

OECD 教學與學習國際調查報告顯示，英國中學生遭遇網路霸凌比例高於其他已開發國家

駐英國代表處教育組

今年 6 月 19 日經濟合作暨發展組織 (OECD) 公布 2018 年「教學與學習國際調查報告 (Teaching and Learning International Survey, TALIS) (以下簡稱「2018 年 TALIS 報告」)。該報告以問卷方式調查 48 個國家任教於 11 至 14 歲學生的學校，共 260,000 位教師與 15,000 位校長回覆問卷。其中，英國部分計有 2,376 位中學教師以及 157 位校長回覆 OECD 的問卷。

2018 年 TALIS 報告顯示英國中學生遭遇網路霸凌 (cyberbullying) 的比例不僅高於平均值 2.5%，也是所有調查國家中最高者，約有 10.6% 的校長報告校園裡常有學生通報遭到網路霸凌。澳洲次之，比例略低於英國的比例；接著是美國與比利時，分別有 10.2% 與 9.2% 的校長承認學生發生過網路霸凌的情形。此外，該調查報告對於英國中學校長報告的學生網路霸凌事件分成兩種類型：(1) 有 13.9% 的校長所反映的情形係指學生在網路上受到惡毒的言語攻擊；(2) 有 27% 的校長所反映的情形係學生使用電子產品時遭遇非自願性且令人生厭的接觸 (unwanted electronic contact)。整體而言，對比 2013 年 TALIS 調查結果，英國中學生遭遇肢體暴力與非肢體接觸的霸凌情形，呈現倍數成長 (從 2013 年的 14.5% 上升到 2018 年的 29%)。

OECD 教學與技職執行長，Andreas Schleicher 先生指出，網路霸凌是現代社會中黑暗的一角，網路言語攻擊與非自願性接觸是學生遭遇網路霸凌常見的情況。而社群媒體 (social media) 則是網路霸凌的源頭之一。他一方面呼籲學校應當正視網路霸凌對於學生的影響，另一方面也了解並非所有英國的中學沒有制訂相關政策防止網路霸凌事件，部分學校已有作為處理網路上霸凌，例如禁止手機的使用等。

只是，Schleicher 執行長認為學生網路霸凌的情形不應視為各個學校的個別事件，而應當從學校教育系統著手，尋找可以根本上防制網路霸凌的系統性解決方案。尤其是他了解到英國中學正面臨嚴重的教師短缺問題，其認為專業師資不足也是導致英國中學生遭遇網路霸凌遠高於其他國家的主要原因之一。

英國教育部長 Damian Hinds 先生對於 2018 年 TALIS 報告顯示英國中學生逐年攀升的網路霸凌事件，其看法與 OECD 的 Schleicher 執行長相仿。其認為有兩大原因造成此現象：第一，英國中學生頻繁使用社群媒體，並且熱愛在社群媒體上分享自拍照片，如此行為容易招致他人對於自我形象的負面攻擊。第二，英國中學教師工作負荷過量，尤其是無關教學的行政事務占用教師過多的心力與時間，導致教師無法時時關注學生的行為。

對於防制學生遭遇網路霸凌，Hinds 部長認為可以從四個方面著手。第一，他呼籲社群媒體公司、名人與網紅可以承擔應有的社會責任，保護青少年免於在網路上遭到傷害性內容的霸凌。第二，他呼籲學生應該正視社群媒體潛在的危險，減少在網路上分享自拍照片，避免招引他人負面攻擊導致自身面臨情緒上與人際關係上的壓力。第三，他強調中學教師的招聘和續任是英國教育部的優先政策之一，他會致力於改善中學教師負擔過多行政事務的情況，使教師可以有更多的精力與時間放在教學與學生身上。

資料來源：

2019 年 6 月 19 日，OECD, 'TALIS - The OECD Teaching and Learning International Survey',

<http://www.oecd.org/education/talis/>

2019 年 6 月 21 日，BBC News, "Fewer selfies, more reality," says Damian Hinds',

<https://www.bbc.com/news/education-48710461>

2019 年 6 月 20 日，The Telegraph, "England ranked worst in world for cyberbullying of students, education report finds",

<https://www.telegraph.co.uk/news/2019/06/20/england-ranked-worst-world-cyber-bullying-students-education/>

2019 年 6 月 19 日，BBC News, "England's schools "worst for cyber-bullying",

<https://www.bbc.com/news/education-48692953>