

聽障生在英國教育系統中學習落後的現況

駐英國代表處教育組

英國聽障兒童協會（National Deaf Children's Society, NDCS）今年 2 月公布一份研究報告，顯示聽障學生在英國學校教育體制中的學習表現普遍落後於一般生。該報告分析，學生本身的生理限制並非造成學習落差的主因，畢竟聽力障礙不等同於認知發展障礙，關鍵因素是政府和學校未能提供充分的資源，協助聽障學生有效學習。

根據英國聽障兒童協會的研究，聽障學生的學習落差存在於各個教育階段。在小學教育的基一階段，聽力障礙的學生之中僅有 53% 可以達到國家課程評量測驗（Sats）（註 1）的均標，比例遠低於一般生的 84%；在基二階段，可以在閱讀、寫作與數學達到 Sats 均標的聽障生比例為 43%，低於一般生的 74%。進入中學階段後，參加 GCSE（英國中學會考）的聽力障礙學生中，僅有 48% 的學生可以拿到平均 4 或是更優的成績，而一般生中約有 71% 的比例可以拿到平均 4 以上的成績。對此學習落差的現象，該研究報告警示，在政府不斷縮減預算的情形下，聽力障礙者至少需要花上一個世代的時間才能趕上一般生的學習表現，倘若政府沒有積極的作為，將造成「失落的聽障世代」。

身為英國聽障兒童協會執行長的 Susan Daniels 女士表示，該研究報告所揭露的學習落差現象與 2018 年英國教育部公布的官方數據相差不遠。根據 2018 年的政府統計資料，參加中學會考的聽障生之中，不到三分之一的學生可以同時在英文和數學兩科目上獲得平均 5 的「良好（good）」等第，一般生裡則有 57% 的比例可以在英數兩科目上同時取得平均 5 的成績。Daniels 女士認為，該些數據顯示聽障生確實在英國教育體制中遭遇嚴重的學習危機。

然而，此學習危機並非來自於學生的生理限制，因為聽力受損並不影響學生的理解、認知以及運算能力。聽力障礙學生之所以無法有效學習，是因為缺乏適時且適當的外在協助，例如有專業師資教導其必備的學習技巧，或是學習輔助工具。而師資、設備的不足主要是因為學校經費不足、地方政府逐年縮減預算。英國聽障兒童協會在 2018 年已調查發現，當年度全英國有將近三分之一的地方政府縮減對聽障兒童與學生的補助，刪減的經費總額度達到 400 萬英鎊；另外有三分之一的地方政府承認確實有規劃刪減相關經費。在經費不足的情況之

下，學校無法聘請專業師資協助聽障學生的學習；地方政府也沒有資源提供聽障學生相關的專家諮詢或器材設備，使其可以融入課堂交流和團體活動。

義務教育階段遭遇的學習落差也進一步阻礙聽障學生接受高等教育的機會。英國聽障兒童協會在 2017 年曾經調查英國羅素大學集團（Russell Group universities）（註 2）的大學生，發現聽力障礙學生進入該些大學的比例僅有 9%，遠低於一般生的 17%，大學的錄取結果似乎也存在聽力障礙歧視。

對於聽障學生遭遇學習落後的困境，英國教育部發言人表示，政府致力於為每個孩童營造公平友善的學習環境，使其可發揮學習潛質；另一方面，政府也承認地方政府目前面臨到嚴峻的財務壓力，可能無法提供充足有效的協助。因此，教育部在 2018 年除了提撥 60 億英鎊的預算投入特殊教育需求（Special Educational Needs）之用，同年 12 月底另外追加 250 萬英鎊的預算，協助地方政府可以對有需要的學生提供支援。

儘管英國政府誓言改善特殊教育需求學生的學習環境，身為聽障學生家長的 Ann Jillings 女士則認為，目前聽障學生家長遭遇最大的問題是過於複雜和僵化的政府支援系統，家長們必須花費極大的心力才能爭取到需要的支援，對於環境稍差的家庭而言，其孩童將勢必更難跟上教學進度，更不用談有足夠的自信繼續升學。因此，對於因為視力或聽力受損的家庭和學生而言，他們最需要的是可以迅速地獲得「對的支援」，而不只是短期且片面的補助。

註 1：英國的義務教育共為 11 年：小學教育（primary education）六年，包括基一（key stage 1）（5 歲至 7 歲）、基二（key stage 2）（7 歲至 11 歲）；中學教育（secondary education）五年，包括基三（key stage 3）（11 歲到 14 歲）、基四（14 歲到 16 歲）。基一與基二課程結束時，教師都會對學生進行課程評量，一般俗稱為 Sats，以評估學生在不同教育階段的學習表現。

註 2：英國的羅素大學集團代表著英國最頂尖的大學與高等教育機構。該大學集團是由英國政府資助下於 1994 年成立，由 24 所英國大學（學院）組成，包含牛津大學、倫敦大學、劍橋大學等。該集團大學常常囊括了全英 65% 以上的高等教育研究經費及收入。

資料來源：

2019 年 2 月 13 日, TES News, 'Lost generation' of deaf pupils falling behind at GCSE',

<https://www.tes.com/news/lost-generation-deaf-pupils-falling-behind-gcse> 。

2019 年 2 月 13 日, BBC News, 'Deaf children fall behind at school, says charity',

<https://www.bbc.com/news/education-47212462> 。

2018 年 7 月 26 日, Independent, 'Deaf students far less likely to attend prestigious UK universities than classmates, report finds',

<https://www.independent.co.uk/news/education/education-news/deaf-students-russell-group-universities-a-level-results-access-national-deaf-childrens-society-a8463301.html> 。

2018 年 5 月 14 日, TES News, Support for deaf pupils slashed by £4m,

<https://www.tes.com/news/support-deaf-pupils-slashed-ps4m> 。

