

英國政府最新研究報告顯示過去 三年努力減少教師工時的措施已見成效

駐英國代表處教育組

英國教育部在今（2019）年十月發佈 2019 年「教師工作負荷調查」(Teacher Workload Survey) 報告，研究結果指出，教師的每週工時，較 2016 年調查減少將近 5 個小時，來到每週約 49.5 小時工時；校長及校園高階主管的工時則大幅降低，來到每週 55.1 個小時。英國教育部認為，這樣的成果可以歸功於過去幾年推動減少教師執行與教學無關事務的措施奏效（註 1）。

這項研究報告除了指出教師每週工時較 2016 年調查時減少之外，尚有以下研究發現：教學時數，與 2016 年調查相比，並無太大的變化。

花在非教學活動的時數，根據小學教師、中學教師，以及中階主管們的填答資料，他們花在備課、評分以及個別指導學生的時數，也較 2016 年微幅下降。但老師們反應，他們還是覺得耗費許多時間在資料整理和一般性的行政事務上面。教學階段和職務的不同，也會影響工作內容的時數分配，例如小學老師和中階主管們會花許多時間在與家長溝通；中學教師和中階主管們的時間，則比較多是在管教學生方面。

在對工作負荷的感覺上，相較小學老師、中階和高階主管的反應，中學老師們覺得工作負擔相當沈重。然而不分背景，大多數的受訪者表示，他們無法在契約規定的每週工時內完成他們的工作，他們認為現在的工作負擔太重，也讓他們無法在工作和生活之間保持平衡。

就校園工作環境而言，高階主管們表示，他們很努力在法令規定的範圍內，避免讓教師執行與教學無關的事務，也鼓勵老師們可以合作規劃教學工作，但在校園內，並沒有任何可以監控教師工作負荷的機制。雖然老師們表示，他們可以感受學校對專業發展的支持，但是看來目前並沒有任何積極降低工作負擔的作為，極少數的教師認為，現行的措施可以降低教師的工作負擔。

教育部長 Gavin Williamson 表示，雖然這項研究結果顯示，政府諸多降低教師每週工時的措施已展現初步效果，他不會以此自滿，因

為報告結果也反映了，政府仍有諸多可以著力、改善的地方。教育部希望透過教導教師使用新科技，以協助教師進行課程規劃與備課，讓教師更有效率地利用工時，有更多的時間教導學生。

即便教育部對此項研究結果表示樂觀，也宣示會將更多資源投入以求降低教師每週工時，在此項研究中，仍然可以看到令人擔憂的地方。例如將近七成的國小教師，以及九成的中學教師表示，教師的工作負擔是一項「相當嚴重」或「非常嚴重」的議題。而早在今年四月，一份來自倫敦大學學院教育研究院（UCL Institute of Education, UCL IOE）一份研究報告便指出，教育工作的挑戰性與多變性，讓許多教師不堪負荷而辭職。在踏入教育職場之前，這些教師以為他們了解教育工作的樣貌，也相信他們能夠克服教育職場的各項挑戰，然而，現實與想像之間巨大且無法跨越的鴻溝，最終導致他們走向辭職。這項研究報告指出，許多教師滿懷熱血，希望能對他們的學生產生正向的影響，但許多教學以外的事務，如管教學生的行為問題等因素，卻不斷侵蝕著他們的熱情。過多的工作壓力及負擔，讓老師們在工作及生活之間失去了平衡。在這份研究報告中，大約 1,200 名 UCL IOE 的校友們接受調查，有 40%到 50%的受訪者已經離開教職，或預計十年之內一定會離開教職。調查資料顯示，一些極端的數據中，有的老師一天的工時甚至長達 11 個小時，或是每週工時高達 60 到 70 的小時。從這份報告的研究結果中可以發現，讓教師決定辭職的因素，不單單只是工作負荷量的問題，也包含了高壓的職場環境、教育工作本質的複雜性，以及許多績效管制措施剝奪了教師的教學創意，也限制了願意投入教育職場人才的多樣性。若無考慮教學文化的沈痾以及諸多管制績效考核措施，單單降低工作負荷量，可能無法對症下藥，解決問題。

同樣來自倫敦大學學院教育研究院的 John Jerrim 教授則批評教育部的這些教師工作負荷調查，受試者填答率過低，同時投入此項調查的經費過低，在有限的預算之下所進行的研究，也讓人對此研究所產出的結果感到懷疑。他主張在教育部進行調查時，應該檢視教師的教學日誌，以釐清教師在他們的工時內發生了哪些事情，才能夠找出讓教師們感覺無法負荷的因素，進而對症下藥，真正減輕工作負擔。他也質疑參與這項研究樣本的代表性，Jerrim 教授以 2016 年的教師工作負荷調查為例，一開始抽取出預計要參與研究的 900 間學校裡

面，只有 245 間學校參與；這 245 間學校內共 10,410 位教師，最終完成調查的只有 3,186 位。再細緻地分析，可以發現扣掉加乘的比率後，整體填答率只有 8%，也就是說，每 12 名預計要參加調查的老師，最終只有 1 位完成調查。Jerrim 教授憂心忡忡地表示，不管以何種方式進行工作負荷調查，教師的工時過長已是不爭的事實。英國教育部對此則表示，政府將持續致力於減少教師不必要的工作內容，以降低教師工作負擔，同時也計畫在 2022-2023 年，提高初任教師的薪水至年薪三萬英鎊，希望藉此吸引更多有志青年投入教職。

註 1：關於 2019 年「教師工作負荷調查」詳細報告內容，可參閱英國政府教育部網站：<https://www.gov.uk/government/publications/teacher-workload-survey-2019>

資料來源：

BBC, 18 Sep 2019, Teachers 'have worked long hours for many years'

<https://www.bbc.com/news/education-49728831>

Gov, 11 Oct 2019, Teacher workload cut by five hours a week over past three years

<https://www.gov.uk/government/news/teacher-workload-cut-by-five-hours-a-week-over-past-three-years>

Gov, 11 Oct 2019, Teacher workload survey 2019: research brief

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/838433/Teacher_workload_survey_2019_brief.pdf

TES, 02 Apr 2019, Teachers quit because they find workload 'worse than expected'

<https://www.tes.com/news/teachers-quit-because-they-find-workload-worse-expected>

TES, 19 Sep 2019, DfE teacher workload survey 'not fit for purpose'

<https://www.tes.com/news/dfe-teacher-workload-survey-not-fit-purpose>

TES, 11 Oct 2019, At least 70% of teachers working over contracted hours

<https://www.tes.com/news/least-70-teachers-working-over-contracted-hours>