

並非所有的奧地利大學生都覺得自己適合數位生活

駐奧地利代表處教育組

依據針對施泰爾馬克的大學校院進行的一項調查顯示，學生們擁有精良的電子設備，但相當多的學生對這些設備感到負擔過重。

認為年輕人能游刃有餘的應對數位化世界是一種誤解。在針對施泰爾馬克的大學學院所進行的調查顯示，科技知識不是一個年齡或者是性別的問題。在新冠狀病毒危機之初，教育機構迅速從面對面的實體教學模式轉換成線上教學模式，這是師生間的一項壯舉。但一項研究報告提供了關於一年級新生對於新學習環境相關的更多資訊，他們擁有很好的電子設備，男性比女性能更好地運用學習知識，但並不是所有的人都覺得學校的準備良好。

針對線上教學，高等教育領域的學術討論到目前為止主要集中在技術上教與學的教學概念和方法。施泰爾馬克大學校院學生研究調查報告計畫主持人 Michaela Stock 教授表示，在線上教學中，學習者的數位能力幾乎沒有被調查討論過，這份報告調查對象有 2019 年秋天入學約 4,700 名學生，占一年級新生約 80%。除了自我評估表上的 100 多個問題外，還在 2020 年 4 月和 5 月針對高年級學生進行有關新冠狀病毒疫情期間的學習情況，做了補充的深入訪談。

數位設備和網路主導了大學一年級新生的日常生活。對超過一半（54%）的人來說，沒有網路的生活是不可想像的，12%的人說他們從不下線。根據研究結果，96%的參與者遇到無法解答的問題時，網路是查詢第一選擇，還有 84%的人用線上日曆、電子郵件和筆記。然而，16%的受訪者對轉換到數位化感到不堪重負。研究報告總結顯示，關於數位化的未來，超過 60%的人認為學校沒有為數位化的世界幫他們充分準備得很好。

另外，該研究報告顯示，男性認知個人網路技能比女性個人認知高，80%的男性受訪者認為他們的網路知識非常好或好，而只有 67%的女性對他們的知識有自信。此外，24 歲以下的人對自己的評價平均比 24 歲以上的人好。該研究還顯示，新來者對自己的線上行為會進行批判性反思，70%的人希望更頻繁地下線，94%的人認為面對面和

線上課程相結合是好的，高年級學生支持擴大數位產品的提供，根據補充深入訪談，他們希望有更多機會獲得電子書、期刊和課程許可證服務，並希望有課程的錄影。

根據這項研究報告，線上蒐集研究資訊、使用數位媒體撰寫論文或使用學習平臺，對絕大多數新生來說幾乎不是問題。但對 20%至 40%的受訪者來說，如線上文件的協作編輯、用電子表格程序進行計算以及遵守版權和數據保護準則等，對他們來說不是容易解決的問題。研究計畫主持人 Stock 教授總結道：被分配到進入數位群體的人，不一定具備數位能力。

撰稿人/譯稿人：駐奧地利代表處教育組

資料來源：奧地利新聞報 2021 年 4 月 19 日

Digital Natives: Nicht alle Studenten fühlen sich digital fit

<https://www.diepresse.com/5967996/digital-natives-nicht-alle-studenten-fuehlen-sich-digital-fit>

