

簡介英國新數位技能資格標準的評估規則

駐英國代表處教育組

英國教育部於 2019 年針對數位技能所設置的資格標準認證，名為『新數位技能資格標準』（Digital Functional Skills qualifications，簡稱 Digital FSQs）將於 2020 年開始實施，此新設置的標準提供所有 18 歲以上 (Post-18) 成年人入門級 3 級 (Entry level 3) 和初級 (Level 1) 的資格認證（註 1）。新版的數位技能資格標準將取代資訊與通訊科技 (Information and Communications Technology, 簡稱 ICT) 現有的技能資格標準 (Functional Skills qualifications, FSQs)（註 2），而資訊與通訊科技下的技能資格標準將於 2021 年停止實行。

英國政府為了銜接舊制與新制的數位技能資格標準，從 2020 年到 2021 年將會有一年轉換資格的過渡期，任何參與舊制標準課程者，都有機會完成舊制的資格認證。但是在過渡期結束時，只有名為『新數位技能資格標準』下的入門級 3 級和初級的資格才能符合英國資格及考試規則辦公室 (The Office of Qualifications and Examinations Regulation, 簡稱 Ofqual) 所設置的新規則。

此新數位技能資格標準的內容包含五項基本數位技能：相關數位設備使用、資訊蒐集和判讀、資訊管理和儲存、掌握和解決技術性問題，以及學習了解自身的技能程度。前英國教育部學徒制與技能司司長 Anne Milton 女士針對英國資格及考試規則辦公室的評估規範，闡述了設立新數位技能資格標準的目的，主要有三點：第一，提供相關技能的證明來顯示學習者在工作和生活上所取得的成就。第二，評估學習者的基礎知識，以及在不同背景下應用這些知識的能力。第三，建立進入就業或擴充教育的基礎，並培養日常生活的技能。

在新數位技能資格標準制度下，英國資格及考試規則辦公室負責提供評估規則的設置，並於 2019 年 7 月啟動了在新標準下評估規則的公共諮詢程序。此諮詢適用於任何有意願提高數位技能的學習者或各個單位，包括授予資格認證的組織，教育和培訓提供者（包括擴充教育學院），獨立培訓機構，成人和社區教育機構，教師和導師，相關學科專家，學習者及雇主。

為了支持技術評估和持續監管品質，英國資格及考試規則辦公室建議並要求授權組織製定相關評估策略，授權組織包括考試委員會 (Awarding organisations) (註 3) 及各個執行考試的單位。該策略的設立必須解釋新數位技能資格標準的整體方法，並且充分闡述評估規則的細節。所有新的評估規範都將嚴格地建立於新數位技能資格標準下。

英國資格及考試規則辦公室表示，根據其提出的諮詢報告提案中，要求英國國家資歷標準的初級 Level 1 評估需要由考試委員會的會員機構來設置及評分標準，如此可對這些評估進行較嚴格的控管，而此程度的控制亦可反映出其評估的標準，並可進一步使用於支持學習者在就業或進階學習課程的銜接上。

在英國國家資歷標準入門級 3 級的水平評估上，則需要由考試委員會機構制定，但可由個別中心彈性調整為相關獨立機構或考試委員會進行批閱評分。英國資格及考試規則辦公室諮詢報告解釋，相對於英國國家資歷標準初級，其嚴格的評估規則及審查單位資格限制，在入門級 3 級的審查單位配置策略下，反而針對評估單位進行較少的控制，此則反映出了制度設計的彈性應用，並且降低在銜接進階學習上的風險，不至於出現學習的斷層。

英國資格及考試規則辦公室說明，其公共諮詢報告中所提出的規則不只為了幫助缺乏基本數位技能的成年人，更要求提供課程的相關機構使用新數位技能資格標準做為評估工具，對個人現有技能水平實施初步的評估，並計畫作為成人教育 (Adult Education) 預算中基本數位技能資助和績效規則的一部分。

前英國教育部學徒制與技能司司長 Anne Milton 表示，相較於以往，現今社會對科技的需求日益重視，多數人視為理所當然的基本數位技能，英國卻有近五分之一的成年人缺少這方面的能力或資源。這不但使他們無法與朋友和家人透過新科技來保持聯繫，也喪失了進階學習的銜接技能，更錯失了許多獲得新工作的機會。

前英國教育部數位與創意產業司司長 Margot James 鼓勵所有參與者對此公共諮詢報告發表意見，並希望能確保報告中重要資格的內容不但符合雇主的需求，並為所需要的人提供必要的知識和技能。前司長認為，在此新數位技能資格標準下所設置的新規則及權益，都將使每個人有機會參與日益數位化的世界，無論是使用智能

手機學習如何發送電子郵件，或網路購物交易，並利用數位技能來因應日常所需。

為了能全盤了解與掌握新數位技能資格標準的現況，英國資格及考試規則辦公室針對新的數位技能資格標準的評估規則進行為期十週的公共諮詢，廣邀各界提供意見。其諮詢主要是針對考試設計及評比的内容，整個諮詢過程於 2019 年 7 月底結束。完整的政策評估結果與政策建議將於 2020 年完成。

註 1：入門級(Entry Level)：依英國國家資歷標準細分為入門一、二、三級，為英國初等教育(14 歲以下)的資歷認證。初級 (Level 1) 及以上，英國國家資歷標準初級稱 level 1, 以此為標準，依程度可進階最高至 level 8，相當於博士學位。

註 2：目前在傳統 ICT 的數位技能資格標準下，涵括了英國國家資歷標準入門級 1 至 3 級 (Entry Level 1-3)，以及英國國家資歷標準下初級 1 級和 2 級 (Level 1, Level 2)。

註 3：英國考試委員會 Awarding organisation 是由英國資格及考試規則辦公室 (The Office of Qualifications and Examinations Regulation, 簡稱 Ofqual) 授權設置和監督考試的委員會或組織。

資料來源：

2019 年 5 月 16 日，FE WEEK, DfE launches consultation on digital functional skills qualifications

<https://feweek.co.uk/2019/05/16/dfe-launches-consultation-on-fully-funded-digital-functional-skills-qualifications/>

2019 年 4 月 23 日，Times Educational Supplement (TES), Adults to be offered free digital skills courses

<https://www.tes.com/news/adults-be-offered-free-digital-skills-courses>

2019 年 5 月 16 日，Times Educational Supplement (TES), Consultation launched on new digital skills qualifications

<https://www.tes.com/news/consultation-launched-new-digital-skills-qualifications>

2019 年 5 月 16 日，Great Britain. Department of education, Digital functional skills qualifications: subject content

<https://www.gov.uk/government/consultations/digital-functional-skills-qualifications-subject-content>