

英國學生事務辦公室規劃的高等教育規範架構

駐英國代表處教育組

英國教育部在學生事務辦公室成立之後，先是確立學生事務辦公室施政的四大主軸（參與、經驗、成果、物有所值），也點出學生事務辦公室到 2019 年 8 月前過渡期間內的施政重點。學生事務辦公室也隨後盤點出《高等教育與研究法》影響的規範事項，並且給出「高等教育規範框架（Regulatory framework for higher education in England）」此新制度架構。

「高等教育規範框架」涵蓋學生事務辦公室職掌的三大業務：(1) 高等教育產業的整體發展，包括促進高等教育產業的發展、增進學生選擇的多元、分配高等教育的教學以及相關活動的經費；(2) 個別高等教育機構的監理，包括高等教育機構設立的審核、已註冊高等教育機構的風險評估以及控管；(3) 頒授高等教育文憑的許可（degree awarding powers, DAPs）和大學名稱的授予（university title）。

具體的規範事項包括：入學與參與方案（access and participation plan）的提出、入學與參與方案的報告、高等教育機構的品質與標準、教學績效與學習成果框架（Teaching Excellence and Student Outcomes Framework）的參與、消費者保護法規的遵守、學生申訴管道、學生權益保護方案、財務可行性與永續能力、公共利益規範、經營管理、公信力、註冊資料變更的通知、電子註冊的便捷化、資訊透明、學生轉校安排、學費收費限度、財務支援的條件、行政規費。「高等教育規範框架」也說明哪些事項涉及到法規的修正，抑或是只是既定規定的延續。

截至 2018 年年底，學生事務辦公室已經陸續發布規範公告（通知）（regulatory notice）、規範建議（regulatory advice）、規範指導（regulatory guidance）以及政策宣示（statements of policy）等以落實上開施政事項。例如，「第 1 號規範通知（Regulatory Notice 1）」確立學生事務辦公室 2019-20 年度的高等教育入學與參與方案的審查，將採取以成果為中心的方法（outcomes-focused approach），公開具體審查要件和風險評估；「第 7 號規範建議（Regulatory Advice 7）」指示目前已註冊的教育機構如何準備 2019-2020 年度的高等教育入學與參與方案；「第 8 號規範建議（Regulatory Advice 8）」具體提出落實資

訊透明的行政指導；「第 12 號規範建議 (Regulatory Advice 12)」指示已註冊或新設教育機構，如何向學生事務辦公室申請頒授高等教育文憑的權限。此外，學生事務辦公室將開啟 2018 年至 2021 年間的學生資料調查計畫 (‘Student Data Strategy 2018-2021’)，也公告了 2019 年全國大學生調查的實施方案。

該些公告的內容大致集中在：確立新舊制度交接期間內的機構績效評估、學費政策評鑑、預算的執行與編列、確立學生事務辦公室的執行方法與原則、完備新制度下的規範修正，以及新年度政策分析與調查的規劃。

學生事務辦公室在成立後提出來的一年期施政計畫，「2018-19 年度施政計畫」(Office for Students business plan 2018-19)。大部分事務確實如計畫般的在進度內完成，但是，仍有部分事項落後於預期進度。雖然學生事務辦公室也公布未來三年 (2018-2021) 的施政藍圖 (Office for Students strategy 2018-2021)，但該藍圖主要是重申英國教育部以及該組織已規劃好的政策方向及施政項目，因此，可預期的是，學生事務辦公室仍然會先以完成「2018-19 年度施政計畫」為首要之務。

資料來源：

Gov. UK, Office for Students, 30 April 2018, ‘Office for Students strategy 2018-2021’,

<https://www.officeforstudents.org.uk/publications/office-for-students-strategy-2018-to-2021/>。

Gov. UK, Office for Students, 30 April 2018, ‘Office for Students business plan 2018-19’,

<https://www.officeforstudents.org.uk/publications/office-for-students-business-plan-2018-19/>。

Gov. UK, Department for Education, 28 March 2018, ‘Office for Students framework document’,

<https://www.officeforstudents.org.uk/media/1366/bd-2018-mar-101-dfe-ofs-framework-document.pdf>。

Gov. UK, Office for Students, February 2018, ‘Securing student success: Regulatory framework for higher education in England’,

https://www.officeforstudents.org.uk/media/1406/ofs2018_01.pdf。