

澳洲高等教育政策支持原住民學生權益現況與案例

駐澳大利亞代表處教育組

據「澳洲國立高等教育學生權益中心(National Centre for Student Equity in Higher Education, 簡稱 NCSEHE)」分類，澳洲國內弱勢生在高等教育大致分為 7 類：低社經的學生、身心障礙學生、原住民學生、非傳統學門(泛指理工科)女學生、區域學生、偏鄉學生及母語非英語的學生或稱多元文化背景的學生。2018 年底該中心發布的一份澳洲國內弱勢學生 2012-2017 年間的數據顯示，澳洲原住民學生在高等教育的參與率逐年呈快速成長，6 年間成長 51.6%，相較於 10 年前的數據成長超過兩倍。

尤其原住民學生就讀三級證書及三級以上技職課程的比率占 56%，然而，長久以來畢業率偏低的問題依舊存在，亟待解決。據調查，新南威爾斯州技職學生的平均完成率為 37.3%，占技職學生總數 6.6% 的原民生，完成率僅 29.6%。因此，如何加強原住民學生的成就輔導方案，培訓「適才適用」的原民生可說是格外重要。

一項為澳洲原住民學生量身訂製的「醫療照護」獎學金計畫，旨在消弭原住民醫療保健專業人才資源的落差，取得高達 96% 完成率的成果，突破原民生完成率一向偏低的劣勢。該計畫的主要研究者之一，雪梨大學醫學院 Poche 原住民健康中心研究主持人 Kylie Gwynne 說：是項獎勵計畫在設立之初，考量原住民人口的經濟弱勢，加入許多貼心的設計，包括安排機場接送、實習期間差旅費的補貼、原住民專員參與全程輔導與協助等。

Kylie Gwynne 副教授近期在專業刊物《Australian Health Review》及獨立媒體《The Conversation》刊文分享此項成果，該項報告採樣分兩組共 31 名原住民學生，一組學習牙醫助理(dental assisting)三級及四級證書，另一組學習聯協健康專業(allied health assisting)四級證書，其中 30 名完成課程取得證書，完成率高達 96%，直至 2018 年統計總計 380 名原民生維持該完成率成功取得證書。

該項獎學金甄選內容設計的重點考量如下：

- 選擇動機強的學生比看學業成績更重要。
- 全案均有原住民職員在旁協助輔導，尤其針對文化異同及職能發展方面。

- 所有參與課程的原住民學生，均由專人接機、住在同一宿舍加強團隊認同。
- 自申請過程至課程整體結構，讓原住民學生感到被信任被支持，評選委員會中包括一名原住民身分的評審專家。
- 所有培訓與獎學金方案設計，將學生經濟現況與家庭責任均列入考量。
- 僱主扮演重要角色，尤其在授予留職留薪的培訓假。
- 重視傾聽學生的反饋，並及時檢討不足之處。

分析幾項重要因素促成高完成率，除了甄選過程中重視學習動機挑選適合的人選之外，來自家庭、經濟能力、行政上、文化背景、僱主、人為事務上的種種協助與輔導，尤其在課程設計上採案例教學，特別針對原住民的文化特色、社區背景加入適當的題材內容。為了涵蓋高師生比、免費筆電、網路費用、旅費、宿舍等等一般技職課程無法兼顧的特色，開課的成本相對也比較高。

根據澳洲社會投資基金(Australian Social Investment Trust)分析，每名完成培訓取得證照並獲聘者的回收效益為澳幣 2 萬 7 千元，節省國庫福利救濟金並增加稅收，最主要是能夠訓練一批為偏鄉地區人口服務的原住民護理專業人員，改善偏鄉地區原住民健康福祉。

據查，澳洲聯邦政府設有援助原住民人口政策「消弭落差」(Closing the Gap)，旨在消弭高低成就族群之間的落差，自 2008 年至今已投注鉅額教育經費及研究人力於相關工作，每年定期發布成效報告逐項檢測各項既定指標的完成度，尤其加強檢測有關原住民的健康福祉、教育、就業率、及社區安全。

澳洲聯邦教育培訓部於 2013 年成立「澳洲國立高等教育學生權益中心」，委任位於西澳珀斯的科廷大學(Curtin University)執行辦理，主要的成立宗旨為：

- 成為高等教育學生權益(equity)的公共政策對話中心
- 辦理學生權益的政策、調查研究與實務三者間的聯繫平臺，執行以下任務：
 - 特別針對最佳實踐範例，提供現行權益相關政策參考
 - 檢視具有創新特質的權益政策，以彌補目前政策不足之處
 - 進一步詮釋實用案例成為實務可行的建議，以供相關政策決策者參考

「澳洲國立高等教育學生權益中心」官網提供各項有關協助弱勢生權益的政策、研究發表、統計數據、獎助方案等最即期的資訊。

編譯者：黃慧琪

資料來源：

2019年3月18日，澳洲獨立媒體《The Conversation》New TAFE program for Aboriginal health-care students sees a near perfect completion rate

<https://theconversation.com/new-tafe-program-for-aboriginal-health-care-students-sees-a-near-perfect-completion-rate-113270>

2018年12月13日，《澳洲國立高等教育學生權益中心》報告 Equity Student Participation in Australian Higher Education: 2012-2017

<https://www.ncsehe.edu.au/publications/equity-student-participation-australian-higher-education-2012-2016/>

《澳洲國立高等教育學生權益中心》官網

<https://www.ncsehe.edu.au/>

