

高等教育翻天覆地的五個變化— 在劇烈的轉變下－大學將失去權力，學費大降，以及證書 滿天飛（中）

駐波士頓辦事處教育組

3. 新的專業機構將進入市場，推動競爭並壓低價格。

大量新機構、組織和課程應運而生，為這些非傳統學生提供服務並預示著未來的走向。Coursera（由史丹佛大學教授吳恩達和達芙妮·科勒聯合創建的一個營利性的教育科技公司）就是一個很有啟發性的例子。

Coursera 是一個線上學習平台，是 2012 年推出的 MOOC（Massive Open Online Course 大規模開放線上課程，又稱慕課）的先驅。其總裁聲稱，到 2019 為止，該公司的估計價值已然超過 10 億美元。如今，它為 7,700 萬用戶提供了 4,000 多門課程和專業研究，其中涉及數據科學、工程、商業和健康等領域。

Coursera 的教育觀遠比傳統高等教育更加務實和職場導向，這也是傳統和非傳統的學生們越來越希望從大學獲得的東西。雖然它確實提供了一系列文科學位和課程，但其網站宣傳 2020 年的一項調查顯示，87% 的入學者獲得了加薪、晉升或有能力進入一個新的職場。

Coursera 在教學內容提供方面也和傳統高等教育有所不同，其教學者來自於一份令人瞠目結舌的名單，名單內涵蓋全球 200 多所一流大學和企業。其高等教育合作夥伴包括加州理工學院、哥倫比亞大學、杜克大學、巴黎綜合理工學院、希伯來大學、約翰霍普金斯大學、莫斯科國立大學和北京大學等。接著是它的商業和非營利合作夥伴。你可以向思科（Cisco）學習技術，向高盛（Goldman Sachs）學習財務和管理，向阿里巴巴學習商品和銷售。而非營利組織和政府部門的合作夥伴則享有同等聲譽，其中包括美國自然歷史博物館、現代藝術博物館和世界銀行。

接下來讓我們考慮這些新的供應商所提供的價值。通過 Coursera 提供的 Google 訊息技術證書課程是由五門課組成，內容包含電腦網路、操作系統、系統管理、IT 基礎架構和 IT 安全。而每門課程在滿

分為 5 分的評分中被學生們評為 4.7 分或者更高。這是一個二級學士學位課程，在兩年制和四年制大學中相對僅僅價值 12 個學分額外附帶了一個 Google 徽章，但卻是求職時被認可的證書。

成千上萬的學生參加了這個 Google 表示可以在六個月或更短的時間內完成的證書課程。學生們只需每周學習 10 小時，而每個月費用為 48 美元。第一周是免費的，而之後學生們的學習則是按月計算。在疫情期間，Google 在數據分析和程序管理方面增加了兩個新的證書課程。

或者考慮另一個 Coursera 產品——現代藝術博物館的“在工作室：戰後抽象繪畫”。這是博物館通過 Coursera 提供的 10 門課程之一，時長 27 小時，收費則按照 Coursera 每月 49 美元的訂閱費計算。此課程已經招收超過 100,000 名學生並獲得 4.9 的評分。它被描述為對七位紐約學院派藝術家在素材、技術和思想上有深度的親身體驗。這七位分別為威廉·德·庫寧（Willem de Kooning）、草間彌生（Yayoi Kusama）、艾格尼絲·馬丁（Agnes Martin）、巴內特·紐曼（Barnett Newman）、傑克遜·波洛克（Jackson Pollock）、艾德·萊茵哈特（Ad Reinhardt）以及馬克·羅斯科（Mark Rothko）。其內容包含工作室演示和畫廊的排練並以提供更廣泛的文化、知識、和歷史背景的閱讀材料和其他資源來完善整個課程。課程描述看起來就像任何大學的現代藝術課程一樣，然而，完成這個課程的學生在問卷調查中有 55% 的人聲稱已經為他們的職業生涯帶來了實實在在的好處。

這兩門課程迥然不同，一門是純職業的而另一門則是直接了當的文科。但它們有幾個共同點；不貴、方便、高評價、入學率高（儘管課程完成率沒有統計）並且是由大學以外的機構提供的。它們也可以在一周七天，一天 24 小時的任何時間點隨時上課，並且不用遵循大學校園的行事曆。

Coursera 的課程只是冰山一角。Google 除了通過 Coursera 提供的兩個證書課程外，它還有數十個自己的證書課程，就像微軟一樣。而美國自然歷史博物館擁有自己的研究所，提供比較生物學的博士學位以及教師的碩士學位。它還提供為期六周的關於太陽系、進化、氣候變化和水等等主題的線上課程。每門課程要價 549 美元（取得研究

生學分需要額外付費)。這些課程也符合教師的專業發展學分。PBS (全稱 Public Broadcasting Service 美國公共電視網, 其中 PBS Learning Media 是一個非營利教育媒體) 為教師提供豐富的專業發展課程, 時長從 1.5 到 45 小時不等, 包含閱讀、數學、領導力和教學技術。

高等教育迫在眉睫的問題不僅僅是爆炸性增長的替代供應商們, 而是它們那世界一流的品質內容。學生們現在有了選項: 從 Google 獲得認證或是從更昂貴的地區大學獲得學分。他們可以在現代藝術博物館和當地的大學之間進行選擇。

4. 看重結果的知識經濟繼承者們將使注重時間、步驟和教學的工業時代高等教育模式失去光彩。

從教到學, 從既定時間到既定成果這樣的轉變出於以下幾個原因。首先, 這是常識, 我們關注的是學生達成的成就而不是他們受教時間的長短。想像一下, 將衣服帶到洗衣店。他們不會問你要洗多久。這是一個荒謬的問題。您唯一關心的是, 回來拿時衣服已經洗乾淨了。重要的是結果而不是過程。教育也是如此。

轉變的第二個原因是我們對公平的理解上的演變。在我們目前的系統中, 公平意味著讓所有學生都能使用類似的設施、教授和課程。然而, 不平等依然存在。真正的公平意味著藉由提供學生為了達成目標各自所需的資源, 使他們能夠實現相同的結果。

自百前年開始, 所有的教育經歷都可以化為時間單位, 例如課程、學分、學期。這種模式運作良好, 但那個時期已經結束了。新式教育的選項爆漲下產生了大量不同的培訓課程。這些課程變得越來越多樣化, 無法化為統一的時間或步驟來衡量。

這將逐漸使過程和時間的傳統學術貨幣變得無關緊要, 並使高等教育尋找新的替代品。短期來看, 這將會需要大學成為雙系統制, 以兩種不同的標準運作(一種是課程和學分; 另一種則是成果和學習)。長遠來看, 高等教育將別無選擇, 只能將成果和學習放進其主要的財務會計系統。

資料來源：The Chronicle of Higher Education (2021.8.25) 5 Ways Higher Ed Will Be Upended — Colleges will lose power, prices will go down, and credentials will multiply — among other jarring shifts.

Retrieved from: <https://www.chronicle.com/article/5-ways-higher-ed-will-be-upended-in-the-decades-to-come>

