

馬來西亞學術資格鑑定機構（MQA）協助向國際推廣高等教育，並確保教育素質

駐馬來西亞代表處教育組

馬來西亞學術資格鑑定機構(Malaysian Qualifications Agency, MQA) 是實施馬來西亞學術資格框架 (The Malaysian Qualifications Framework, MQF)、監督馬來西亞高等教育水準、審核大專課程是否達到政府設定標準、為馬國高教素質把關的單位。其所負責監督馬國高等教育水準之任務，包括審核認證大學課程是否達到政府設定的學術標準，一般 MQA 的認證常作為包括擔任公務員的條件、進入特定專業領域的必備要求、獎學金或助學金申請以及學分轉移或進修之重要依據。

根據新海峽時報 2021 年 11 月 24 日的報導，MQA 跟馬國高等教育部隸屬的公司：馬來西亞教育全球服務公司（EMGS）協力推廣馬國高等教育，由 EMGS 所推出的最新的門戶網站「發現馬來西亞教育」（Discover Education Malaysia），為擬規劃升學高等教育的國際學生提供一站式服務，透過一系列到馬國升學的管道及資訊之提供，希望吸引國際學生前來就讀，該網站並與 MQA 合作強調網站所列明的各校課程皆受 MQA 認證，一方面為馬國高教素質把關，另一方面也藉此吸引國際學生的信賴。

此外，根據新海峽時報 2021 年 12 月 1 日的報導，MQA 將原有的「憑工作經驗就讀大學計畫」APEL (A) 和 APEL (C)，升級為 APEL.Q。這項計劃主旨在提供非正式學習者以自身工作經驗換取學術資格之機會，鼓勵更多成人接受高等教育，並減少完成學業時間以及成本，同時嘉惠本地生以及國際生。專科文憑(Diploma) 需起碼 10 年工作經驗，越高的學位則需更豐富的工作經驗來取得認證。

MQA 主要職責仍在學術認證部分，其認證包括「暫時認證」（Provisional Accreditation）和「全面認證」（Full Accreditation），大專若欲開辦新課程，須取得 MQA 暫時認證，才能向高教部申請開辦新課程。MQA 首席執行員拿督莫哈末沙達教授表示，暫時認證有效期為期 5 年，不過特定情況下，校方可申請延長暫時認證。莫哈末沙達

認為，即使課程只獲暫時認證，大專仍可以打廣告做宣傳，但廣告中須精準說明課程是否獲得暫時認證或全面認證，並且須列明課程名稱以及 MQA 認證編號，以免誤導民眾。一旦課程獲得全面認證，MQA 還是會每 5 年重新審核，若課程素質未能達標，該局將要求大專在限期內改進或將撤回認證。另外，課程不具備 MQA 認證的原因，有可能因為校方沒有向該局申請認證，或評鑑還在進行中未有結果。

MQA 認證工作是由該局委任的評鑑人員負責，可以是學術人員或業界專業人士，須在自身領域擁有豐富經驗以及學識。根據該局設定的標準，評鑑人員審查大專檔、報告以及記錄，以此評估課程素質是否達標。若有需要，評鑑人員還需實地走訪大專院校，與教職員以及學生面談。之後評鑑人員必須在限期內撰寫報告並呈交給 MQA。為了讓評鑑更有效率地進行，該局早年已推出自我評鑑機制，允許大專自己評估自己，長期保持良好紀錄的大專僅享有此項特權。截至 2021 年中為止，馬國共有 19 所學府享有自我評鑑(Self-accreditation) 的資格，包括馬來亞大學、理科大学、國立大學、拉曼大學等等。

撰稿人/譯稿人：吳婉雯

資料來源：

1. 新海峽時報 (2021 年 11 月 24 日)。Making Malaysia a global education hub. 取自 <https://www.nst.com.my/opinion/letters/2021/11/747785/making-malaysia-global-education-hub>
2. 新海峽時報 (2021 年 12 月 1 日)。Converting individual experience into academic qualifications. 取自 <https://www.nst.com.my/opinion/letters/2021/12/750465/convert-individual-experience-academic-qualifications>
3. 星洲日報 (2021 年 8 月 17 日)。MQA 认证 嚴守高教素質防線. 取自 <https://edu.sinchew.com.my/node/1414/mqa%E8%AE%A4%E8%AF%81-%E5%9A%B4%E5%AE%88%E9%AB%98%E6%95%99%E7%B4%A0%E8%B3%AA%E9%98%B2%E7%B7%9A>