

疫情環伺之下 法國青年掀起公民服務潮

駐法國代表處教育組

自 2010 年開始實施的公民服務計劃 (service civique)，是法國政府出資、由地方政府或民間機構承辦的制度，目的是讓法國 16 歲至 25 歲青年有機會在老人院、醫院、或教育資源不足的學校等地參加服務工作。參與此項計劃的青年須完成每週 24 小時的服務工作，每月可獲得 580 歐元的服務津貼，情況特殊者可另外獲得 108 歐元的補助。2019 年，有 32% 的參與者是學生，服務期間為 6 個月至 1 年。法國《世界報》針對此主題，訪問了公民服務計劃的主管單位和幾位參與青年，並作深入報導。

國家當靠山 公民服務計畫人數增長

國家公民服務局 (Agence nationale du service civique) 局長安龔德 (Béatrice Angrand) 觀察到，去年自第一次封城起，許多青年因封城足不出戶，找不到工作、實習，更無法前往國外交換，因此公民服務計劃的申請者比往年多了 3 倍，大學畢業生與碩一生 (bac + 3/bac + 4) 的比例更是史上最高，其中又以文科生居多。

為此，2020 至 2021 年底，法國透過因應疫情新發的國債，在原本 14 萬名額的基礎上，額外提供 10 萬個公民服務的機會 (其中 1 萬個名額為負責老人照護)，並擴大此計劃承辦機構的數量，將志願服務的青年從原本的 5 萬 3000 人提高至 6 萬 3000 人。

在巴黎北郊瓦茲河谷 (Val-d' Oise) 省作公民服務的 20 歲青年約瑟夫 (Joseph) 提到，雖然找不到工作與實習對他打擊很大，但是在開始服務、照顧老人之後，他找回了自信。18 歲的大學落榜生埃田 (Etienne) 也說，雖然 580 歐元的薪水不多，但至少他住在家裡，與其他一無所有的同儕相比，已經非常幸運了。

而出生於瓦茲河谷、今年 21 歲的傳播學學士艾麗雅 (Elia) 透露，由於家庭變故加上疫情影響，她決定花一年時間投入與自己所學相關的公民服務。現在的她，在里昂郊區的一間學校服務，由此加強了管理團隊的能力。同樣 21 歲的社會學學士關德琳 (Gwendoline) 則選擇用一年時間重新思考方向，因此她放棄了攻讀碩士的計劃，在圖書

館從事公民服務。服務過程中，她不僅發展了自己對教學、數位霸凌與假新聞的熱忱，更發現了自己對社會的意義。

安龔德局長和塞爾吉-蓬圖瓦茲大學社會學教授貝歇（Valérie Becquet）都觀察到，公民服務不僅幫助已有職業計劃的青年提升能力，更讓沒有計劃的青年找到方向。

公民服務計畫 就業環境惡劣下不得已的新選擇

安龔德表示，儘管公民服務的機會增加，但參與服務者是否能學到更多，與承接計劃的民間機構息息相關。面對近來社會上不少人質疑，公民服務只是變向的實習或低薪工作，她表示政府和參與計劃的青年都付出了很多，故不該如此看待公民服務。

按照公民服務計劃原本的理念，分配服務工作職位的依據不是學位，而是申請人的動機。不過社會學家伊阿達丹（Florence Ihaddadène）指出，其實不看學位是不可能的，因而在實務上，獲得學位的青年多為管理職，而沒有學位者多從事勞力工作。最終，這項計劃無非只是勞動市場的縮影。

撰稿人/譯稿人：駐法國代表處教育組

資料來源：世界報 *Le Monde*