

英國教育學界呼籲注重學生心理健康議題

駐英國代表處教育組

即便英國政府已於 2021 年 7 月 19 日宣布解除防疫規定，英國學界呼籲應持續關注學生心理健康議題，並留意新型冠狀病毒疫情對學生身心之影響。英國國家統計局(Office for National Statistics, OfNS)數據顯示，自 2019 年以來，英格蘭及威爾士地區共有 174 位學生選擇結束生命。然而，相關問題在疫情之下，遲未獲得改善或解決。

在 2021 年 5 月全球高等教育中心 (Centre for Global Higher Education, CGHE)舉辦的年度研討會「萬物皆有裂痕，而那是光照進來的方式:高等教育與心理健康」(“There is a crack in everything, that’s how the light gets in”: higher education and mental health)的專題演講中(註 1)，倫敦大學學院(University College London, UCL) 精神病流行病學博士 Gemma Lewis 引述研究數據指出，抑鬱症、焦慮症、精神失調症及自我傷害等心理健康議題經常發生於 10 歲至 24 歲的英國青少年身上，而年齡介於 17 至 25 歲的大學生更是上述議題的好發族群。英國高等教育統計局(Higher Education Statistics Agency, HESA)調查顯示，在 2018/2019 學年度，有 3.9%的英格蘭在學大學生具有心理健康議題，在過去 6 年中增加了 3.2%。基於人際關係疏離、課程壓力及學業要求等因素，大學生較同年齡非大學生更容易具有心理健康議題。Gemma Lewis 博士並提醒大學對於學生心理健康的維持責無旁貸，應強化學生入學適應支持體系，並扮演事前預防及連結外部服務資源的關鍵角色。

西英格蘭大學(University of the West of England, UWE)高等教育管理學名譽教授 Rob Cuthbert 在最新發表於高等教育研究協會(The Society for Research into Higher Education, SRHE)中的文章亦呼籲，在 2020 年至今的新型冠狀病毒疫情之下，許多英國大學生對於線上授課的方式感到不安，並希望儘快恢復面對面教學。然而大學機構普遍未回應這些需求，而大學新生缺乏過往正常的學習適應體驗，使得學生心理健康問題益發普遍，是前所未有的景象。Rob Cuthbert 便指出在提倡高等教育各項改革的同時，英國政府及大學應致力於確保學

生受教品質，並關注其心理健康議題。

針對此項議題，作為大學監管機構的英國學生事務辦公室(The Office for Students, OfS)表示，現行機制授權各大學自行訂定學生心理健康政策。然而已有多起案例顯示在學生產生心理健康議題時，大學並未及時通知家長，而致憾事發生，也使痛失親兒的家長質疑大學的處理方式亟待改善。例如一名利物浦大學 19 歲女學生在生前 3 個月曾接受學校心理健康服務，並表達輕生念頭，而學校卻尊重其個人意願未聯繫家長，未能及時阻止憾事。在現行機制下，在接受心理健康服務前，學生可以自由選擇是否同意學校告知親屬，或協助連結其他外部資源進行服務。如學生無意願告知家長或其他單位，大學無權主動轉介或通知親屬。

如何兼顧心理健康服務的保密性原則，確保學生對服務的信任，並在緊急狀況發生時及時聯繫親屬，成為大學棘手的課題。以布里斯托大學(University of Bristol, UoB)為例，目前已有超過九成的在學學生願意提供緊急連絡人資訊，而在計畫推行的第一年中，緊急聯絡資訊被使用 36 次，在學生發生嚴重困難時及時協助。英國公共衛生部門(Public Health England, PHE)亦於 2015 年發布「促進兒童和青少年的情緒健康和幸福指南」，提供各級學校有關促進學生心理健康的 8 項原則性指導，包含在課程教學、與家長或照顧者工作、識別需求及監控影響、教職員健康福祉、針對性的服務及有效轉介、領導與管理、校風與環境、尊重學生心聲等面向的工作指南。

隨著校園恢復開放，英國教育部(Department of Education, DfE)於 6 月份發布「促進與支持校園心理健康福祉指南」，透過 7,900 萬英鎊的補助計畫協助各級學校發展校園心理健康服務策略。這項補助計畫旨在強化學校教職員辨識學生心理需求的能力，並有效連結當地心理健康服務機構，提供學生及時服務。首先，鼓勵學校引入國民保健服務(National Health Service, NHS)的心理健康支援團隊(Mental Health Support Teams, MHSTs)，協助學校策畫適合的計畫。計畫目標期望至 2023 年，心理健康支持團隊能自目前的 59 個單位增加至 400 個單位，並支持近 300 萬名兒童及青少年。除此之外亦完善線上服務，提供家長與學生電話諮詢服務，期能降低疫情對民眾心理健康福祉的

衝擊。再者，此項計畫將自 2021 年秋季開始至 2025 年止，完成各級學校高階心理健康指導員(senior mental health lead)的培訓。計畫將由學校副校長、主任等行政職主管參與訓練，並返回學校負責校園心理健康服務規劃。另外，因應疫情對學生心理健康的影響，英國教育部亦補助學校辦理全校教職員工的培訓，希望提升第一線人員對於學生情緒狀態的應變與辨識能力，判斷面臨高風險心理議題的學生特徵，而實現全學校的預防體系。

註 1: 全球高等教育中心 (CGHE)是由 10 所英國和國際大學組成的學術聯盟，包含倫敦大學、杜倫大學、廣島大學及嶺南大學等。該中心由經濟與社會研究委員會(Economic and Social Research Council)資助，關注高等教育政策及未來發展相關議題。其研究項目分布於 5 大洲、9 個國家，並融合地方、區域、國家及全球等觀點。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：BBC, 5 March 2021, Covid: Mental health money for children's services,
<https://www.bbc.co.uk/news/health-56294782>

BBC, 18 April 2021, Would universities call parents in a mental health crisis?
<https://www.bbc.co.uk/news/education-56763189>

Dailymail, 6 May 2021, Universities could be legally forced to contact parents of students having a mental health crisis under new law after pressure from suicide victims' families,

<https://www.dailymail.co.uk/news/article-9550759/Universities-legally-forced-contact-parents-students-having-mental-health-crisis.html>

The Public Health England, UK government, 20 March 2015, Guidance for Promoting children and young people's emotional health and wellbeing,
<https://www.gov.uk/government/publications/promoting-children-and-young-peoples-emotional-health-and-wellbeing>

The Department of Education, UK government, 2 June 2021, Guidance for Promoting and supporting mental health and wellbeing in schools and colleges,
<https://www.gov.uk/guidance/mental-health-and-wellbeing-support-in-schools-and-colleges>

The Society for Research into Higher Education, 21 July 2021, Another fine mess,

<https://srheblog.com/>

