

日本將透過社群網路服務，提供校園霸凌諮商

駐日本代表處教育組

日本文部科學省將自 2021 年度起透過社群網路服務(SNS, Social Networking Services) 提供以學童為對象之諮商服務。由於日本全國高中及國中、國小 2018 年度校園霸凌之案件數再創新高，因此文科省希望透過年輕族群較為熟悉的智慧型手機強化諮商機制，透過早期處理，防止事態惡化。

日本政府自 2018 年度起便已協助 30 縣市地方政府設置 SNS 諮商服務，目前已有許多地方政府提供 LINE 的窗口服務，根據文科省統計，2018 年度已有約 1 萬 4,000 筆諮商紀錄，2019 年度則為約 2 萬 1,000 筆，增加 1.5 倍。2019 年度主要的諮商內容依序為「朋友間之人際關係 (4,265 筆)」、「學業、畢業後規劃 (1,618 筆)」、「校園霸凌 (1,274 筆)」。

諮商服務除提供與生命危險相關之內容外，加上學生持有智慧型手機比率日益增加，因此文科省將自 2021 年度起將擴大全國透過 SNS 提供諮商服務之規模。文科省計畫補助地方政府 1/3 的執行預算，此筆經費可運用在協助處理諮商的人事費用等方面，支援對象為全國 47 都道府縣及 20 政令市之地方政府。

長野縣目前包含私立學校在內，共有約 12 萬名高中及國中學生為 LINE 的諮商服務對象。截至 2020 年度 8 月底共有 529 筆 LINE 的諮商案件，電話諮商則有 390 筆。長野縣承辦人員表示，對於年輕族群而言，SNS 是較為熟悉的工具，且匿名性較高，因此比起電話更為容易使用。

由於學童的智慧型手機持有率逐漸提升，相較於電話，SNS 更是作為主要溝通工具之傾向亦逐漸顯著。根據日本總務省（內政部）的『資訊白皮書』內容，2019 年度 10~19 歲年齡者平均每日的手機通話時間為 3.3 分，但使用 SNS 的時間則為 64.1 分。文科省於 2020 年 7 月起亦公告有條件開放國中生攜帶智慧型手機上學。

根據文科省 2018 年度調查，拒絕上學的國中、國小學生為 16 萬 4,528 人，較 2017 年度增加 14%，高中及國中、國小學生的校園霸凌

案件數則為 54 萬 3,933 筆，皆為最高紀錄。文科省幹部表示，希望透過創造並擴大容易諮商的體制，以避免小煩惱發展為重大案件。

撰稿人/譯稿人：黃冠超

資料來源：109 年 9 月 26 日 讀賣新聞 晚報

