

康乃爾大學幫助國際學生克服遠距學習的困難與挑戰

駐美國代表處教育組

隨著 COVID-19 疫情的嚴峻蔓延，各國的入境口都做了嚴格的管制或關閉，相當多的國際留學生受限，多只能在家遠距學習，對第一年的大學新鮮人來說 ZOOM 多半成為他們進入美國校園的首先接觸，而通常國際學生初到校園都會觀察美國同學來調整自己適應融入當地生活；但線上學習讓不熟悉美式課堂討論的國際學生則可能不知道該如何應對。

康奈爾大學英語支持辦公室主任 Michelle Cox 意識到這些學生在虛擬教室中將面臨著更多的困難與挑戰，因此提出了以下數點建議與指導。

教師方面：因為語言的障礙所有弱點都會在作業中顯示出來，Cox 指出；批評會導致學生退步、惶恐而退回到初步簡單的語言。她建議，教授應該多關注學生回答的內容，而不是至專注語法或單詞用法；並且鼓勵學生在線上討論也這樣做。至於課程計畫也需要考慮公平性，無論課堂上還是在線上，所有學生都應有平等的參與和學習的機會。另外國際學生可能位於不同的時區難以參加同步活動，教師必須找出他們所居住的時區然後依據時區組成小組，並提供關於小組活動的清晰說明。再者，國際學生普遍被動猶豫地尋求幫助，因此教師需積極主動多關管道與他們互動聯繫。

學生方面：Cox 建議學生參考各類書籍簡單的文章或影片，以幫助他們加強重要的詞彙和觀點；此外，學習新主題時，還需要學習與新主題相關的語言與思維。

COVID-19 疫情大流行正在破壞全球學術團體的交流，也嚴重影響到教與學的方式。現在比以往任何時候都更需要用心考慮交流的方式。為了為所有學生創造公平，包容和學習的機會，更大的目標是“教師需要適時適教的修改教學計畫”。面臨擺在眼前的工作，教師必須共同努力滿足學生的需求，尤其是最弱勢的學生。期待在此過程中教與學雙方能更重視教育同理心。

撰稿人/譯稿人：蘇惠惠

資料來源：

<https://www.chronicle.com/newsletter/global/2020-10-14>

https://knight.as.cornell.edu/guidance-faculty-getting-staying-connected-intl-students?utm_campaign=latitude%28s%29&utm_medium=email&utm_source=Revue%20newsletter

https://global.cornell.edu/teaching-international-students-tips-online-instruction?utm_campaign=latitude%28s%29&utm_medium=email&utm_source=Revue%20newsletter

