

迎接人工智慧時代，科技倫理教育從校園開始

駐舊金山辦事處教育組

在迎接人工智慧時代的同時，科技倫理也成為重要的課題。Facebook 及 Youtube 日前都因為未能及時處理網路上不當的內容，遭到抨擊。許多科技公司開始雇用倫理學家協助這類議題。然而科技倫理所涉及的問題，不單是上述的不當內容，人工智慧(AI)、自動化及數據趨動系統等，往往忽略所謂的多元化及小眾團體，加深了不平等的鴻溝。歐盟、電機電子工程學會(IEEE)、Google、Microsoft 等都開始致力建立一套科技倫理規範，其中經濟合作暨發展組織(OECD)所制定的原則運用於 37 個會員國，是目前影響最廣的。

麻省理工學院的倫理學教師 Abby Everett Jaques 認為這些作為仍然不夠，因此她開設科技倫理課程，希望教育未來的工程師了解，在他們的職涯中，科技倫理是不可或缺的。

Jaques 在課堂中以實例引導學生思考，比方有次她拿出一個大袋子，在不知道裡面內容是什麼食物的狀況下，要 30 名學生思考如何公平分配。學生提出了許多建議，最後班上同學投票決定，學生抽籤決定順序，自己從袋中拿出自己要的食物。接著老師打開袋子揭露裡面是巧克力餅乾及美式棉花糖，突然有學生意識到，這些食物並不適合純素食者(vegan)。換言之，學生一開始思考分配時，並未考慮到每個人的飲食需求及態度不同，這就是 Jaques 的科技倫理課的目的。

Abby Everett Jaques 也指出，現在的科技系統往往忽略少數族群的特色及需求，她尤其擔心隱私權的保護，而她對人臉辨識技術也有很大的疑慮。她指出，人臉辨識系統對於深膚色人種錯辨率極高，她的 app 就將之辨識為猩猩。而 Uber 的 app 安全辨識系統，往往將跨性別者排除在外。

Srinivas Kaza 是這門課的學生，他一開始的興趣在影像科技，然而上了這門課後他說，他開始關心變造影像及假新聞的傳播議題。而這就是 Jaques 開設這門課的目的。

資料來源：

2019 年 5 月 31 日, ZENINJOR ENWEMEKA “Solving The Tech Industry's Ethics Problem Could Start In The Classroom”, Retrieved from National Public Radio, <https://www.npr.org/2019/05/31/727945689/solving-the-tech-industrys-ethics-problem-could-start-in-the-classroom>

2019 年 5 月 9 日, S. A. Applin, “Everyone’s talking about ethics in AI. Here’s what they’re missing”, Retrieved from Compass, <https://www.fastcompany.com/90356295/the-rush-toward-ethical-ai-is-leaving-many-of-us-behind>

