

歐盟因應假新聞與網路不實訊息政策

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

民眾曝露於大規模包括誤導性或完全虛假的不實訊息，對於歐洲來說是重大挑戰。因此，歐盟執委會與所有利害關係團體合作，去(2018)年 12 月制定一個明確、全面、永續且大規模的行動計畫，以應對網路不實訊息之傳播和影響，確保歐洲價值與民主制度。

不實訊息或假新聞，包括可查證的錯誤或誤導性資訊，其目的或為取得經濟利益、或為刻意欺騙大眾，結果可能危害公共利益。尤其利用網際網路發布和分享任何新聞或訊息，其現象之影響將更為嚴重，社群媒體和網路平臺在快速傳播不實訊息方面推波助瀾，散播者無須太多努力即可達到全球影響力。

全面的政策回應必須反映出社群網站、新聞媒體和使用者等不同參與者的具體角色，並根據一系列指導原則釐清個別職責，包括言論自由、媒體多元化及公民取得多樣互異且可靠訊息的權利。

歐盟執委會因應作法

歐盟執委會支持多方利害關係人參與進程，納入各平臺、各新聞媒體、研究團體和民間組織，以找到符合基本原則的適當解決方法，並可在全歐盟境內一體適用。

2017 年 5 月，歐盟執委會主席容克在給數位經濟與社會執委弋瑪麗的任命信中表示，執委會必須檢視網路平臺發展對於民主制度所帶來的挑戰，以歐盟的高度來思考政府部門應如何因應假訊息的傳播，以保護人民。同年 4 月，負責推動單一數位市場政策的副主席安德瑞也提及假新聞為嚴重問題，但他強調保護言論自由和信任人民判斷力的必要性，他認為提升媒體素養和改善新聞品質是解決網路不實訊息的重要手段。

去年 12 月歐盟公布打擊不實訊息之行動計畫，旨在提升歐盟因應能力並強化會員國間之合作，計畫主軸包括改進歐盟監測機制、加強會員國間對不實訊息之協調及聯合應對、與網路平臺和相關行業共同

合作以及提高公眾之媒體識讀能力。本行動計畫強化先前歐盟『因應網路不實訊息通報』相關行動方案，提出自我監管工具，以打擊歐洲境內網路不實訊息之傳播和影響。

歐盟打擊不實訊息因應歷程

- 2015.03 成立『歐盟對外事務部東鄰戰略溝通工作小組』應對俄羅斯傳播假新聞。
- 2016.05 公布『網路平臺通報』。
- 2017.11 開展公眾諮詢及籌組『假新聞高階專家工作小組』。
- 2017.11 與會員國合作舉行多方利害關係人一系列對話論壇。
- 2018.01 『假新聞高階專家工作小組』成立並召開第一次會議。
- 2018.03 公布公眾諮詢結果及調查報告。
- 2018 春 公布『假新聞高階專家工作小組』報告。
- 2018.04 公布『因應網路不實訊息通報(Communication on Tackling Online Disinformation : A European Approach)』。
- 2018.09 公布『因應不實訊息之實踐準則(EU Code of Practice on Disinformation)』。
- 2018.12 出版歐盟第一份為落實『因應假新聞與網路不實訊息通報』之執行報告，評估當年 4 月通報中所列出行動方案之執行進展。
- 2018.12 公布歐盟『因應不實訊息之行動計畫(Action Plan against Disinformation)』，強化『因應網路不實訊息通報』相關行動方案，提出自我監管工具，以打擊歐洲境內網路不實訊息之傳播和影響，並確保維護歐洲價值和民主制度
- 2019.03 規劃啟動快速示警系統，協助歐盟會員國對抗假新聞與不實訊息之傳播

譯稿人：陳秀娟

資料來源：歐盟執委會官網--歐盟因應假新聞和不實訊息政策

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/fake-news-disinformation>