

OECD 國際教學與學習調查報告顯示， 英國中學面臨教師流動率高、人才留任不易問題

駐英國代表處教育組

今年 6 月 19 日經濟合作暨發展組織 (OECD) 公布 2018 年「教學與學習國際調查報告 (Teaching and Learning International Survey, TALIS) (以下簡稱「2018 年 TALIS 報告」)。該報告以問卷方式調查 48 個國家任教於 11 至 14 歲學生的學校，共 260,000 位教師與 15,000 位校長回覆問卷。其中，英國部分計有 2,376 位中學教師以及 157 位校長回覆 OECD 的問卷。

有關中學師資部分，2018 年 TALIS 報告將教師平均年齡、校長平均年齡、教師在教學現場面臨的情形、教師間相互支援程度等均列為調查項目。第一，在年齡部分，英國中學教師的平均年齡是 39 歲，與 2013 年調查結果相近；中學校長的平均年齡為 50 歲，60 歲以上者占整體校長比例僅有 6%，遠低於 OECD 的平均水準 (20%)。第二，男性教師中將教師視為職業生涯第一選擇的比例為 52.2%，女性教師的比例為 61.9%。第三，英國中學教師中有近 72% 的比例認為自己足以應付學生來自多元文化背景的情形。第四、41% 的中學教師所帶的學生中，至少有 10% 的學生屬於有特殊教育需求者 (special educational needs, SEND) (註 1)，問卷回覆也反映他們極需要相關培訓課程，協助他們可以輔導屬於特殊教育需求的學生。但是，英國教師的回覆問卷中報告對相關培訓課程有高度需求者，比例占整體不到 6%，遠低於 OECD 平均水準的 22%。第五，有高達 63% 的英國中學教師反映其經常性向校方報告學生的失序行為。最後，英國中學教師中有高達 84% 的比例，反映學校同事間非常支持且支援彼此進行新的教學方法和發想，該比例高於 OECD 的平均水準 (78%)。

其次，關於教師的工作環境，有過半數的英國中學教師在 2018 年 TALIS 調查問卷反映其工作量已超出可負荷的程度。該調查報告也顯示英國中學教師的工作時數較 2013 年調查結果增加許多，從 2013 年的每週 48-49 小時到 2018 年增加為每週 52 小時。其中，不到五年教學年資的年輕教師的工作時數高於其他資深教師，平均年輕教師的工作時數多出 2 個小時以上。2018 年 TALIS 報告也顯示英國中學教師普遍會在教學生涯初期不久就選擇離職，平均留任的教師年資

為 13 年，低於 OECD 平均水準（17 年）。

為 OECD 2018 年 TALIS 報告撰寫英國國家報告(National Report for England)的共同作者之一，John Jerrim 教授（任教於倫敦大學學院教育研究院，UCL Institute of Education），其在報告中指出過去五年間，英國中學教師普遍成就感低落。相關數據顯示，認同教師該工作的優點多於缺點的人數，從 2013 年的 83% 下降到 2018 年的 72%；如果有再一次選擇工作的機會，依然會選擇成為教師的比例從 2013 年的 80% 下滑到 2018 年的 69%。再者，對比於 OECD 平均狀況，英國中學教師認為會選擇教師該工作的比例（69%）低於 OECD 平均水準（76%），會選擇轉換跑道或另一種專業工作的比例（52%）高於 OECD 平均水準（34%）。

英國中學教師的工作負荷過重以及成就感低落，造成教師流動率大、師資容易流失且招聘不易的情形，導致英國中學的師生比攀升。英國教育部近日公布的 2018 年英國中學教師人力報告（英格蘭地區），也呼應 OECD 2018 年 TALIS 報告。英國教育部的數據顯示，近年來英國中學的學生人數逐年成長，但教師人數卻是逐年下降，近兩年中學的教員工人數之中，教師的比例約 47.7%-47.9% 區間，較 2011、2012 年間的 49% 與 50%，明顯減少不少。雖然 2018 年中學教師的離職人數（約 42,000 名），較 2017 年離職人數略微減少（約 44,000 名），但部分原因是 2018 年招聘教師的名額相對縮減，當年度僅有 6,300 位教師到任。此外，英國教育部的數據也顯示 2018 年約 4% 的專業教師（qualified teachers）工作時數增加，時數增加原因不僅係部分兼任教師轉任為專任，即使是兼任教師的工作時數也相對增加。

OECD 教學與技職執行長，Andreas Schleicher 先生表示，學校教育系統的品質取決於教師的專業，其呼籲各國政府正視教師的工作環境，除了增加教師的薪資誘因（finally attractive）之外，更重要的是專業上誘因（intellectual attractive），創造出使教師發揮專業能力且自豪工作表現的環境。

對於 2018 年 TALIS 報告結果，英國教育部長，Damian Hinds 先生回應，英國政府相當重視中學教師的專業與工作狀況，他在今年 1 月時宣布教師的招募與留任（retirement and retention）列為教育政策的優先項目之一。其也強調會致力於改善教師工作環境、減少不必要的工作業務，使教師能有更多時間與心力放在課堂與學生，讓教師可以回歸教學的專業。

註 1：英國政府未直接定義何謂特殊教育需求和身心障礙學生。只要因為身體或心理狀況影響學習狀況的情形，就可能符合申請 SEND 支援。影響學習狀況的情形包含有，(1) 影響社交上的行為和能力，例如學生對於建立人際關係有困難；(2) 影響閱讀和寫作的的能力，例如患有閱讀障礙 (dyslexia)；(3) 影響理解事物的能力；(4) 影響專注力程度，例如患有專注力失調及過度活躍症 (ADHD)；(5) 影響身體活動能力 (physical ability)。

資料來源：

2019 年 6 月 27 日，Gov. UK, National Statistics, 'School workforce in England: November 2018',

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/811622/SWFC_MainText.pdf

2019 年 6 月 27 日，The Guardian, 'Fewer teachers but more pupils: the reality for secondary schools',

<https://www.theguardian.com/education/2019/jun/27/fewer-secondary-teachers-juggling-bigger-classes-dfe-data-shows>

2019 年 6 月 19 日，OECD, 'TALIS - The OECD Teaching and Learning International Survey,

<http://www.oecd.org/education/talis/>

2019 年 6 月 19 日，IOE London Blog, 'Job satisfaction amongst secondary teachers in England is declining. Now we have some of the least satisfied teachers in the world',

<https://ioelondonblog.wordpress.com/2019/06/19/job-satisfaction-amongst-secondary-teachers-in-england-is-declining-now-we-have-some-of-the-least-satisfied-teachers-in-the-world/>

2019 年 6 月 19 日，TES News, 'What Talis tells us about schools and teachers today',

<https://www.tes.com/news/what-talis-tells-us-about-schools-and-teachers-today>

2019 年 6 月 19 日，The Guardian, 'Teachers in England have 'unmanageable' job – global survey',

<https://www.theguardian.com/education/2019/jun/19/teachers-in-england-have-unmanageable-job-global-survey>