

英國學校今年可能面臨大量的 GCSE 成績申訴

駐英國代表處教育組

受到新冠肺炎疫情影響，英國每年舉辦的會考「中等教育普通證書（GCSE, General Certificate of Secondary Education）」自去年開始面臨相當大的挑戰。英國政府已於今年 1 月宣布，2021 年夏天的會考取消，而這將會是英國自疫情爆發以來第二次取消會考。今年英格蘭學生的 GCSE 與 A-level（兩年制高中課程）成績會由各校教師根據一系列的評估後決定，並送交考試委員會審核。教師評定所使用的內容多元，包括模擬考、課程作業，以及考試委員會命題的課堂測驗結果。

由於 GCSE 成績不僅影響學生 A-level 入學，亦有可能影響未來的大學申請，因此英國學校預估今年暑假，各校將面臨針對 GCSE 成績所進行的申訴案件，尤其是可能面臨家長訴請律師介入，以期獲取令人滿意成績的案件。為使成績評定的流程更佳透明化，考試委員會亦發佈了協助教師評定成績的指南，期望透過標準透明化的方式，能降低今年的成績申訴案件。目前學校已經完成繁重的成績評定，並向考試委員會（examination boards）提交學生的 GCSE 成績。考試委員會將針對學校提交的學生成績進行品質檢核，並於 8 月份公布成績。

根據英國資格和考試章程署（The Office of Qualifications and Examinations Regulation, Ofqual）公布的時間表，學生將在 8 月 10 日與 12 日收到 A-level 與 GCSE 成績。一旦收到 GCSE 或 A-level 的成績後，學生便可以向學校提出申訴並依照相關的申訴程序進行。另外，今年學生對於教師評定的成績所提出的申訴不需要任何費用。儘管今年主要由考試委員會處理申訴案件，但學校仍須處理任何初步的申訴，學校雖然不需要審查他們對學生表現的原始評估，但需要負責確認成績評定的程序合乎標準（例如：送交成績至考試委員會時並沒有任何錯誤）。若學校方面並未有任何規則或程序上的錯誤，學生才能將申訴升級至考試委員會。因此，申訴案件仍會對學校造成相當的影響及額外的工作量。

英國國家教育工會（National Education Union，簡稱 NEU）聯合秘書長 Kevin Courtney 即表達對此事的關注。他提及，考試委員會已經在詢問

中學校長或教師是否能在暑假期間工作，以便討論學生成績的申訴流程，因此學校校長及教師很可能在暑期面臨額外且龐大的工作量。另外，Courtney 秘書長也擔心若是今年學生在 GCSE 獲得高分的比例再次增加，教師則被迫承受外界的批評。

學校與學院領導協會（Association of School and College Leaders，簡稱 ASCL）秘書長 Geoff Barton 表示，為協助教師與學校，協會正在向會員提供相關的法律建議。Ofqual 也指出，除了申訴管道以外，若學生考慮後認為有必要或是成績未達規定的標準，可以在今年秋天參與第二次考試（目前 GCSE 測驗時間訂為今年 11 或 12 月）。簡而言之，對於英國的中學而言，今年除了負責評定學生的 GCSE 成績外，處理學生對成績的申訴可能也會是一大挑戰。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：GOV.UK, Ofqual: rolling update. <https://www.gov.uk/guidance/ofqual-rolling-update>

TES, 25 Feb 2021. GCSEs 2021: Teachers relieved of appeals burden. <https://www.tes.com/news/gcses-2021-teachers-relieved-appeals-burden>

TES, 30 Jun 2021. GCSEs and A levels 2021: A guide to appealing grades. <https://www.tes.com/news/gcses-and-levels-2021-guide-appealing-grades>

TES, 13 July 2021. GCSEs 2021: Schools expecting 'huge' number of appeals. <https://www.tes.com/news/gcses-a-levels-2021-exams-results-schools-expecting-huge-number-appeals>

The Guardian, 13 July 2021, Union offers legal advice to schools in case parents appeal against exam results. <https://www.theguardian.com/education/2021/jul/13/union-legal-advice-schools-parents-appeal-against-exam-results>