

舊金山教師工會將對學區提告，請求薪資錯誤給付的損害賠償

駐舊金山辦事處教育組

「舊金山聯合學區」(San Francisco Unified School District)在 2022 年 1 月時推出新的薪資給付系統 EMPowerSF，初期運作時遇到許多問題，導致少數教職員發生薪資遲付、誤付、甚至未付的狀況。「舊金山聯合教師協會」(United Educators of San Francisco, UESF)是舊金山聯合學區所屬教師組成的工會，該組織最快於 3 月提出告訴，代受影響的教職員向學區請求損害賠償。

UESF 的副會長 Natalie Hrizi 在受訪時表示，沒有客觀證據顯示官方已有能力修復新系統，而且個別問題的處理也相當沒效率。Hrizi 本人便是受害者之一，約 6000 美元的月薪沒有匯入薪資帳戶，她只能試著透過申請非週期薪資付款來彌補。月薪是較簡易的給薪方式，發薪方式較複雜時，出錯的機率就會增加。例如，有二份職務的代課教師、採用多重薪資標準與多重給付週期的教師、或休假中的教師都很可能受到影響。一位匿名的高中教師在受訪時表示，他收到的基本薪資是正確的，但是所得稅和退休金扣繳的部份卻是錯誤的。

舊金山聯合學區的教職員在 3 月 2 日時，收到該副學區總監 Myong Leigh 的電子郵件，信中承認薪資給付錯誤的問題確實與 EMPowerSF 新系統有關。Leigh 認為這類錯誤是不可原諒的，被錯付薪資的教職員可能會有災難性的影響，主管機關已認知此問題的急迫性，並開始著手進行修復工作，確保每位教職員將來都可以領到應得的薪水。只是，現在有能力排除問題的人數有限，學區辦公室已從各單位調了超過 10 個人來支援薪資、休假、和福利部門進行系統修復，未來也會設法加速人員訓練。

薪資給付系統的問題已成為灣區社會矚目的焦點之一，教師工會指控學區辦公室在推出新系統前，沒有安排足夠的支援人力來釐清、並進行系統除錯與驗證。在稍早的實體會議上，受影響的教職員等了好幾個小時終於能和學區代表見面，但官方代表卻無法清楚解釋 EMPowerSF 出了什麼問題、何時可將問題排除。即使學區官員表示

受影響的教職員將會收到全額薪資並附帶利息，然而，由於已有數百位教職員受到影響，教師工會仍打算提起集體訴訟。

目前看來，EMPowerSF 系統的問題是多方面、複雜、且嚴重的，已發現的問題包括扣除額、福利金、休假、匯錯帳戶等。一位不願具名的教師在 1 月時收到正確的薪資，約 5500 美元，但在 2 月時，他的銀行帳戶竟然只有 30 美元匯入。某位代課教師的薪資全部被匯入退休帳戶，由於退休帳戶裡的資金不可隨意移轉，當月等於沒有收入。另一位匿名教師則指出，正式課程的鐘點費都有正確撥付，但卻未收到週末輔導課程的鐘點費，由於他的存款不足以應付灣區的高物價，導致必須跟銀行借貸，造成許多不便。一位教師助理在受訪時也表示，自 1 月以來的五個支薪週期中，就有四次給付出現問題，並有一次完全未支付，導致近 5000 美元的損失，她必須延期支付房租、減少生活開支，直到她收到賠償、且薪資系統能準時如數給付薪資為止。

舊金山聯合學區的發言人 Laura Dudnick 指出，EMPowerSF 是設計來取代已使用 17 年的舊系統，新舊系統轉換的過程勢必會影響部份教職員。她強調受影響的人數比例不高，該學區的受僱教職員總數將近一萬人，絕大部份員工都有準時收到正確薪資。不過，Hrizi 指出，EMPowerSF 系統早就被發現問題百出，原本學區規劃在 2021 年 8 月上線使用，但教師工會要求延期，希望官方能先修正錯誤，通過驗證後再啟用。然而，即使延後 5 個月啟用新系統，問題還是非常多。教師工會不能輕易饒恕這種重大錯誤，因此將對學區提出集體訴訟，除了要求學區改善新系統、補發薪資、同時也將針對拖欠的薪資請求 3-10% 的法定利息。

撰稿人/譯稿人：Mission Local/陳鐘民

資料來源：<https://missionlocal.org/2022/03/hundreds-of-san-francisco-teachers-unpaid-underpaid-in-payroll-snafu/>