網路助長作業槍手歪風

駐舊金山辦事處教育組

美國大學招生行賄醜聞甚囂塵上之際，學校也開始重視學生以槍手代寫作業、論文的現象，而隨著網路的便利，更助長此歪風。

有時學生課業的壓力是可以理解的，尤其對新生而言，除了作業量遽增，作業的品質要從高中躍升為大學程度，更是困難。一位不願具名的大學新生說，她有次一直糾結英文作業，沒有範本可以參考，不知道從何著手，挫折感催逼，有天在推特上發洩自己的沮喪，用了誰可以幫我的字眼，短短幾分鐘內，她收到一群作業槍手的回應，她最後選擇了一頁 10 元美金收費的服務。

美國大專校院協會(Association of American Colleges and Universities)資深顧問 Ashley Finley 表示，美國大學校院正在試著抑制這種合約作弊（Contract Cheating）的現象。學生以槍手代寫作業不是新聞，但以前不過局限於少部分的人；隨著網路的盛行，這種歪風順勢成長，人們稱之為作業工廠(essays mills)，這個行業甚至走向全球化。

加州大學聖地牙哥分校學術操守辦公室主任 Tricia Bertram Gallant 說，這些業者很狡猾，不只在線上看得到他們廣告，校園的廁所、甚至春假期間的佛羅里達的海攤，都看到他們的廣告。他們會寄送 email，製造一種學校輔導中心的錯覺，向學生推銷他們的產品；他們也找到一些學生，用快樂輕鬆的基調，來說他們利用作業槍手的經驗。

Youtube 最近致力掃除平臺上作業槍手的促銷影片，至少有上千的影片被下架；youtube 主張這些影片促銷不誠實的行為。很快的，作業工廠有了回應，他們在傳單及影片上加印小小的警告字語，說作業文章僅供參考指南，非最後的成品。

作業槍手的盛行嚴重影響了學生的道德觀。現在的學生知道抄襲是不對的，而且老師可以利用電腦程式比對，找出抄襲的作業，學生因此轉而購買原創的作業，他們說，這是灰色地帶，所購買的作業是

槍手寫的，學生只是出錢購買，並非抄襲。再者，有些同學也是請家人和朋友幫忙，這和在網路上購買協助是一樣的。

一位作業槍手對美國公共廣播電臺的記者陳述他的想法，他說，許多學生其實只是需要有人幫他為作業論文開個頭，他自己會接續作研究。有的學生被作業困住，沒有時間去實習或旅遊，作業槍手幫助他們找出時間，學生可以從事其他課外活動，豐富經驗。他覺得不至於一次的作業找了槍手，就決定了他的以後。

杜克大學心理及行為學系教授 Dan Ariely 說，這些說法正是人們對不好行為的合理化作為，他對於現在的作業槍手盛行，極為擔憂。他說，這不是一群人的不誠實行為，也不是少數的爛蘋果的影響而已。因為人們理論上雖然知道什麼是對錯，但是真正影響人類行為的，卻是我們週遭人的行為。這些論文工廠廣告真正危害的是，他讓大家有每個人都這麼作的感覺，進而會造成大家都以為可以這麼作。

儘管最近有些國家開始取締作業工廠，然而這些作業工廠的基地往往在巴基斯坦、肯亞或烏克蘭，查緝困難。許多從事教育的教師也不喜歡將學生罪名化。澳洲在 2014 年爆發集體論文槍手的醜聞，南威爾斯大學行為倫理辦公室的 Cath Ellis 說，他們是做錯事了，但我們是教育機構，應該給學生機會，讓他們可以從錯誤中學習，這樣比把他們交給警方與法院來得好。

有些學校將新科技視為抓契約作弊的利器，Turnitin 檢測抄襲軟體就是這樣的軟體，它可以檢查作業的後設資料(metadata)，了解論文的撰寫時間、修改次數等文章歷程，同時也會分析作業的用字、風格及型式，如字型、行距等，並且與學生之前的作業比對，好找出是否有雇用槍手。英國 Coventry 大學在測試這套軟體後，已經正式採用，學術部門 Irene Glendinning 說，Turnitin 的確幫助學校找到雇用槍手的作業，現在學校已經通知學生這份新利器，請學生注意作業槍手視同抄襲。

當然，作業槍手還有其他的問題。杜克大學教授 Ariely 曾假冒學生，向不同的作業工廠訂購，發現成品很多是胡言亂語，更有 1/3 是抄襲的作品。然而更糟的是，當他向這些公司抱怨，要求退款時，他們威脅要發黑函，向學校揭發他欺騙的行為。

如何解決作業槍手？加州大學聖地牙哥分校的 Bertran Gallant 覺得，還是要由品格教育著手。因為在科技戰中，永遠無法取勝學生。就像 google 眼鏡和一般的眼鏡愈來愈像，我們不可能阻止學生戴眼鏡。所以重點應該是塑造一個道德倫理的文化，教育界應重視倫理甚於成績。

資料來源： Tovia Smith, 2019 年 4 月 10 日, "Contract Cheating: As Online Essay Mills Boom, Colleges Cracks Down", Retrieved from National Public Radio, https://www.npr.org/2019/04/10/710985799/contract-cheating-colleges-crack-down-on-ghostwritten-essays

國家教育研究院 National Academy for Educational Research