

媒體及資訊素養是識別錯誤資訊的關鍵能力

駐洛杉磯辦事處教育組

查證訊息是否正確並不難，然而一項新研究發現，無論年齡、社會階層或性別，大多數人都不會在社交媒體上分享前先進行查證。

俄亥俄大學教授 M. Laeeq Khan 博士進行的一項新研究表明，有幾個因素可以用來預測一個人在社群媒體上發現錯誤資訊（也稱為「假新聞」）的能力。該研究還發現，透過觀察某些因素，還可以預測一個人是否可能傳播錯誤資訊。

這項名為「從理性行動和資訊素養觀點探討識別錯誤資訊及分享前進行驗證」的研究發表在《行為與資訊技術》(Behaviour and Information Technology) 學術期刊，該研究的想法來自另一個大研究計畫，其中 Khan 負責調查過去的美國大選中社群媒體上的錯誤資訊傳播。Khan 認為假新聞和錯誤資訊可說是這個時代的重要議題，然而相關領域的其他研究幾乎沒有強調個人在阻止錯誤資訊傳播方面的重要作用。

為了驗證預測錯誤資訊傳播的研究假設，Khan 決定將他的研究數據從美國擴展到印尼。印尼不僅是世界上最大的社群媒體市場之一，該國還因打擊錯誤資訊和惡作劇而登上新聞頭條，尤其是在大選期間。

這項研究要求參與者對他們具備的網路技能、自信程度和網路經驗 (self-esteem and internet experiences)、對使用網路資訊查證的態度、對其真實性的信任度，以及在沒有查證的情況下，參與者分享資訊的頻率進行評分。

該研究總共有 396 名參與者，調查發現，年齡、社會階層和性別並沒有很大的差別，但媒體和資訊素養才是能否識別錯誤資訊的最大因素。資訊素養的重要作用通常被忽視，但只要能簡單地在搜尋引擎網站上搜索一些額外的資訊，而不是立即分享，就有助於阻止錯誤信息的傳播。

此外，面對接受的資訊必需進行查證的態度亦是重要，那些對網路訊息信任度越高的人，越有可能在沒有任何查證的情況下傳播訊息。Khan 表示當任何資訊出現時，網路使用者對必須懷抱持疑的態度。這種個人對資訊驗證的態度證明可以對網絡上假新聞或錯誤訊息產

生反制及平衡的效果，大大遏止散播滿天亂飛的不實資訊。

雖然許多參與受訪者認為分享經過驗證的資訊很重要，但有些人沒有媒體或資訊素養來準確評估他們分享的消息是否正確。該研究還發現，低學歷、低收入和較新的網路使用者將從學習額外的資訊素養中受益最多。

譯稿人：陳潔希

資料來源：2019年3月11日，每日科學報

<https://www.sciencedaily.com/releases/2019/03/190311141310.htm>

