

## 越南學生給應用軟體不好評，以避免遠距教學

駐胡志明市辦事處教育組

越南的許多學生一直對視訊會議應用程式給予不好的評價與評分，該應用程式在新型冠狀病毒病（COVID-19）流行時，經常用於遠距教學，希望將其從應用程式市場中刪除。

「『我們』要求刪除該應用程式。我們要享受假期，不想學習，」只是 Apple App Store 和 Google Play 上的 Zoom Cloud Meetings 評論部分，看到的數百條負面評論之一。

Zoom 是一個遠端會議平臺，自 COVID-19 大流行迫使包括越南在內的世界各地學校無限期關閉，並以線上授課，以避免病毒傳播，它的受歡迎程度直線上升。

自 2 月初農曆新年假期結束以來，越南大部分地區的學生都享受著不間斷的放假時間，但有些人不接受必須在家中登錄線上課程的想法。

在 App Store 和 Google Play 上，本月都出現了許多針對 Zoom 應用程式的越南語負面評論，許多人公然聲明，應將應用程式從這些市場中刪除。

一位評論撰擬，「我希望這個應用程式很快被刪除，因為[線上學習]很痛苦[並且]沒有人想要它。」另一位審閱呼譽，「假期是假期：無需學習！」。

另一則評論寫道：「由於有了這個應用程式，我們沒有時間練習籃球或網球。」

措辭較為溫和的評論聲稱 Zoom 應用程式「減少了教師與學生之間的互動。」

在 3 月 10 日至 19 日的一個多星期內，該應用程式在 App Store 上收到了 700 多個越南用戶給予一顆星的評價。在 3 月 14 日至 16 日的最高峰期間，該應用程式每天獲得多達 220 個一顆星的評價。

「該應用程式很好，但很不幸的，我不喜歡學習。因此，這裡只有給一顆星。」一位用戶坦率地在對 Zoom 的評論中賦予一星評價。

3 月 16 日發生了變化，積極的評論及五顆星的評價開始充斥 Zoom 的評論，顯然是為了反擊之前的趨勢。

這樣的評論讀到：「如果你們不學習，就讓別人學習。」

另一位建議「在按下評論前，多想想那些開發應用程式者。」

到了3月19日，「一星浪」導致 Zoom 的整體評分在 App Store 上降至 3.4 / 5，在 Google Play 下降至 2.4 / 5。

「他們只是認為評分低，就會取消該應用程式，而不必再線上學習了，」胡志明市建築大學的學生 L.T.T.T. 表示。

但是，自3月18日以來，越南的網民已經轉向許多社交媒體平臺呼籲支持 Zoom。

位於河內金融學院的學生在一個擁有 7 萬 7,000 名追隨者的 Facebook 頁面上，積極要求其成員，通過留下積極的評分和評論來幫助挽救 Zoom，以提高該應用在應用商店中的總體評分。

「我為你們所有人感到慚愧。你們是年輕且受過良好教育的人，但表現得像個被寵壞的孩子。」胡志明市建築大學的學生 L.T.T.T. 說並詢問，「難道不知道你的行為有愧於使開發此應用程式的人員及設計學校課程並編撰教材要教育及提升你們成為為更優秀的人的老師嗎？」

並非只有越南學生試圖刪除學校應用程序。

據《商業內幕》報導，由中國阿里巴巴開發的視頻會議平臺 Ding Talk 於2月11日晚上在 App Store 上獲得了超過 1 萬 5,000 顆一星級的評價，從而將該應用的整體評價從 4.9 降到了 1.4。

#### 熱門應用

胡志明市 Marie Curie 高中的一位數學老師告訴年輕報，由於該應用程式在長時間的會議中具有穩定性，儘管偶爾出現技術性問題，但他還是選擇 Zoom 來滿足遠距教學的需求。其表示，「我認為，學生給（應用程式）一星級評的唯一原因是（由於他們）拼命尋找不用學習的藉口。」

當前，Zoom、Google Meet、Skype、Zalo 或 Facebook 是越南學校一起用於線上教學最受歡迎的應用軟體之一。

資料來源：2020年3月26日，越南年輕電子報

<https://tuoitrenews.vn/news/education/20200326/in-vietnam-students-give-app-bad-ratings-to-avoid-remote-schooling/53673.html>