

瑞士學徒制引進美國猶他州

駐舊金山辦事處教育組

一所瑞士企業於美國猶他州設立新廠房，同時該企業也將瑞士聞名的學徒制引進該州。在學徒制下，學生將時間分配成兩部分，一部份用於修課，另一部分則用於有給薪之在職訓練，以習得產業所需之技能。

所以引進學徒制，源於加州及德州火車鐵道車輛的瑞士製造商施泰德鐵路公司(Stadler Rail)，發現其位於美國鹽湖城工廠的員工缺乏正確技能，因此決定將瑞士的學徒制在猶他州複製。施泰德鐵路發言人夏洛特·塔勒哈默(Charlotte Thalhammer)表示：我們公司領導階層多來自瑞士，且受過學徒制訓練。繼續推行學徒制是相當合理的。

施泰德公司另外面臨員工短缺問題，因為猶他州的失業率達到歷史新低，儘管學徒制計畫未必能解決此問題，但塔勒哈默指出此將有助於招募更具適當技能之勞動力。當施泰德公司在猶他州初設據點時，當地所提供的必備技職訓練寥寥可數。

鹽湖城學區內的高中三年級學生皆可申請這項「人才預備學徒計畫」(Talent Ready Apprenticeship Connection)，塔勒哈默表示審核項目不包括學業成績，但需備有履歷、推薦信、求職信，且需接受面試。塔勒哈默表示：我們需要的是對於學習有興趣且有意願的學生。

學生經錄取後，將從高中四年級開始學徒計畫。也就是高中畢業後，他們將在鹽湖社區大學修課，同時持續參與施泰德員工所提供的在職訓練。在學徒計畫期間，學生將獲得最高 13 美元的時薪。

完成學徒計畫之後，學生將得到高級製造業應用科學副學士學位，此學位在猶他州境內皆獲得認可。塔勒哈默表示，完成計畫的學生也將獲得在施泰德全職工作的資格，時薪為 22 美元起。

這項計畫仍為試行期間，目前有 15 名學生，塔勒哈默表示學生反應非常良好。

鹽湖社區大學勞動力與經濟發展中心副主任里克·布永(Rick Bouillon)表示：讓學生接觸到高科技製造業的真實情況是非常重要的。對任何有志於在像施泰德這樣的高級製造業開啟職涯的學生而

言，這是個良機。學徒計畫使社區大學有機會試行青年學徒制並與在地學區合作。由於一般大眾對於現代製造業經常存有誤解，讓學生及家長接觸這類職業是非常重要的。

布永表示：「長久以來我們都著重於其他類型的教育，然而這是非常高科技的。」鹽湖社區大學已開始考慮將此學徒制拓展到其他產業。

新美國智庫（New America）資深政策分析師泰勒·懷特（Taylor White）表示猶他州的學徒制計畫前景看好。他認為最令人興奮的是，他們正讓高中到大專教育到職場的途徑，更為順暢。

她說，美國人傾向將中學、大專、職場視為線性過程，這種觀念由於各種原因變得愈來愈脆弱。學徒制能讓學生在一步步進入職場時有更良好的轉換。

國家技能聯盟（National Skills Coalition）政府關係主任凱蒂·斯派克（Katie Spiker）表示，美國社會尚未「擁護」學徒制的原因，在於此制度仰仗企業與教育機構之間的強力合作，「這是在美國普遍缺乏足夠支持的部分」。懷特表示，要建立能夠成功的計畫，投資一個中介角色以統籌運作及策略工作是相當重要的。

隨著學徒計畫迅速成長，斯派克表示為計畫提供多樣化的支援是促使計畫成功的要務。例如，若學生需要由教室移動到工作地點，他們將會需要可靠的交通方式。斯派克與懷特皆相信此模式可擴展，然而斯派克建議企業納入成人及輟學生，以真正廣泛地觸及所有可能的勞動力。她表示，即便每一名高中生皆留在原求學處，並且從事不需四年大學學位的工作，這些需要特定技能而非學士學位的中階職缺，將仍面臨勞動力不足的情況。

資料來源：2020 年 1 月 24 日， Inside Higher Ed

<https://www.insidehighered.com/print/news/2020/01/24/swiss-bring-apprenticeships-salt-lake-community-college>