

英國大學生要求遠距授課應退還學費

駐英國代表處教育組

英國大學自 2020 年 3 月採遠距授課後，學生要求退還部份學費呼聲不斷。大學生反應網路教學品質遠不及面授課程，加上遠距授課期間學習評量未若面授公正客觀，學習效果不如預期，大學堅持原先收費標準，對學生顯然不公平。2021 年 5 月底，由倫敦政經學院 (London School of Economics) 和雪菲爾大學 (The University of Sheffield) 等 17 所學校學生會聯合上書英國教育部，要求退還每位學生 2,700 英鎊，相當於 30% 的學費 (註 1)。

事實上自 2020 年遠距教學以來，英國各大學學生已經多次發起國會陳情案，要求國會議員正視學生繳交全額學費、學校卻實施遠距授課的問題。2020 年 3 月底，英國大學生發起第一波國會陳請，將近 35 萬 4 千位學生於英國國會網站上連署，要求各大學退還 9250 英鎊的學費，以及將近 4000 英鎊至 8000 英鎊的住宿費。同年 8 月，英國大學生發起類似陳情案，表示學生繳交全額學費，卻無法享有正常的校園生活，要求各大學返還部分學費，此次陳情案亦高達 27 萬名學生聯署。

英國國會於同年 6 月 5 日針對此項陳情提出回應，強調大學應提供學生優質教學，各大學學生若對教學品質有所質疑，可直接對所就讀的大學反應，倘若學生不滿意學校的答覆，可逕向高等教育評鑑辦公室 (the Office of the Independent Adjudicator for Higher Education, OIA) 申訴。英國國會顯然將學費退費的爭議擲回各大學。同年 9 月，英國文化部長 Oliver Dowden 接受 BBC 主持人 Andrew Marr 專訪，被問及學費退費爭議時表示，學生在家上課意味著他們仍繼續求學。Mr. Dowden 的答覆迴避了學校是否應該全額或部分退費的問題。

退費爭議持續的同時，鑑於 Covid-19 對於學生未來就業的影響，2020 年 10 月要求減低大學學費的陳情案被提出，58 萬多人支持將大學學費由 9250 英鎊降為 3000 英鎊，藉此減少畢業生償還就學貸款的壓力。英國國會對此陳情案已表示，大學學費反映大學教學品質，大學學費調降目前不可行。

2021 年初，已有部分大學學生委託律師事務所處理退費爭議 (註 2)，將對學校提起退費訴訟。任職於歐洲經濟與財務諮詢公司 (London Economics, LC) (註 3) 的經濟學家 Dr Gavan Conlon 於今年 2 月份時表示，若英格蘭各大學退 1000 英鎊給每一位大一的學生，將付出 3 億 7500 萬英鎊，對學校來說將是一筆龐大的支出。University of Reading 副校長 Professor Robert Van de Noort 指出，學生無疑是此次 Covid-19 的受害者之一，但是從大學的立場來看，學校本身已經蒙受其他財務損失，實在無法承擔更多財務支出。

各校學生組成的團體持續不斷地向教育機構反應，希望退費問題能獲得解決。今年 5 月底，倫敦政經學院(London School of Economics)為首的 17 所學校學生團體，在歐洲經濟與財務諮詢公司的建議下，進呈書面文件給英國教育部長 Gavin Williamson 以及主管大學事務的副部長(Minister of State for Universities)Michelle Donelan，學生團體建議政府退還學生 30% 的學費，並且將就學貸款的利息由原先的 3%增加到 6.2%，依照目前英國就學貸款償還法規，此次學生團體的建議意味政府即刻退還部份學費、而利率提高的部分將由未來高收入的畢業生來支付，並不會加重納稅人或低收入畢業生的負擔。(註 4)

學生代表表示，直到今年 5 月 17 日之前，學生們無法在學校聽課的機會，同時也無法參與課外和社交活動，他們抱怨無法使用學校的圖書館、體育館或教室，然而這些使用費用卻已附加於所支付的學費中。倫敦政經學院學生會秘書長 David Gordon 表示，英國大學於 2020 年時錯估形勢，仍持續招收學生，但卻無法維持應有的教學品質，乃招致學生抗議。學生這一年已透過各種方式陳情、抗議，此次希望在提出實質的財務建議後，英國教育部能採納此項建議，退還學生部分學費，平息學生的憤怒。

註 1 此 17 所大學分別為 LSE, UCL, King' s College and Queen Mary in London, Queen' s University in Belfast, and the universities of Exeter, Edinburgh, Liverpool, Leeds, York, Glasgow, Durham, Manchester, Cardiff, Sheffield and Bristol。

註 2 訴訟連結為 <https://studentgroupclaim.co.uk> 訴訟學校目前為：Birmingham, Bristol, Cardiff, City, Coventry, Imperial, KCL, Leeds, Liverpool, LSE, Manchester, Newcastle, Nottingham, Queen Mary, Sheffield, UCL, University of the Arts, Warwick。

註 3 London Economics (LC) 歐洲經濟與財務諮詢公司，成立於 1986 年，專長領域

遍及經濟發展、政策和財務分析、市場管制和反壟斷市場，服務對象遍及各國政府單位、國際組織和職業公會等。

註4 英國就學貸款最低薪資所得，以研究生貸款為例，為每週薪資 403 鎊或月薪 1750 鎊，償還期限為畢業後 30 年或屆齡 65 歲，畢業生所得低於該標準則不需償還就學貸款。一旦薪資高於所得，則以薪資扣除最低所得後的金額，依照消費者物價指數計算出利率，按月償還貸款。依照歐洲經濟與財務諮詢公司給予學生的建議，英國教育部若採行此方案，大部分政府退還的學費將由高收入畢業生吸收。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：The guardian, 31st May 2021, Students in England call for 30% Covid discount on tuition fees.

<https://www.theguardian.com/education/2021/may/31/students-in-england-call-for-30-covid-discount-on-tuition-fees>

London Economics, 31st May 2021, The economic cost of providing potential refunds to students during the Covid-19 pandemic: An analysis on behalf of LSE and University of Sheffield Students' Unions May 2021. <https://londoneconomics.co.uk/wp-content/uploads/2021/06/London-Economics-LSE-Sheffield-Students-Unions-Impact-of-changes-in-HE-Fees-and-finances-31-05-2021.pdf>

BBC, 16th April, Covid: Students call for day of action over fees, <https://www.bbc.co.uk/news/uk-england-bristol-56738342>

BBC, 17th February 2021, Coronavirus: Should university students get a refund? <https://www.bbc.co.uk/news/education-56083667>