然後，它提供了一個框架，使大學院校能夠批判性地反思其社區參與。其結果是一張"熱圖"(heatmap)，表明大學在哪些方面表現最好，哪些方面最需要進一步發展。熱圖是根據社區參與的 7 種面向和 5 種標準所構建的。標準包括參與的真實性、解決社會需求的範圍、社區參與的多樣性、社區參與的機構傳播程度和社區參與的機構永續性。

國際上還有許多評估高等教育社區參與的工具，如美國的卡內基高等教育社區參與分類和英國的 EDGE 工具。

TEFCE 工具箱的基礎與其他眾多工具比較下略微不同。首先，它的核心是確定參與的真實性，即參與的互利程度以及社區能夠共同決定和創造活動的程度。其次，它是參與性的：通過大學內部和外部合作夥伴的公開討論來驗證調查結果。再者，它是第一個旨在被不同國家之大學院校應用的工具，而不考慮社會經濟、文化或制度環境。

引導關於社區參與的辯論

作為 TEFCE 計畫的一部分，來自 4 個不同國家（克羅埃西亞、德國、愛爾蘭和荷蘭）中的 4 所不同大學成功試用了該工具箱，並確認了其價值。使用者特別重視的是該工具箱提高了社區參與價值的能見度，支持與激勵社區參與的員工、學生和外部合作夥伴，並促進過程成為學習的旅程，而不是成為遵守或競爭的工具。

此外，後續的歐盟計畫"高等教育社區參與指導"(Steering Higher Education for Community Engagement，簡稱 SHEFCE)，將看到來自奧地利、比利時和西班牙的另外 4 所大學應用 TEFCE 工具箱的實踐。

新的計畫聯盟包括一系列國際利益相關者，他們將討論如何進一步發展歐洲高等教育社區參與的框架，包括歐洲大學協會、歐洲學生聯合會、經濟合作暨發展組織，以及國家層級合作夥伴如英國大眾參

與國家協調中心（NCCPE UK）和愛爾蘭校園參與中心（Campus Engage）。近期的發展顯示，在未來十年內的歐洲政策議程上仍然會繼續保留社區參與議題。

在歐洲高等教育區最新的部長公報中，部長們強調，「高等教育機構必須與他們的社區接觸，展開互利和對社會負責的聯合活動」，而歐洲高等教育區有關高等教育社會層面的 10 項原則和指導方針之一是「高等教育機構應確保社區參與高教促進多樣性、公平和包容」。

通過歐洲大學倡議(European Universities Initiative)，歐盟執委會目標在進一步優化歐洲大學的願景上「面對重大的社會挑戰，成為城市和地區發展的真正引擎，並促進公民參與」。因此，上述框架可以為支持歐洲及其他地區的高等教育之社區參與提供一個架構。最終，我們在制訂這些框架時期望當問題被問及時，大學院校將準備好為如何參與社會(社區參與)提供一個有質感且強而有力的答案，而不是求助於指標。

本文作者 Thomas Farnell 是教育發展研究所(Institute for the Development of Education)的高等教育政策專家，該研究所是位於克羅埃西亞薩格勒布(Zagreb, Croatia)的高等教育智庫。他將在 2022 年 5 月 18 至 20 日期間於西班牙巴塞隆納舉行的聯合國教科文組織世界高等教育大會上發表關於社區參與的新願景演講。本文摘錄自英國倫敦政經學院-影響力部落格(LSE Impact Blog)。

撰稿人/譯稿人：陳蓓蓓

資料來源：University World News，

<https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20220513094020831>