

調查顯示澳洲大學生網路數位學習接受度差

駐澳大利亞代表處教育組

2020 年 3 月全球新冠肺炎大流行，澳洲首次實施封城，為預防學生在校感染，大學全面關閉一律改採線上授課，根據一份來自澳洲高等教育質量與標準署(TEQSA)最新調查顯示，很大比例的學生們對於線上授課的接受度差，且不希望再次經歷。

該報告揭示，一個「令人驚訝且不安的」問題，許多學生不願使用 Zoom 視訊工具，因為學生們不希望向同學展示自己房屋的內部與個人隱私，擔心視訊中出現自己家中擺設的物品，個人外表以及家庭成員的身影。

TEQSA 採樣 179 所澳洲高等教育機構常規收集的學生滿意度數據，其中 118 所機構的有效問卷回應。然後，再依據「主題」進行分析，試圖調查大學院校過渡至數位學習的有效性，及亟待改善之處。

不滿意線上數位學習的學生所佔比例為 33%至 50%。「這在各所學校都人數眾多，這對這種過渡是否保持到 2021 年帶來了問題。」儘管 TEQSA 稱「學生對過渡到遠程學習所做的努力的總體回應是積極和贊賞的」，但負面結果還是很突出。

調查結果顯示，認為線上數位學習效果佳的優勢包含以下數項：可靈活獲取素材(29 所院校)，線上學習獲得學業上的指導及建議的便利性(29 所)，認為科技使學習更便利(24 所)。

高等教育質量與標準署首席委員 Nick Saunders 教授表示，雖然學生們真心理解且讚賞校方與學者們迅速轉向線上授課所做的努力，但仍存在著許多擔憂。

這些擔憂主要包括以下：41%的院校報告 IT 問題是最大擔憂，與學者和同學的互動減少(34%)，課程評估修改(30%)，缺乏參與和同學互動不足(29%)及感到孤立(15%)以及學習動力減低(14%)。

學生們經常表達的不滿之處，還包括缺少機會進入校園內使用圖書館的設備，以及與其他學生會面的場所。Saunders 教授說，大多數的教育機構已根據調查結果因應採取行動，TEQSA 也將繼續分享關於學生線上學習體驗的情況、優質的模式及資源。

撰稿人/譯稿人：黃慧琪 譯稿

資料來源：2020 年 12 月 1 日《澳洲人報》Coronavirus: Remote learning given thumbs-down by tertiary students https://www.theaustralian.com.au/higher-education/coronavirus-remote-learning-given-thumbsdown-by-tertiary-students/news-story/72b78f86d45b6246166c2324c7da3817?utm_source=TheAustralian&utm_medium=Email&utm_campaign=Editorial&utm_content=TAHigherEd&net_sub_id=@@@@@@@@@@@@@&type=curated&position=2&overallPos=2&utm_source=TheAustralian&utm_medium=Email&utm_campaign=Editorial&utm_content=emailname_

2020 年 11 月 30 日《澳洲高等教育質量與標準署》New TEQSA report details student experiences of switch to online learning <https://www.teqsa.gov.au/latest-news/articles/new-teqsa-report-details-student-experiences-switch-online-learning>

