

疫情爆發期間關閉宿舍的大學會退錢給學生吧？不盡然

駐波士頓辦事處教育組

美國各地的學生因嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）大流行而被趕出宿舍，而且無法使用預先付款的餐券，部分學生要求大學退費。

許多學校都應學生要求（部分學校是在學生大表憤慨或發起請願之後才有所讓步），根據宿舍合約或學餐票券所剩餐數按比例退費。不過也有些焦慮的學生和家長卻遭到校方敷衍，或僅被告知要有耐心。

亞利桑那州立大學（Arizona State University）就將一份這樣的請願書拒於門外。該校校長麥可·克勞（Michael M. Crow）被問及學生和家長是否能獲得住宿和學餐的退款時，給了相當直截了當的回覆。

克勞上週透過《亞利桑那共和報》（Arizona Republic）回應這份請願書：「很可笑，國家剛宣布進入緊急狀態，他們正討論要在加州實施禁令，然後有人想問學校會不會退款？你在開玩笑吧？我是說，這種時候你要跟我討論退款的事情？」克勞接著表示，在學校疫情相關的優先事項清單上，退款「在總共 48 件事情中排名第 48」。

亞利桑那州立大學規模很大，但克勞的強硬言論與其他大型公立大學的回應形成鮮明的對比。比方說，俄亥俄州立大學（Ohio State University）有數萬名學生連署一份類似的請願書後，校方同意針對學生住宿和膳食按比例退款。

俄亥俄州立大學校長麥可·德雷克（Michael V. Drake）在給學生的公開信中寫道：「我們的社群團結應對這項挑戰，保護彼此的安全和健康，這令我十分感動、深深佩服。」德雷克的信中沒有提到這份請願書，俄亥俄州立大學的發言人拒絕進一步說明校方決定退款的原因。

亞利桑那州立大學發言人傑·索恩（Jay Thorne）表示，該校目前尚未提供退款，但不排除這種可能性。

索恩接受本報採訪時表示：「COVID-19 除了令大家在健康方面深感擔憂外，人們也越來越擔心病毒造成的財政動蕩會影響他們的經濟穩定性，我們可以理解。學校現在的首要任務是確保能照顧好學生，確保這學期能安穩結束。」

索恩補充，一旦情況穩定下來，就會對學餐等未能使用的服務進行評估。他說亞利桑那州立大學「不想開出空頭支票」。

支付成本

亞利桑那州立大學並非唯一延後決定退款的學校。在提供給本報的一份聲明中，北亞利桑那大學（Northern Arizona University）表示，該校正在「研究 COVID-19 所造成的財務影響，以及隨著情況改善，未使用的服務可能得到什麼樣的補償。」

亞利桑那大學一位發言人表示，該校學生至少能獲得部分退款。克里斯·西格森（Chris Sigurdson）告訴本報：「我們知道許多學生的經濟情況會變得拮据，至少在這方面我們可以協助他們，這是我們該做的。」

在暫時停課或改成線上授課後，所有規模的學校都依比例向學生退還學費或抵用金（抵用之後的學費）。

許多大型公私立大學都至少向學生提供部分退款。北伊利諾大學（Northern Illinois University）為 3 月 22 日前搬離學校的學生，減免春季學期 50% 的食宿費用。威斯康辛大學（University of Wisconsin System）體系依比例退款，而俄亥俄州的戴頓大學（University of Dayton）則依比例發放抵用金。

部分大學只對即將畢業的大四學生依比例退款，舉例來說，戴頓大學今年 5 月畢業生「的學生帳戶將收到依比例分配的住宿及未使用的學餐抵用費」。學生所欠的費用會先用抵用金支付，若有餘額校方會再行退款。

但各校退款的金額不低。《達拉斯日報》（Dallas Business Journal）估計，部分大型大學可能得拿出數千萬美元的補償。例如德州基督教大學（Texas Christian University）的退款金額可能高達 2,800 萬美元；康乃狄克大學（University of Connecticut）針對住宿、學餐和出國留學中受到影響的學生依比例退款，預計這筆退款將達 3,000 萬美元；弗羅里達州立大學（Florida State University）估計，住宿和學餐的退款成本將達 1,150 萬美元；亞利桑那大學的西格森指出，該校退款花費約 700 萬美元。

退款對任何一所大學的盈虧狀況都是一大打擊，因為學校預算通常不會預料到必須償還數百萬美元的食宿費用。可能的話，部分大學可動用該校儲備金或重新分配捐款基金的收入，但在日益不穩的財政狀況下，這些措施可能還不夠。各州預算也瀕臨崩潰邊緣，面臨大幅凍結，因此公立大學很可能已經看到預算中的巨大短缺。

聯邦政府的援助至少可以彌補部分成本，聯邦政府將通過一項巨額支出法案，為高等教育提供 140 億美元的緊急紓困金。康乃狄克大學校長湯瑪士·卡蘇利亞斯（Thomas C. Katsouleas）表示這項聯邦法案可能是康乃狄克大學支付疫情財務漏洞的唯一希望。

卡蘇利亞在一份書面聲明中指出：「沒有聯邦政府援助的話，康乃狄克大學沒有其他辦法能彌補這些損失。我們不可能將學費和學雜費提高到所需程度，因為學生及其家庭將無法支應，而州政府也無法提供這麼大規模的援助。至於捐款的金額相對較小且限制較多，因此本校除了聯邦援助外別無選擇。」

撰稿人/譯稿人：Bennett Leckrone / 林怡婷

資料來源：

The Chronicle of Higher Education (2020.3.27). Colleges That Closed Dorms Amid Pandemic Are Refunding Students' Money, Right? Not Everywhere

Retrieved from

<https://www.chronicle.com/article/Colleges-That-Closed-Dorms/248369>