

線上教學能否成為未來教育的主流？

駐洛杉磯辦事處教育組

新冠疫情之後，全美各州的各級學校都從實體轉為線上教學。對於這樣的現象，有些人保持樂觀其成的態度，認為學生在虛擬環境中，完全不受時空限制，可以學習得更好。

不只是富比士（Forbes）雜誌、紐約時報等媒體的專欄作家，也有不少州長，對於過去一向被視為是輔助方案的線上教學，認為是解救高等教育的靈丹妙藥。甚至提出，過去的實體面授教育的時代已經結束，應該用電腦及網路來重塑教育，未來的教學完全可以用線上教學來取代。

然而對於學生來說，由於疫情的發生，過去幾個月經歷了從實體課堂學習轉換到線上教學，由於每個學生修3到5門課程（有時更多），因此他們也體驗了多種不同的線上教育，從Zoom的教學到透過影片和播客（podcasts，或譯為線上有聲節目）教授的完全非同步課程。他們體驗兩者的差別是什麼？他們是否也期待未來的學習完全由線上教學取代？為了找出他們的回答，聖地牙哥州立大學（SDSU）的Peter Herman教授請他的學生對線上教育經歷進行評估，表達看法。

儘管學生們的年齡、性別、種族、性取向等等存在差異，但共通點是每一個都是沉迷於手機和電腦螢幕的數位原住民（digital natives），沒有假設的偏見或不熟悉數位世界，但他們普遍同意對線上學習評估的結論：他們討厭線上學習，而且是一面倒的排斥，更認為學習效果極差，他們一次又一次地表示，兩者之間沒有可比性。「自從網課之後我甚麼都沒學到」、「我只學到10%，一切都太簡單了」、「沒有上學期的挑戰感，學習品質明顯下降了」。以上總結，線上學習導致他們有著「深刻的失落感」（a profound sense of loss）。

會有這種失落感，部份原因來自於病毒全球大流行造成的學校關閉、工作消失、活動取消、居家防疫，他們日常生活的結構及規律因此瓦解，許多學生感到迷失。不確定的世界，讓他們看不到清晰的終點。過去定時到學校上課，讓他們可以依循，固定坐在課堂內，讓他們可以專心學習。相較於現在的線上學習，許多學生要跟父母家人共用空間、共用電腦，而電腦上還有許多遊戲、購物或是社交網站，非常容易不專心。

更深入來分析，學生不喜歡網路學習的原因，竟然正是宣傳的賣點 – 可以超越時空（asynchronicity），不受限制地隨時隨地學習。

線上課程可以預錄內容，不在限定時間學習。作業通常在電腦上完成，也大多由電腦評分。不受教室大小限制，也意味著班級規模沒有上限，可以隨意增加學生人數。實際上，也意味著學生是單獨上課，沒有立即的師生互動，也沒有即時的同儕互動，學習過程只是坐在電腦螢幕前。這也是大部分學生最不喜歡的：「感覺就是付學費來看 YouTube 節目，一切就是自己一個人自學。」

多名學生抱怨學費所費不貲，不想為了在電腦螢幕前的線上課程，而付出上萬元美金的大學學費。高達 1/3 學生具體表示：「預錄的線上課程是學習效率最低的方式。這種課程模式使學生沒有提出問題或是課堂討論的機會。」

如蘇格拉底所言，在師生共同談話、共同探討問題過程中，激發想法、挑戰思想、爭論和反駁而獲得知識，即是真正的教育。學生們的回復中可以看出學習者渴望人際互動，當與教授同坐在教室裡，會幫助彼此專注，討論時，可以看到肢體語言，也從彼此的對談中得到更多啟發，這些都是線上授課無法獲得的機會。小組討論也是不能被取代的經驗，大學的學習經驗就是建立人際連結。就如一名學生所說，「大學就像小鎮，除了教室外，還有很多事物可以探索與學習，線上學習大大減少了學生學習體驗的機會。」

越脫離面授課程的教學方式，學生越不喜歡，也越不利學習，換言之，與傳統教室越接近的網課模式，則越容易讓學生接受。Zoom 教室可以讓學生接受的理由有二，其一是上課時登入，下課時登出，會讓學生感覺到如常的規律與平衡，其二是可以像在教室一樣即時對話、互動，更接近面授上課時的環境，學生的感受更個人化，更有意願回答問題及參與。有學生表示：「我在大學修過最好的課程，大部分都是很小規模的。教授與學生之間會彼此信任。這種信任只能透過人之間的接觸來獲得。這種感覺是無法透過網路環境發展的。」當然 Zoom 的問題仍然很大，除了音色不好，隱私問題也是一大挑戰。

儘管許多教師擔心，當大流行消退並恢復正常時，校方將試保持盡可能多的網課。畢竟，正如一些州長所主張，線上課程應該是未來。

但是相反的情況也可能發生，由於疫情必須使用網路教學，經歷了不同的學習經驗之後，學生及教師可能沒有意願讓線上教學變成常態。可以肯定的是，線上教學是有其用途，特別是對於那些無法以其

他方式上大學的學生，而且考慮到健康風險，這是我們需要進行教學的方法，直到可以治癒 COVID-19 的藥物或疫苗為止。

長遠來看，網路學習不會在未來成為主流，因為那不是學生所期盼的學習方式。

譯稿人：沈茹逸/藍先茜

資料來源：2020 年 6 月 10 日，高等教育內幕報

<https://www.insidehighered.com/digital-learning/views/2020/06/10/online-learning-not-future-higher-education-opinion>

