

臺北市南港高工 103 學年度 新生入學問卷調查結果分析報告

楊雅惠

摘 要

本研究針對南港高工 103 年入學新生問卷調查，進行數據分析，旨在了解 12 年國教實施後，新生就讀本校的動機，原因與期待，其明確目的為 1.新生選擇本校就讀的原因；2.新生對於學校的喜歡程度；3.新生期待在本校學習的目標；4.新生適應新環境的方式。

本研究利用新生訓練的機會，發出 900 份問卷，回收有效問卷 872 份。問卷採用描述統計，其結果為：1.本校新生臺北市與新北市各約占一半人數；2.新生選擇本校原因以及對高職學習的期許主要是技能學習；3.新鮮人新進學校時，對學校的喜歡程度有四成 4.認識新同學是新鮮人融入新環境的主要方法。本研究提出之建議為 1.加強國中端的老師與家長宣導；2.彰顯本校的特色；3.強化技能實習；4.落實人文素養內涵；5.重視學習輔導；6.增加社團及活動辦理；7.累積學生的問卷調查統計資料。

關鍵詞：新生入學、新生選校、高中職宣導

壹、前言

103 學年度為 12 國教制度下高中職第一屆新生，在重視適性輔導、成就每個孩子的教育理念之下，入學方式也有重大的轉變，以提升免試入學比例為目標，將志願選填當成升學分發的重要依據，學生主動性的選擇將大大影響分發結果。

在此刻政策轉變的初始，本研究想了解新生入學對於志願抉擇的過程以及加入新環境的經驗、感受，提供本校行政、教學、輔導的參考。

貳、研究目的

本研究針對本校 103 年入學新生問卷調查，進行數據分析，旨在了解 12 年國教實施後，新生就讀本校的動機，原因與期待，其明確目的如下。

進行本問卷的目的在於希望能了解以下四個部份：

- 一、新生選擇本校就讀的原因
- 二、新生對於學校的喜歡程度
- 三、新生期待在本校學習的目標
- 四、新生適應新環境的方式

參、調查方式與結果分析

利用新生訓練的機會，發出 900 份問卷，請各班導師發給學生填答，並在新生訓練結束後收回，但有 3 個班級在開學後回收，總共回收有效問卷 872 份。

問卷第一部份基本資料與入學管道資料統計結果，新生的居住地區，新北市占 46.90%，臺北市有 42.32%。可能與本校位於臺北市的邊陲，新北市與本校的交通非常便利，學生與家長認為臺北市學生有良好的品質與競爭力，因此讓新北市學生可以跨區到本校就讀。唯新北市近來年推廣在地就學政策，需要深入了解新北市學

生就讀本校的原因，加強這些優勢，持續吸引新北市優秀學生選填本校為其主要的志願。

第 2 題為新生入學管道，統計結果如表 1。

表 1 新生入學管道與居住地區的人數與百分比

地區	入學管道																總計
	產特		技優		一免		二免		實用技能班		體育班		重點		其他		
臺北市	53	13.45%	13	3.30%	276	70.05%	25	6.35%	13	3.30%	9	2.28%	1	0.25%	4	1.02%	394
新北市	23	5.62%	9	2.20%	333	81.42%	18	4.40%	17	4.16%	8	1.96%	0	0.00%	1	0.24%	409
基隆市	3	4.69%	11	17.19%	45	70.31%	1	1.56%	1	1.56%	1	1.56%	1	1.56%	1	1.56%	64
其他	1	20.00%	1	20.00%	3	60.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5
小計	80	9.17%	34	3.90%	657	75.34%	44	5.05%	31	3.56%	18	2.06%	2	0.23%	6	0.69%	872

從多元入學管道的學生人數來看，一般學生 8 成都來自免試升學，但其他 2 成學生都來自特殊管道，其中有將近 1 成為特殊產業類科學生，特殊產業需求類科學生入學方式不採計國中在校成績，也不採計國中教育會考成績，以低收入戶優先，提供弱勢生多一次升學機會，為政府照顧弱勢族群的方式。

來自特殊管道的學生都有其不同的需求，需要學校更多的關懷與輔導，往往他們的學習程度間差異較大，教學方式也要跟著調整，因此學校要建立弱勢學生輔導的完整機制，提供友善的環境，讓他們能夠專心學習一技之長，找到人生重要的支柱。

表 2 新生就讀本校原因的人數與百分比

地區	就讀本校原因（可複選）																人數
	技能學習		環境優美		工場寬敞		辦學成效		親師意見		交通便利		招生吸引		其他		
臺北市	223	56.60%	35	8.88%	29	7.36%	24	6.09%	140	35.53%	116	29.44%	4	1.02%	19	4.82%	394
新北市	234	57.21%	30	7.33%	35	8.56%	18	4.40%	142	34.72%	118	28.85%	6	1.47%	14	3.42%	409
基隆市	38	59.38%	5	7.81%	5	7.81%	1	1.56%	25	39.06%	21	32.81%	0	0.00%	1	1.56%	64
其他	3	60.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	20.00%	0	0.00%	2	40.00%	5
小計	498	57.11%	70	8.03%	69	7.91%	43	4.93%	307	35.21%	256	29.36%	10	1.15%	36	4.13%	872

在就讀本校原因中，比例最高為技能學習占 57.11%，其次是親師意見占 35.21%。第三名為交通便利占 29.36%，再依次為環境優美 8.03%、工場寬敞 7.91%、辦學成效 4.93%、招生吸引 1.15%、其他則為 4.13%。從將近 6 成學生因為技能學習選本校來看，高職培養一技之長的觀念深入學生的心中，超過一半學生重視高職學習技能的特色，這可能也是 12 年國教強調生涯教育發展、適性輔導的成果。

對於其他 4 成非以技能實習為主的學習，他們對於高職學習的期待，值得教師們了解，讓他們找到學習重心，而能投入學校的學習環境。這樣的結果也反應出高職教育不要只局限於技術的教導，其他品格、服務、藝術、人文、科技等全人教育的規畫也非常重要。

親師意見是新鮮人就讀本校的第 2 個主要原因，可見得學生的選擇仍多受家長或教師的影響，因為這幾年來技職教育改變很多，師長們對高職印象難免停留在過去印象，且目前職業試探多為國中生開設，若能擴及家長與教師，讓師長們了解目前高職教育現況，將有助於學生對高職環境的正確了解。

交通便利的第 3 個原因，本校位於南港捷運站、火車站旁，交通非常便利，自從南港捷運站建造，高鐵即將完成，交通便利性是學校很大的優勢。

本校環境、工場寬敞、辦學成效等屬於學校發展特色的因素，較少被學生納入選擇的考量，可見得本校特色並不明顯。這幾年本校積極推動國中生職業試探、均質化計畫等，國中生可直接到本校參與職涯探索體驗課程，國中生與本校接觸機會多，學生就可以從活動中發現自己喜好所在。

表 3 新生對學校喜歡程度的人數與百分比

地區	喜歡程度										總計
	非常喜歡		喜歡		沒感覺		不喜歡		非常不喜歡		
臺北市	23	5.81%	154	38.89%	209	52.78%	4	1.01%	6	1.52%	396
新北市	19	4.66%	181	44.36%	193	47.30%	9	2.21%	6	1.47%	408
基隆市	2	3.17%	30	47.62%	27	42.86%	3	4.76%	1	1.59%	63
其他	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	5
小計	44	5.05%	365	41.86%	434	49.77%	16	1.83%	13	1.49%	872

第 3 題為喜歡程度，非常喜歡為 5.05%，喜歡為 41.86%，沒感覺為 49.77%，不喜歡為 1.83%，非常不喜歡為 1.49%。其中喜歡以上的學生僅占 46.90%，可見得大部分學生剛進入新環境，仍感到陌生，或者高職仍是學生次要的選擇，他們被迫要選擇高職類科。

學校需多著力於提升新鮮人對新環境的融入，多宣導技職教育的特長，也可多辦理認識新環境的活動，讓它們在新環境中找到自己可以發揮之處。

表 4 新生對學習上的期待，各項目的人數與百分比

地區	學習方向（可複選）																人數
	專業技能		專業知識		社團		領導力		人際互動		國際交流		升學		其他		
臺北市	301	76.40%	163	41.37%	115	29.19%	35	8.88%	159	40.36%	35	8.88%	153	38.83%	0	0.00%	394
新北市	338	82.64%	183	44.74%	129	31.54%	45	11.00%	158	38.63%	55	13.45%	179	43.77%	2	0.49%	409
基隆市	55	85.94%	33	51.56%	18	28.13%	5	7.81%	25	39.06%	4	6.25%	23	35.94%	1	1.56%	64
其他	3	60.00%	1	20.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	40.00%	1	20.00%	1	20.00%	1	20.00%	5
小計	697	79.93%	380	43.58%	262	30.05%	85	9.75%	344	39.45%	95	10.89%	356	40.83%	4	0.46%	872

第 4 題為是新生學習上的期待，最高比例為專業技能 79.93%，其次為專業知識 43.58%，第三名為升學 40.83%，再來依次為人際互動 39.45%，社團 30.05%，國

際交流 10.89%，領導力 9.75%，其他則為 0.46%。以前三名來說，多與學習有關，表示學生的學習動機頗高。

人際互動與社團也占 3 成之多，這是新鮮人對於團體生活的重視，可增加學校社團的多元性，人際互動的輔導等，在招生博覽會上，常聽到學生與家長提到對社團的好奇，社團可以培養學生休閒、興趣，也可以學習團隊合作的精神。

表 5 新生融入新環境的方法，人數與百分比

地區	融入新環境（可複選）										人 數
	認識新同學		認識科系		參加活動		請教師長		其他		
臺北市	349	88.58%	94	23.86%	119	30.20%	104	26.40%	1	0.25%	394
新北市	372	90.95%	114	27.87%	160	39.12%	108	26.41%	2	0.49%	409
基隆市	53	82.81%	22	34.38%	21	32.81%	21	32.81%	1	1.56%	64
其他	3	60.00%	0	0.00%	1	20.00%	1	20.00%	1	20.00%	5
小計	777	89.11%	230	26.38%	301	34.52%	234	26.83%	5	0.57%	872

第 5 題為了解新鮮人融入新環境的方法，認識新同學為最高比例 89.11%，參加活動為 34.52%，請教師長 26.83%，認識科系為 26.38%，其他則為 0.57%。從以上結果反應出新鮮人對於建立良好人際關係的期待與迫切性，學校教師在班級新生剛開始互動的階段，需要多關心他們在班級的人際歸屬感，適時的提供協助。第二名的方法是參加活動，表示新生對於新環境的好奇，願意參與活動，所以可針對新生班級辦理活動，鼓勵學生參加，滿足他們對新環境的探索。

請教師長仍有 2 成多，這對於傾向尋求同儕意見的青少年階段，比例不低，表示新鮮人對於新環境的探索仍會依賴師長提供協助與意見，所以教師們如能提供直接的協助對新生特別重要。

最後有關第三部份的開放性問題的填答情形，整理內容後進行分類，共分為環境與設施、生涯方向、制度與生活、學習與專業、新生經驗、社團活動、整體感受等 7 個項目，內容如表 6 所示：

表 6 新生想對學校說的話

分類項目	新生想對學校說的話
環境與設備	1. 學校很大，很漂亮。 2. 校園還不錯，而且很大。 3. 很讚！校園大，人都很好。 4. 環境很好，但操場蟲子過多。 5. 學校好漂亮，品質很好。 6. 建設些許老舊，其他 ok！ 7. 希望設備可以再好一點。 8. 設備需整修。 9. 比國中的設備好。 10. 希望學校的椅子可以換堅固一點的。 11. 活動中心的地板材質可以換嗎？ 12. 有冷氣真好，女生太少啦！
生涯方向	1. 因為家人對電子方面有接觸，自己也對電子有興趣，所以希望能多了解。 2. 請問是高一唸完才能轉系嗎？如果可以，有甚麼需要辦的事項嗎？ 3. 我想進體育班 4. 幫助我考上好大學。 5. 希望學校可以幫助我，三年後考上好大學。 6. 希望未來的三年能讓我上到理想的學校。 7. 希望未來三年能夠努力上進，考上好大學。 8. 請讓我上國立大學。 9. 希望能帶領我到好的大學 10. 我會積極地考上好大學的。 11. 未來三年一切順利。
制度與生活	1. 男女比例大，朝會廢話多。 2. 盡量不要拖延放學時間。 3. 希望不要太嚴苛。 4. 點放根本是浪費時間、生命，不如去做一些有意義的事。

分類項目	新生想對學校說的話
制度與生活	5.點放制度很爛，這個連坐法會讓友情有裂痕。 6.希望能增加合作社。 7.希望合作社飲料多樣化、食物也是。 8.福利社可以多加一個點心區。 9.福利社的東西不是很好吃，可以多賣一點東西。 10.午餐希望好吃點。 11.飲料多一點，別在校內自製。 12.住宿費很便宜，但是有點髒，其他的都很好。 13.希望能開南港高工距離公車站最近的門。
學習與專業	1.對於上了高中，也是新的里程碑，自己不要再像從前一樣，希望在這學校能輕鬆讀完高中。 2.希望能在這裡學習到自己缺乏的東西，能在這裡有所成長。 3.希望能在新的學校學到更多新的知識與技能。 4.希望可以學習到專業技能。 5.希望可以得到更多的專業知識。 6.希望在老師的指導下可以學到一技之長。 7.希望能學到的東西，比我期望的更多。 8.希望學校在教書時能補充點課外相關事情。 9.希望我能在這裡學習到我喜歡的事物。 10.籃球場可以多一點，體育課多一點。 11.希望能和同學打成一片，一起學習。 12.謝謝學校讓我進來，我一定要好好讀。 13.希望未來能與港工成為好朋友，並快快樂樂的過這三年。 14.希望這三年可以快樂度過。 15.希望接下來的三年能好好度過。 16.期待有個美好的高中三年。 17.希望未來三年能開心的學習。 18.期待這三年的學習。

分類項目	新生想對學校說的話
新生經驗	1.學長姐人很好相處，對我們始終保持著微笑，讓緊張的心稍稍平定下來。 2.新生訓練在體育館坐太久了。 3.新生訓練時間太久，很累。 4.這兩天新訓我覺得這真的是一間很優的學校，學長姐也很照顧我們，等不及開學了。 5.校園太大對新生一開始有點負擔。
社團活動	1.希望社團可以多一點。 2.社團感覺不夠好。 3.環保義工為什麼不能選其他社團，這真的很機車，還要留校 30 分，搞甚麼！ 4.我希望學校能有多一點活動。
整體感受	1.南港高工是一個好學校。 2.好學校一間 3.郊區的學校就是不一樣。 4.十全十美。 5.能來到港工上課真的是很幸運。 6.我對學校說的是希望能夠友善、和平、包容。 7.希望能在這個學校表現最傑出的自己。 8.希望沒選錯學校。 9.未來三年請多指教。 10.請加油！ 11.繼續加油！ 12.很高興能在這裡就讀。

從新生想對學校說的話的 7 個類別中，可以發現新生初入學校時，注意到的面向多為環境、生涯選擇方向、自我學習的期許、對學校的整體感受。而這些類別中，在學習與專業上自我期許特別多，共有 18 項，與 12 年國教技職教育的宣導手冊中提到選技職升學進路之特色，具有專門技術導向、研發應用、實務課程、產業合作、

就業接軌、快樂學習、多元彈性、兼具工作與升學轉銜優勢等頗為符合。就讀高職學生在學習上的期許多能符應高職特色。

其次是制度與生活，共有 13 位同學寫下對學校說的話。生活秩序是學校生活中非常重要的一環，又常與他們的權益有關係，在生活上若能顧及學生的角度，又有一套清楚的規範，將對新生有很大的幫助。

肆、結論與建議

一、結論

總結統計結果的分析，結論如下：

（一）本校新生臺北市與新北市各約占一半人數

本校位於臺北市與新北市交界地帶，又有便利的交通，同時，一般人的印象認為臺北市教育資源較豐富、競爭力強，常能吸引新北市與本校地點交通便利地區的學子到本校就讀。

（二）新生選擇本校原因以及對高職學習的期許主要是技能學習

103 學年度新鮮人選擇本校的主因是技能學習，學生在就讀本校的自我期許也在技能學習，12 年國教重視適性輔導，讓學生非常清楚自己的學習方向。高職在課程規劃上，技能專業與實作課程占有一半的學分，技能輔導上又強調技能證照的取得，常能讓學生學得技術專長。

（三）新鮮人新進學校時，對學校的喜歡程度有四成

新鮮人對學校的喜歡程度僅 4 成多，一般來說，目前社會對高職的印象仍是黑手與基礎技術，大部分學生都是因為成績不佳，而成為次要的選擇，就讀高職對他們來說，並非心目中的第一志願。

（四）認識新同學是新鮮人融入新環境的主要方法

學生剛入新環境，認識同學們是他們融入新環境的方法，高達九成的同學會採用這個方式，同儕是青少年階段尋求認同的對象，融入新環境時，同學是他們最重要的協助來源。

二、建議

針對以上的結論，對學校辦學方向的建議：

（一）加強國中端的老師與家長宣導

學生選擇本校就讀的因素除了是大家熟知的技能學習外，第二大因素是親師的意見，但家長與國中教師對高職了解仍有不足，需要加強對國中教師與家長的宣導，目前 12 年國教中職業試探營隊的對象大部份以學生為主，如何擴大家長與教師參與，是未來需要推展的方向。

（二）彰顯本校的特色

從教育部人才培育白皮書、以及第二期技職教育再造計畫中，技職教育這幾年更新設備、課程活化、調整科系、重視產學合作等政策下，有很大的質變與量變，學校可從調整過程中，找出屬於本校發展的特色。且在建立特色的過程中，特別重視建立學校形象，以提升學校聲望，讓學生對學校產生更多的向心力。

（三）強化技能實習

本校配合第二期技職教育再造計畫，積極推動各項產學合作的機會，有業師協同教學、職場體驗等，也與科大合作產學攜手班，近來又與業界簽署產學合作約定，提供學生符合職場需求的設備、或者提供學生技能實習的機會，這些都可以讓學生的技能學習能與產業結合，減少學用落差。

近來本校在技能實習的推廣不遺餘力，持續推展到服務學習、國際教育上，加上技能檢定的普及與提升、即測即評檢定中心的成立都可讓本校學生在專業技能學習有更多發展的機會

（四）落實人文素養內涵

高職學生在學習的期許上，仍有部分學生沒有認同技能的學習，他們學習的方向是值得本校關切的，也可見得除了技能專業外，其他如人文與基礎學科都需要兼顧，讓學生能得到全人教育涵養的薰習，減低社會對高職教育偏頗的憂心。

（五）重視學習輔導

從問卷統計中發現新生對學習期許頗高，且主動在開放式的問題中表達對學習的關心。但從學生實際表現出來的成績，發現動機與學習成果落差很大，需多了解學生學習上面的困難，協助他們面對與解決。同時本校教師們可找出屬於高職生學習的特點，教學效能提升之後，學生也能得到良好的學習成果。

（六）增加社團及活動辦理

除了技能學習外，新生對人際需求頗高，多辦理社團活動，鼓勵學生參加社團活動，調劑身心，促進師生互動，增進學生向心力。

另外，學校需要多安排班際活動或競賽，凝聚班級力，唯有讓新生融入新環境，歸屬感提升之後，學生才能在學校發揮自己的潛能。

（七）累積學生的問卷調查統計資料

本次問卷統計的結論與建議大多參考文獻而得，但校內學生經驗之間差異的討論也非常重要，可以從差異中，了解教育體制或學校執行政策對學生的影響。

伍、參考文獻

田振榮、徐明珠（2003）。找回技職教育的光榮與尊嚴。財團法人國家政策研究基金會，國政研究報告，取自網址：

<http://old.npf.org.tw/PUBLICATION/EC/092/EC-R-092-015.htm>。

教育部（2013a）。12年國民教育技職教育宣導方案。教育部。

教育部（2013b）。第二期技職教育再造計畫。教育部。

教育部 (2014)。103 年教育部人才培育白皮書。教育部。

黃曉波 (2014)。培育優質技職人才。高教簡訊電子報，第 86 期，取自網址：

<http://www.news.high.edu.tw/index.php?do=epaper&p=4>。

張懷文、蕭羽辰 (2014)。12 年國教對技職教育的影響。雲林國教第 63 期，取自網

址：<http://sys.ylc.edu.tw/~wupig/ylc63/PDF/1-04.pdf>。

楊朝祥 (2007)。臺灣技職教育變革與經濟發展。財團法人國家政策研究基金會，

國政研究報告。取自網址：<http://www.npf.org.tw/post/2/1733>。

蔡雪鈴 (2007)。顧客關係管理在學校實施應用之探討。網路社會學通訊，第 66 期，

取自網址：<http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/66/66-28.htm>。

附件一

臺北市南港高工新生問卷調查表

親愛的同學：

非常歡迎加入成為港工新的一員，在這份問卷中，希望了解你入學至今的想法與感受，當成學校辦學的參考，感謝你的填答！

臺北市南港高工 103.8.27

一、基本資料

班別：_____

居住地：☐臺北市 ☐新北市 ☐基隆市 ☐其他_____

二、題目（請勾選）（可複選）

（一）請問你用何種方式進入本校？

☐產特生 ☐技優生 ☐一免 ☐二免 ☐實用技能班 ☐體育班
☐重點運動項目 ☐其他_____。

（二）請問你選擇就讀本校的原因為何？

☐技能學習 ☐校園環境優美 ☐工場寬敞 ☐辦學成效
☐親友或老師的意見 ☐交通便利 ☐招生說明會內容及文宣吸引人
☐其他_____。

（三）請問你從到本校報到直到這兩天的新生訓練，對本校的喜歡程度？

☐非常喜歡 ☐喜歡 ☐沒有感覺 ☐不喜歡 ☐非常不喜歡

請說明：_____。

（四）你期待在港工學習方向為何？

☐專業技能 ☐專業知識 ☐社團活動 ☐幹部等領導力 ☐人際互動能力
☐參加國際交流活動 ☐考上理想的大學 ☐其他_____。

（五）你會做甚麼來幫助自己融入新環境？

☐多認識新同學 ☐多認識就讀科別 ☐多參與學校的活動
☐有問題，願意請教師長 ☐其他_____。

其他想對學校說的話：_____
