

國立教育研究院籌備處  
第 104 期國小主任儲訓班專題研究

臺灣新住民子女的教育問題分析

指導教授：洪若烈博士

組 員：鄭秀真 李素珍 侯季宜 陳麗惠

曾桂鳳

# 臺灣新住民子女的教育問題分析

## 壹、緒論

本研究旨在瞭解台灣新住民子女在國民小學階段的教育問題與輔導策略，藉以提供教育工作人員、學校單位與教育主管機關參考。本章首先敘述研究此一主題的動機與目的，其次提出研究問題，再者針對研究中所用到的重要名詞提出解釋，最後再針對本研究的範圍與限制提出說明。

### 一、研究動機與目的

#### (一) 研究動機

近年來台灣人口結構快速改變，不僅出生率下降，新生人數逐年遞減，而且聯外婚姻大增、外籍配偶及其生育子女數激增（張鈿富，2006）。我國外籍配偶形成的原因，早期多經由國人經商、移民、留學、工作等活動而產生。近年來，則因政府開放大陸探親、引進外勞以及南向發展等政策，開啓國人至大陸及東南亞國家的異國婚姻之路（王世英、溫明麗、黃乃熒，2005）。以台灣性別社會結構之不均與婚姻價值的落差，更促使婚姻仲介業者介紹大陸與東南亞的女性做為結婚之對象。隨著每年將近一萬九千人的外籍配偶數，其所帶來的相關效應以及對其下一代「台灣新住民子女」的影響已引起廣泛輿論的高度關注（王世英、溫明麗、黃乃熒，2005）。因此在外籍新娘人數急遽增加同時，其子女就讀國民小學所佔的比率也逐年隨之提升。

外籍配偶的湧入臺灣，對臺灣社會產生了衝擊與影響，這是台灣社會的新經驗，是前所未有的，對整個台灣社會是一種挑戰，它是台灣社會的新問題，是危機也是轉機，端視台灣社會如何面對（黃富順，2006）。尤其面對外籍配偶子女教育的議題，更是不容忽視。

張鈿富（2006）研究指出由於台灣的外籍新娘因為語言文字所造成的障礙，導致無法協助其已就學子女的課業學習與進行良好的親師溝通，更常造成教育第二代的一大障礙。是故，探討台灣新住民子女的學業表現遭遇哪些問題？為本研究動機一。

黃富順（2003）認為外籍新娘個人生活調適問題：如語言隔閡、飲食習

慣、風俗文化、年齡差距、生活習慣、教養子女的態度等差異，所形成的認知落差、觀念不同，對下一代教養易產生問題。從另一層面探討，一個社會的發展，最主要的動力來自優良素質的國民，而優良素質的國民首重生活素養，而外籍新娘在台的生活適應與學習能力，影響其子女的學習與成長和生活素養（張鈿富，2006）。對於台灣新住民子女的生活適應問題有哪些？值得探究，是為本研究動機之二。

針對於新住民子女的教育問題，探討國內外的研究與文獻探討有哪些發現與因應策略，可供借鏡與學習，是本研究動機之三。

## (二) 研究目的

1. 了解台灣新住民子女在國民小學階段學習上遭遇的問題。
2. 了解國內外對新住民子女教育問題之因應策略。
3. 根據研究結果提出建議供教育相關單位參考。

## 二、研究問題

基於上述的研究動機與目的，本研究將要探討的問題如下：

- (一) 探討台灣新住民子女的學業表現遭遇哪些問題？
- (二) 探討台灣新住民子女的學校生活適應遭遇哪些問題？
- (三) 分析國內對於臺灣新住民子女在學業及學校生活適應現況的輔導措施？
- (四) 分析國外對於新住民子女在學業及學校生活適應現況的輔導措施？

## 三、名詞釋義

### (一) 新住民子女

本研究所稱的新住民子女係指就讀國民小學階段的學童之父親或母親一方（或雙方）非屬台灣籍（以大陸、東南亞等地之人民），其所養育的子女稱為新住民子女。

### (二) 學習成就

本研究所指的學習成就，以新住民子女的課業學習問題為探討面向。

### (三) 學校生活適應

本研究所指的學校生活適應，以新住民子女的常規適應、人際適應與自我適應等部分。

## 四、研究限制

### (一) 研究範圍

#### 1. 就研究範疇而言

本研究以國內已發表之期刊、論文及著作內容為探討研究範圍。

#### 2. 就研究對象而言

本研究以台灣地區新住民子女為研究對象。

#### 3. 就研究主題而言

台灣地區新住民子女在國民小學階段學習與生活層面遭遇之問題做為探討主題。

### (二) 研究限制

針對上述研究範圍，本研究之研究限制，茲說明如下：

1. 本研究的研究範疇是以文獻探討為主，非實際進行問卷調查或訪談；因此，無法進行與新住民子女現正發生之問題深入比較。
2. 本研究以文獻分析做為資料蒐集，研究結果的發現與建議，可供教育主管機關及相關教教育工作人員參考，不宜過度向外推論。

## 貳、文獻探討

### 一、新住民子女學業成就之相關研究與探討

#### (一) 新住民子女學業成就之相關研究

##### 1. 台北市的調查研究

台北市政府教育局於九十二學年度調查台北市各國小外籍及大陸配偶子女在校人數及適應情形，結果顯示如下：外籍及大陸配偶子女一至六年

級共 3,267 人，學業適應欠佳 299 人，佔外籍及大陸配偶子女在校人數之 9.15%；適應欠佳總人數 353 人，佔外籍及大陸配偶子女在校人數之 10.81%；資源班協助學生 106 人，佔外籍及大陸配偶子女在校人數之 3.24%。

## 2. 在校學業成就

### (1) 新住民之子女與本籍母親之子女學業成就有顯著差異

柯淑慧（2004）曾以本籍母親之子女與外籍母親之子女就讀班級之國小一年級所有學生為樣本共 2,368 份，其學業成就係包含語文與數學領域。研究結果顯示本籍母親之子女學業成就高於外籍母親之子女，尤其數學領域成就達顯著差異。林璣萍（2003）的研究也發現外籍新娘子女確實存在整體學習弱勢的現況。蔡榮貴、黃月純（2004）的研究則進一步指出，新住民子女在學業上適應不良情形，多發生在國小一、二年級及學前，其中又以語言學習與語言結構的科目較差，數學科目的學業成就則次之。鍾文悌（2004）以屏東縣一至五年級的外籍配偶子女為研究對象發現，外籍配偶子女在學業表現上確實較為落後。

### (2) 新住民之子女與本籍母親之子女學業成就無顯著差異

王瑞堦（2004）對於國民教育階段的新住民子女的適應與學習進行研究發現，學生適應並無太大問題；學習能力沒有明顯差異；且各有其表現與能力。

邱豐盛、鄭秀琴（2005）針對台北市萬華區的外籍父母的子女的班級導師進行問卷調查發現，外籍父母的子女在學業上表現和一般學童一樣，有極為優秀、表現中等、亦有功課不佳需加強輔導。蕭彩琴（2004）以台中縣外籍配偶之國小低年級子女為研究對象，發現在國語、數學、生活課程、綜合活動以及健體領域的表現並沒有顯著差別。

綜合以上研究，新住民子女之學業成就整體表現並無一致的定論，但在以語言或語文相關的學科，他們的確呈現一些學習上的弱勢，除此，年級越低，越可能產生學習上的障礙。

## 3. 家庭背景

### (1) 家庭社經地位

張芳全（2005）及柯淑慧（2004）的研究均發現二者在家庭背景方

面有所差異。其研究結果發現在父母親教育程度、家庭收入、與孩童閱讀時間、家長指導學生時間、家中電腦數及家中圖書數，新住民家庭與本籍母親家庭均有顯著差異。另外，林瓊萍（2003）的研究指出外籍母親之原國教育、華裔背景對子女的學業成就有影響。陳雅雯（2005）以宜蘭縣蘇澳鎮某國小的外籍配偶子女為研究對象，研究結果發現其家庭教育資源的投資顯得保守與匱乏。黃琬玲（2004）以訪談方式進行研究，結果發現家庭社經地位影響東南亞外籍配偶子女學習適應情形。

## (2) 父母教育態度

蔡其璋（2004）的研究，也發現新住民及其家人在參與子女學習上均有心理障礙，無法為子女安排額外學習活動。鄭予靜（2004）的研究則發現新住民之夫普遍以消極態度回應子女成長的各種需求，無法提供更多的關心與時間給子女。王光宗（2004）研究台南縣外籍配偶對子女的教育發現，其母親責任很重，她全心照料子女成長，卻有心無力，打罵是最經常使用的管教技巧。許殷誠（2004）以外籍配偶子女級任導師為研究對象，歸納結果發現家庭社經地位的弱勢並非是影響孩子學習表現的主要因素，父母的教養態度才是關鍵因素。且受訪的教師多數認為外籍母親由於中文能力不足，對參與孩子課業的學習多呈現心有餘力不足的現象。

劉秀燕（2003）在「跨文化衝擊下外籍新娘家庭環境及其子女行為表現之研究」中指出，由於受到父母社經地位較低、管教態度較放任疏忽、家庭成員溝通困難、家庭衝突頻繁等不利因素影響，致使「新台灣之子」在行為表現上似乎有負面表現，尤其學業成就較為低落。蔡榮貴、黃月純（2004）在其研究「台灣外籍配偶子女教育問題與因應策略」中指出，雲林地區有高達六成的外籍媽媽有「子女教養上的困擾」，特別是「課業教導」方面。

## (二) 影響新住民子女學業成就因素探討

外籍配偶子女教育問題，其因素有些屬於環境，有些屬於個人本身，有些則屬於個人與環境交互作用，其主要原因，歸納學者看法（洪榮正，2003；吳清山，2004；莫藜藜、賴珮玲，2004）可分為以下幾項：

### 1. 優生遺傳問題，增加課業學習障礙

一般而言，外籍配偶出身背景多屬社經較弱的社會階層，而遠嫁台灣的另一半也多屬弱勢的一群，結果所產下的孩子缺陷率亦較高。這些遲緩的現象，造成外籍配偶子女課業學習表現不佳。

## 2. 缺乏指導能力，不易勝任親職責任

基本上，外籍配偶願意來到台灣，可能因本身所受教育有限，無法找到合適工作，或者本身在當地也未能找到理想對象。這種教育程度以及語言限制，其在教育子女時所承受的壓力，勢必沉重。

## 3. 語言學習困擾，干擾子女學習發展

陳烘玉等人研究指出（2004），語言交流、識字能力等隔閡是造成外籍配偶子女教育問題的重要因素之一。王瑞勳（2004）的研究亦表示母親中文能力不夠將使其子女學習成果出現明顯落後的現象。

## 4. 社經地位低，缺乏有利環境

吳芝儀、劉秀燕（2004）提出家庭社經地位低落，其中包含父母教育程度低、居住偏僻文化不利地區與家庭收入少等因素，皆對其子女的教育情況有所影響，更會造成其子女語文能力發展遲緩與學業成就低落等問題。

## 5. 文化差異衝突，導致身分認同迷惑

許育典（2000）的研究也指出，原、漢民族因家庭背景及生活方式有所不同，對原住民學生的學校生活也會造成壓力。外籍配偶子女在班級中所處的地位與原住民學生在班級中所處的地位其實質上或有差異，但在本質上存在相類似之處，尤其是其文化的非主流地位。蔡榮貴、黃月純（2004）也指出，新台灣之子在學校容易遭到文化適應上問題，例如因為長相的不同而被標籤化，致使其產生文化認同的問題，甚至無法自我認同看清自己，缺乏自信並感到自卑。

## 二、新住民子女的學校生活適應探討

對進入國民小學就讀的學童而言，學校生活佔了他一天活動時間的大部分，在學校裡學童與師長、同學一起學習、一起生活，這許多的因素形成的交互作用，影響了學童對學校生活各方面的適應。以下先了解學校生活適應的意涵，再從新住民子女學校生活適應的相關研究中來看新住民子女進到學校之後，他們的學校生活適應情形如何。

### (一) 學校生活適應的意涵

Arkoff 將適應定義為「個人與環境的交互作用」，指出個人不斷的尋求滿足自身的需求，以達成目的，同時也承受環境中的壓力，適應包含個人與環境雙方要求達到和諧的狀態。(引自陳金蓮，2005：7)。

吳清山、劉春榮、陳明終(1995)指出生活適應是個體對環境交互作用所表現出來一種情況，即個體對自我的認識和接納、和諧的人際關係、適切的生活目標與社會技能。因此生活適應可簡單界定為個體對環境的交互作用，但對於學校生活適應的定義，常常會因為研究設定的不同而有不同的內涵，以下試由就幾位學者和其研究內容來看學校生活適應的內涵。

吳新華(1996)認為學校適應乃指兒童處於學校環境中，能安適的生活、有效的學習，並與老師與同學建立和諧的關係。

吳佳蓉(2001)在其研究中將學校生活適應分為學習適應、師生關係、同儕關係與自我調適四部分。其中學習適應又包含學習意願、學習成就兩面向，自我適應則包含自我觀念及自我關懷等。

林璣萍(2003)則是將學校適應分為量化的學業成就及質化的生活適應兩部分，其中生活適應包含有學習習慣、學習常規、師生及同儕關係等面向。

鐘文悌(2005)將學校生活適應區分成學習適應、常規適應及人際適應三大項。學習適應指包括學習的基本能力與學習態度和習慣。常規適應則包括對學校規定及教室常規的遵守情形。人際關係則又區分為同儕關係與師生關係兩項。

蔣金菊(2005)則將學校生活適應分為學習適應、人際適應、自我適應等三項。學習適應包含學習疑難與學習成就、人際適應包含師生關係與同儕關係、自我適應則指新移民子女對自我的認知。

綜合以上相關研究，學校生活適應從廣義來看是包含學生與學校環境的所有交互作用；其分類主要區分為學習適應、常規適應、人際適應(包含師生關係、同儕關係)與自我適應等。因本研究已另外探討新住民子女學業成就的相關問題，因此將學校生活適應的分類著眼於常規適應、人際適應與自我適應等部分。

## (二)新住民子女學校生活適應之相關研究

以下先將新住民子女學校生活適應相關研究及其結果分述於下，再試做表格歸納整理：

林璣萍（2003）在其以高雄市所有一、二年級外籍新娘子女為對象進行問卷調查的「台灣新興的弱勢學生—外籍新娘子女學校適應現況之研究」中發現：外籍新娘子女確實存在整體學習弱勢的現況；父親之社經地位及籍貫、父母親之語文能力、對子女的學習適應有影響；父母的婚姻狀況、親友協助對子女學校適應未有顯著影響。

臺北市政府教育局於民國九十二年十月份對大陸及外籍子女學校適應狀況調查結果發現，臺北市各國小一至六年級的「新臺灣之子」在校人數共 2,199 人，佔所有國小學童人數的 1.14%；而這些學童之中，「學業適應」欠佳者有 732 人，佔「新臺灣之子」在校人數的 33.29%；「生活適應」欠佳者有 458 人，佔「新臺灣之子」在校人數的 20.83%；合計在校整體適應欠佳人數有 838 人，佔「新臺灣之子」在校人數的 38.11%（臺北市政府教育局，2003）。

熊淑君（2004）「新移民女性子女的自我概念與人際關係之研究」結果呈現，新移民女性與本國籍女性的國小高年級子女在自我概念及人際關係上沒有顯著差異，且不同社經地位的新移民女性之國小高年級子女在自我概念及人際關係上亦無顯著差異。但新移民女性之國小高年級子女的自我概念與人際關係具顯著相關。

翁麗芳（2004）指出大體而言，外籍新移民家庭其子女學習生活適應與本籍家庭子女並沒有很大的差異，但其學習結果確有差異。

王瑞堦（2004）在「大陸與外籍新娘婚生子女適應與學習能力之探究」一文中指出對於國民教育階段大陸與外籍新娘婚生子女的適應與學習問題研究呈現學生適應性並無太大問題，學生學習能力亦沒有明顯差異。

在蔡榮貴等人（2004）以北、中、南、東四區抽取國小 1,000 名、國中 300 名作為調查對象，調查外籍配偶子女就讀國民中小學之學習表現與學校輔導措施現況的研究中發現外籍女性配偶子女在學校生活適應表現與一般學生相當。

鐘文悌（2005）以屏東縣國小外籍配偶子女為研究對象，調查外籍配偶子女學業表現與生活適應之間的相關研究發現，低年級外籍配偶子女在整體

生活適應上表現良好、常規適應及同儕關係的適應良好、學習適應及師生關係的適應尚可，中高年級外籍配偶子女在整體生活適應上表現尚可、常規適應的表現良好、學習適應及師生關係的適應尚可；低中高年級外籍配偶子女在整體學業表現與整體生活適應不因社經地位不同有所差異；外籍配偶子女學業表現與生活適應呈顯著正相關。

蔣金菊（2005）研究結果為新移民子女的師生關係良好；與同學之間相處融洽；自我適應也良好；在國小階段的學童不會因為家長的身份與社經地位，而影響其自我的觀感，新移民子女的自我適應良好。

茲將上述有關心新住民子女學校生活適應的研究結果，依據本研究學校生活適應的分類，整理成下表 1：

表 1 新移民子女學校生活適應研究彙整表

研究者	分類	整體學校生活適應	常規適應	人際適應		自我適應
				師生關係	同儕關係	
林璣萍（2003）					◎	
臺北市政府教育局（2003）		★				
熊淑君（2004）					◎	◎
翁麗芳（2004）		◎				
王瑞堦（2004）		◎				
蔡榮貴等人（2004）		◎		◎	◎	◎
鐘文悌（2005）		◎	◎	◎	◎	◎
蔣金菊（2005）				◎	◎	◎

說明：「★」表示較一般學童有困難；「◎」表示與一般學童無差異。

由上表可以看出，整體而言，新住民子女學校生活適應與一般學童並無太大的差異，但並非所有的研究結果都顯示如此，這有可能是將學業成就也納入在學校生活適應的範圍影響或是研究區域不同的關係。

另外，雖然大部分的研究結果為新住民子女學校生活適應與一般學童並無太大的差異，但在某些研究的結果也顯示學校生活適應越好的學童學業成就越高（鐘文悌，2005）、父親之社經地位及籍貫、父母親之語文能力、對子女的學習適應有影響（林璣萍，2003）。這顯現出雖然大部分新住民子女學校生活適應與一般學生差異不大，但亦需針對某些學校生活適應不佳的新住民子女提供協助，才能改善其學業成就表現或補足家庭背景因素造成的學習困難。

### 三、國內對臺灣新住民的實施重點策略

面對社會的急遽變遷，家庭結構的改變以及多元文化的衝擊，政府機構面臨新的挑戰和責任。目前面對新住民女性及新台灣之子，政府及相關單位應秉持教育機會均等的理念制定相關法令或規定，以保障新住民女性及新台灣之子應有的權利，並達到社會公平正義的理想實現。至於面對新台灣之子的學習課題，學校層級應規劃新台灣之子課程調適方案，設法透過適切的課程設計與安排，幫助學生在生活、課業、人際、行爲、文化等方面獲得良好的適應，並能快樂的學習與健康的成長。(吳錦惠，2005)。以下分爲教育部推動工作及學校採行的因應對策及作法部分陳述：

#### (一) 教育部推動的相關工作

教育將相關工作納入四年施政主軸計畫，其相關工作推動現況如下(陳雪玉，2005)：

##### 1. 建立外籍配偶終身學習體系

###### (1) 鼓勵外籍配偶接受補習及進修教育

未來考量研修補習及進修教育法提供外籍與大陸配偶就讀補習及進修學校等事宜。

###### (2) 提供分級識字教育

補助各縣市政府廣設外籍配偶成人基本教育研習班(分初、中、高級班)，並鼓勵外籍配偶進入國中小補校級進修學校就讀，以獲得基本能力及溝通能力。

###### (3) 規劃設立新住民學習中心

配合縣市現有教育資源，以縣市爲單位，設立新移民學習中心，提供新移民需求之課程，並排除其學習障礙，以強化新移民人力資源發展。

###### (4) 辦理主題交流研討活動

辦理主題交流研討會，以提供實務工作者相關資訊，促使其了解未來社會教育發展趨勢，並針對外籍配偶可能面臨困境與問題提供協助與因應策略。

###### (5) 研發外籍配偶教案及教材

進行識字教育、家庭教育及多元文化教育等之教案教材之研發，及編印相關推展手冊。

(6)提供家庭教育學習活動與親子閱讀活動

補助各縣市政府家庭教育中心辦理外籍配偶家庭教育學習活動及親子閱讀活動，協助了解本國家庭文化，以增益其家庭關係和諧與適應。

(7)普及並深化外籍配偶學習管道

經由社教館所、社教工作站、社區大學及相關民間團體辦理外籍配偶學習活動，就近提供外籍配偶更深化之社會適應能力。

(8)提供東南亞台商外籍配偶華語文學習管道

運用東南亞國家之海外台校師資，在當地辦理華語文教育班，培養台商外籍配偶華語文基本能力。

(9)建立外籍配偶相關師資人才庫

辦理外籍配偶識字教育、家庭教育、親子閱讀之種子教師培訓。

(10)進行跨國婚姻家庭調查研究及學術交流

委託或補助國內設有東南亞研究所之大學與東南亞國家大學就跨國際婚姻家庭進行長期調查、研究，並辦理相關國際研討會或論壇活動。

2.辦理多元文化交流與教育成果展示活動

(1)辦理外籍配偶家庭終身學習成果博覽會

辦理全國性外籍配偶成果展示活動，展現外籍配偶母國文化、服飾、飲食及音樂藝術等各項特色，提供多元文化交流，強化族群和諧。

(2)辦理多元文化週活動

以民主、法治、人權為主軸，協助外籍配偶融入台灣社會，並促使國人接納異國文化特色，建構豐富與多元文化社會。

(3)辦理外國學生文化參訪交流活動

為協助外籍生正確認識社會、文化，俾有良好適應，增進友我情誼，

鼓勵各大學於辦理外國學生輔導活動，多予以規劃文化參訪交流活動。

### 3.了解與傳承外籍配偶母國文化

#### (1)培植外籍配偶母國文化傳承種子

針對大專院校東南亞籍學生及僑生、在台久居外籍配偶等，進行文化傳承種子培訓。

#### (2)辦理外籍配偶母國文化傳承教育活動

以親子共學方式規劃辦理外籍配偶原生國語文、文化及音樂舞蹈等共學活動。

#### (3)加強國人多元文化認知與國內文化交流

輔導外籍配偶母國文化傳承教育，並加強多元家庭與性別平等觀念宣導。

### 4.設置外籍配偶教育專題網站

內容涵蓋外籍配偶相關政策、統計、措施、成果、教案教材發表、多元文化教材、展演內容與相關網站連結等，亦可作為一可能之網路社群討論區。

### 5.督導各縣市政府落實外籍配偶之教育服務

配合專案評鑑、訪查各縣市之中央補助款執行成效時，瞭解其外籍配偶推動成果，對於表現績效優良，予以實質獎勵。

## (二)學校採行的因應對策及作法：(張憲庭，2005)

### 1.成立應對執行組織

學校應成立「外籍配偶子女學校教育輔導小組」，由校長擔任召集人，邀集校內同仁及校外人士加入，盡速擬訂外籍配偶子女教育輔導計畫。

### 2.活動的配合

#### (1)辦理並加強各項親職教育，協助文化融合

對於外籍新娘普遍缺乏教養智能的情況，學校應該規劃親職教育活

動，以提升子女的教育成效。

#### (2)家庭訪問、建立資料

對於新台灣之子的家庭教育輔導，可透過家庭聯絡簿、電話聯絡及家庭訪問的方式，了解家庭經濟情況、生活背景及父母管教態度，並建立詳細的輔導資料，提供學校作為訂定相關輔導措施之參考。

#### (3)推展多元化的社團活動

學校應配合學區環境、條件及師資專長，發展多元且具特色的活動或社團，落實教育「學生充分實現潛能」的目標。

### 3.辦理各研習，提昇教師輔導及教學知能

- (1)提昇教師行為辨識能力，觀察學童在校學習及生活適應狀況，適時、及時給予協助及輔導，發揮教師一級輔導預防功能，以減少日後嚴重問題的產生。
- (2)提昇教師教學能力，定期舉辦各領域教材教法研討會，進而提高學生學習成就，建立自信心及學習興趣。
- (3)建立學校個案輔導資料，召開會議，集眾人之智慧協助解決該生之學習及生活問題。
- (4)推動「認輔制度」，並定期舉行工作研討會，做成相關紀錄，提升工作成效。

### 4.加強課業輔導及補救教學

外籍及大陸配偶子女已列入教育部教育優先區計畫指標項目之一，學校及教師應該妥善運用課業輔導的經費與時間，加強對上述學生的課業輔導。

### 5.社區人力資源的運用

結合社區人力資源，建立輔導網路，協助學校推動輔導工作。家長會、義工媽媽、社區中的專業社工人員，針對部分較為特殊的個案，進行心理建設及輔導。

### 6.辦理各項外籍配偶成長團體

根據陳源湖（2002）研究指出，因為語言、文字的障礙，外籍新娘無法適度的參與子女受教育系統的活動，也無法提供相關的協助。因此，辦理成人基本教育研習班、識字班或其他成長團體，除協助其學習語言外，也有利於適應台灣社會，對於將來孩子求學過程中的指導，也有直接的助益。

#### 7. 優秀外籍新娘功能的發揮

外籍新娘中不乏生活適應良好、語言學習成功、表現優秀者，善用其經驗的分享及帶頭作用或培訓成雙語種子教師，為外籍新娘樹立良好的學習榜樣，成效應該不錯。

### 四、國外對新住民的實施重點策略

社會急遽變遷，世界各國因航空與旅遊的便利，各國人民來往密切且頻繁。國人與外籍、中國大陸人士通婚的情形也日益普遍；東南亞國家女性在世界各國幫傭與當外籍新娘的現象最特殊；早期日本農民取菲律賓人及其他東南亞女性者眾，隨後泰國婦女嫁至北歐及歐洲其他國家者數以萬計，各國都有類似外籍新娘融入當地社會與子女的教育問題，台灣亦不例外，因此限於篇幅謹歸納美國、英國及加拿大三個國家的移民教育狀況加以分析，以收「他山之石可以攻錯」之效。

#### （一）美國的移民教育

目前美國新住民多數屬於低社經背景，或處於文化不利的處境，其中以 1. 英文能力不足，導致學習受限，學業成就低下；以及 2. 因家庭貧困、家庭教育資源有限、父母無法參與子女教育等兩大問題為最嚴重。Banton（1999；13）認為社經地位的嚴重差距，容易造成不同族群的明顯衝突，有時社會不力或聞不力並非單一面向，而是一種複合性的多元面貌，例如交通、環境與地點的貧乏，因此美國為了幫助這些新移民，制定了社會福利法案教育支援方案或措施。（引自吳錦惠，2005）

##### 1. 制定社會福利法案

美國對於移民者提供現金、醫藥、交通補助、工作訓練、孩童福利、急難救助、甚至包括在學校裡供應早餐、午餐，也提供幼兒的啟蒙教育。

##### 2. 制定教育支援方案或措施

自 1960 年以後，美國為解決龐大移民潮所衍生的教育問題，開始制定

一連串的教育方案或措施，例如：多元文化課程、雙語教育方案、提前就學方案、接續方案、融合教育方案等（黃木蘭，2004：25）茲就教育方案簡述如下：

#### (1)多元文化的教育課程－聘用合格專業教師，且教師與學生共享原生文化

移民學生需要有友善的學校與教室，在教室中，教師如能適當引導所有學生分享新住民學生的文化，將有助於移民學生努力向學。讓移民小孩與同學一起活動，有助於增進小孩語言技巧，分享式閱讀、同儕教導與社區活動等都是有益的學習方式。

因此 1965 年代，主張在課程中教導各族群歷史與文化的認知，1995 年起，所有準教師都必須接受多元文化課程的訓練，且正式納入教育學院必修科目（江雪齡，1996：14-15；李勤岸，2002：95）。

#### (2)雙語教育方案－鼓勵發展第一語言

Terrell（1971：23）指出，為協助移民學生獲得良好的學習，首先允許學生練習說母語，然後再讓學生學習移入國家的語言。且第一語言的學習效果通常會遷移至第二語言。（引自吳錦惠，2005）

在國小以前教小孩非母語的語言會帶來嚴重不良後果，且過度強調文法與結構教學，不利於語言學習。因此家長與教師應先充分使用教學媒體，如玩具、圖片、錄音與錄影設備，教師再設計真實的語言學習課程，如田野旅行、角色扮演，以提高小孩語言與識字能力。

#### (3)移民教育方案－要求父母參與學習及專業人員的協助

移民小孩最需要有良好的家庭與學校環境、生理與心理的健康，因此專業社工人員適時的介入極為必要，另外家長會、有訓練的學校與社區義工的協助也頗為必要。

美國提供移民學童良好的教育，從國家層級到地方層級均制定不同移民教育方案內容，包括學校每年提撥固定基金的補助方案，建立個別化的移民學生學習指導、設立專責評鑑機構、在學校中提供健康檢查與治療、提供移民者適切的家庭教育、幼兒照顧計畫等。

### (二)英國的移民教育

英國在二次大戰後，因戰後勞力不足的問題而產生大量移民，一時間順序而有不同的移民政策。1965 年屬於同化政策；1966 年學校可申請增加教師員額以因應移民學生需求；1970 屬於融合階段，主張將族群、語言、文化的多樣性納入課程；1980 屬於多元文化教育階段，消除學習評量中的與霄與文化差異的因素（林永豐，2000：59-168）。

### （三）加拿大的移民教育

加拿大除了境內有 50 個不同的原住民族群外，因為經濟及政治因素而掀起一波移民潮，1963 年賦予原住民族特別地位與保護；1967 年將外來移民與加拿大國民地位視為相等；1973 年加強學校多元文化教育，將反種族主義納入多元文化教育目標，提供族群語言教學（李憲榮，2002：7）。

## 參、研究設計與實施

本研究在探討台灣新住民子女在國民小學階段的教育問題與輔導策略。依據研究主題的特性和研究目的的考量，採用文獻分析的方式進行研究。以下就研究方法、研究對象、研究步驟與進度等三個方面分別說明。

### 一、研究方法

本研究以文獻分析為主，以探討所得說明研究所關注的台灣新住民子女在國民小學階段的教育問題與輔導策略議題。因應研究的主題，本研究對於相關文件與文獻之蒐集、整理、歸納分析及意涵說明如下：

#### （一）文獻蒐集與整理

以台灣新住民子女的學業表現遭遇哪些問題及其生活適應遭遇哪些問題？為文獻蒐集之範圍；國內對於新住民子女在學業及生活適應現況的輔導措施及國外對於新住民子女在學業及生活適應現況的輔導措施相關文獻資料做蒐集與整理。

#### （二）文獻分析及歸納

研究者將所蒐集的資料在分析過程中，研究者藉由小組成員經驗分享的輔助，做適切的歸納分析，並能探尋資料間的關聯，提昇對主題的敏感度，以找出重點以凸顯主題之論述，並釐清脈絡，以適切地建構研究主題的意義；將所蒐集的資料整理分析後，進行資料分析的撰寫工作；將初步撰寫的

資料分析內容，經由審讀與修正，再將所有的資料分析做統整歸納。

### (三) 意涵探討

依據文獻資料整理分析所得結果，提出意涵之探討。

## 二、研究對象

本研究對象，以台灣新住民子女就讀國民小學階段為主；以文獻分析方式探討台灣新住民子女在國民小學階段的教育問題與輔導策略，做比較及分析，以探討所得說明本研究所關注的問題。

## 三、研究流程

### 研究步驟

本研究實施步驟有六，分別如下：擬定研究主題、蒐集與整理相關文獻、選擇研究對象、文獻分析與比較與經驗分享、整理與分析及結論與建議等，整理如圖 1 所示。

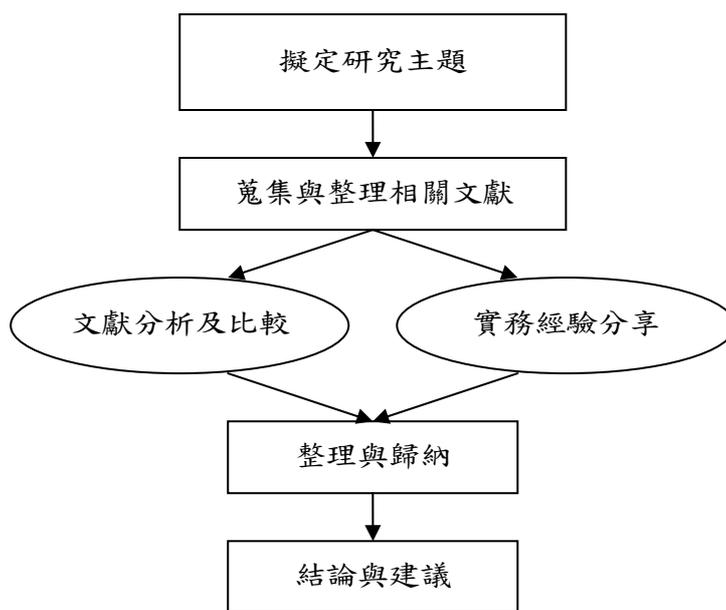


圖 1 研究流程圖

資料來源：研究者整理

#### (一) 擬定研究主題

針對台灣新住民子女在國民小學階段的教育問題與輔導策略的內容及性質，閱讀有關文獻，確定研究目的、研究範圍，並決定研究方法，擬定研究計畫。

#### (二) 蒐集與整理相關文獻

運用圖書館資源及遠距圖書服務，使用網路資源，蒐集相關論著專書、研究報告、期刊雜誌、國內外相關網站網頁的資料，進行文獻的分析與探討，建立研究之架構。

#### (三) 選取研究對象

以台灣新住民子女就讀國民小學階段為本研究之對象。

#### (四) 文獻分析與比較

依據文獻探討及研究目的，針對台灣新住民子女在國民小學階段的教育問題與輔導策略，蒐集與主題相關之文獻，進行文獻分析並予以整理及歸納分析。

#### (五) 實務經驗分享

依據探討主題及研究目的，透過研究小組成員之實務經驗的專業對話，提出經驗分享並將經驗分享轉化文字敘述資料，予以分類整理。

#### (六) 結論與建議

以開放性問卷調查和訪談所蒐集取得的資料，進行資料整理與分析後，歸納結論並依本研究之探討提出建議。

## 肆、結論與建議

本段綜合以上文獻分析，配合研究目的及問題，提出本研究之結論與建議二部份，敘述如下：

### 一、結論

#### (一) 對學業成就而言

- 1.外籍配偶多屬於高齡、低社經、或身心障礙者，甚至有許多處於長期失業或無固定職業狀態，而外籍配偶來臺的動機是為改善娘家經濟、獲得更好的生活。因此不管是外籍配偶本身或是配偶家庭，多屬於經濟弱勢家庭，不僅造成家庭基本維生供應不足與生活匱乏，影響兒童健康照顧、醫療保健及刺激兒童發展所需的生活環境、甚至影響對子女未來的期望。
- 2.外籍婦女往往因為中文的說聽讀寫困難，無法帶領兒童閱讀書籍、說故事，無法領導兒童學習語文、教導正確的讀音與學校課業的輔導等，造成外籍配偶子女的語言發展較同年齡有明顯的遲緩現象。因而學習語文相關科目時，呈現相對弱勢的情形。

## (二)對學校生活適應而言

- 1.新住民子女學校生活適應與一般學童並無太大的差異，但並非所有的研究結果都顯示如此，這有可能是將學業成就也納入在學校生活適應的範圍影響或是研究區域不同的關係。
- 2.雖然大部分的研究結果為新住民子女學校生活適應與一般學童並無太大的差異，但在某些研究的結果也顯示學校生活適應越好的學童學業成就越高，父親之社經地位及籍貫、父母親之語文能力、對子女的學習適應有影響，因此有需要針對某些學校生活適應不佳的新住民子女提供協助，才能改善其學業成就表現或補足家庭背景因素造成的學習困難。

## (三)對國內移民教育而言

- 1.自 2005 年起教育部為全方位性的照顧心新台灣之子，目前以擬訂「發展新住民文化計畫」，相關的實施策略包括：建立外籍配偶終身學習體系、辦理多元文化交流與教育成果展示活動、了解與傳承外籍配偶母國文化、設置外籍配偶教育專題網站、督導各縣市政府落實外籍配偶之教育服務。
- 2.學校目前已採行的因應對策及作法包括：成立應對執行組織、辦理親職教育推展多元化的社團活動、辦理各研習，提昇教師輔導及教學知能、加強課業輔導及補救教學、社區人力資源的運用、辦理各項外籍配偶成長團體、加強優秀外籍新娘功能的發揮。

## (四)對國外移民教育而言

- 1.移民教育須長期性、計畫性的改變。

美國、加拿大、英國的移民教育政策，初期大都採取本位式政策，希望移民必須學習移入國的語言、文化，慢慢改變為與各族群共存的多元文化的特性，由此可知一個國家的教育政策發展需要長期經營，才能由忽略他族文化到視為獨特文化並加以維護。

## 2. 設立專責機構發揮諮詢、協助、評鑑的效能

在發展移民教育文化時，應設置專責機構，成立多元文化的資料庫，提供資源分享文化，增加移民的信心與歸屬感；辦理成長團體協助解決困難；並規劃評鑑制度，將移民教育視為重要資源並加以維護。

## 二、建議

### (一) 對能力養成而言

#### 1. 增進文化認同感

由以上探討我們了解到，外籍配偶子女學習的負面因素其實是來自於兩個原本低社經地位者的結合，造成子女難有向上流動的機會。但以社會資本而言，透過公平正義的社會制度亦可以扮演著補償者的角色，彌補其家庭環境不力所造成的影響。而透過多元文化的觀點，積極推動多元文化的價值，不僅增進他們對自我的認同，社會族群也將因了解給予他們合理的對待與公平的資源。

而推動多元文化教育時，宜落實於以下三項課程改革途徑：

#### (1) 掌握尊重、接納、機會均等的多元文化課程目標

去除優勢族群的霸權，提供少數弱勢族群能夠走出一條成功的教育出路。並藉由面對及融入不同種族或族群的文化議題，引導學童面對不同文化時具有正面、積極的自我認同，並創造出有意義、有價值的課程內容。

#### (2) 提供反省、思考、批評的多元文化課程內容

促使學校、教師、學生、家長、及社會等不同對象確實認知各族群間的異同，並感受到多種不同生命的實質存在。免於受到種族中心、男性中心、主流文化的單一限制，在學習過程中能了解其他文化、社會、生活與思考方式的存在。

### (3)採用多元學科或科技整合取向的多元文化課程設計

例如辦理「國際日」活動課程時，可以讓學生學習到各國的文化擴展自我視野與願景，同時也讓新移民及其子女能不再受到異樣目光或歧視的對待。

## 2.提升競爭力～多元文化教育理念

臺灣新住民子女所引發的生活及學習上的問題，是國內問題，也是一種國際化問題，在先天不足且後天失調的困境下，如何協助孩子們茁壯成長，進而提升競爭力，成了教育工作者嚴峻的挑戰（張憲庭，2005），以下分兩方面提出建議：

- (1)臺灣新住民子女的學習輔導方面：辦理家庭日、親職講座、親子共讀等活動，增進新住民子女能接受生母的母國文化，以增進親子間緊密的家庭氛圍；積極提供具有生活適應問題的新住民子女適切且完整的生活適應課程計畫，並依其興趣教導符合其需求的課程，以培養自我效能的提升。
- (2)新住民家庭成員方面：實施婚前健康檢查，增強優生保健知能；主動運送必要資源，協助幼兒照顧能力；設立幼兒托育機構，減緩家庭經濟負擔；協助新移民女性成長。

## (二)對目前政策而言

### 1.善用資源建立人才資料庫

美國心理學家馬斯洛（Maslow）認為人有五大需求，由低到高依次為生理、安全、愛與隸屬、自尊及自我實現的需求，較低層次的需求滿足時才能產生較高層次需求。在媒體報導及渲染下，外籍新娘被視為是卑下的負面形象，如此一來，是否也形成對其子女的間接傷害。

因此學校有權責營造一個認同、尊重及公平的學習環境，建立外籍新娘的人才資料庫，設計多元文化的學習課程，讓外籍新娘和一般家長一樣有機會進入班級，展現她們的固有文化，協助其滿足安全、愛與隸屬、自尊的需求，以避免產生疏離感，進而促進其他學童的了解跨國文化及族群融合的課題，透過相互了解與尊重，才有文化融合的起點，為實現多元文化理想注入新希望。

## 2. 整合對新住民子女的支援政策

雖然十分欣見政府對弱勢家庭子女的重視與照顧，但在教育現場的我們發現，目前政府對新住民子女或弱勢家庭子女的補助計畫雖然很多，但未經過整合，導致在執行上發生一些困難，以下依項目、經費、諮詢資源等面向提出說明與建議：

### (1) 項目方面：

目前對於新住民子女的學習輔導支援政策有教育優先區計畫、攜手計畫～課後扶助、弭平落差計畫的學習輔導班、民間機構（教會）投入的課輔班及外籍配偶子女課輔班等。這些計畫所支援幫助的項目都是課業上的學習輔導，因此計畫之間會互相「搶」補助對象，因為新住民子女不可能每一個都去參加，而計畫執行又要有一定的人數。因此建議整合類似的計畫項目，例如教育優先區有學習輔導、攜手計畫～課後扶助就不需為學習輔導班而以輔導活動為主。

### (2) 經費方面：

雖然可以申請的計畫多，但每個計畫可以獲得的補助又不足以執行完整計畫，例如，教育優先區的學習輔導班，規定只能安排在課後實施，但可以安排的節數不夠多、不符合父母的希望（可以整學期實施，方便下班後接送），再加上在核定計畫經費時又可能因為教育部經費不足所以要刪減上課時數，所以雖然免費參加但並非所有有需要的新住民子女都會參加。因此建議在經費的核撥上可以給足所需費用，如經費不允許倒不如少幾個計畫。

### (3) 諮詢資源方面：

目前並無管道可以讓要申請計畫的團體、學校教師或新住民家庭知道目前有什麼支援的項目已在執行，還可以申請哪些的補助或計畫幫助新住民子女。如果可以建立一個諮詢的平台，不僅可以有效整合支援項目，也可讓新住民子女快速找到需要的資源。

## 參考文獻

- 王瑞璦 (2004)。大陸與外籍新娘婚生子女適應與學習能力之探究。台灣教育, 626, 25-31。
- 吳芝儀、劉秀燕 (2004)。跨文化衝擊外籍新娘家庭環境及其子女行為表現之研究。論文發表於國立嘉義大學師範學院舉辦之外籍與大陸配偶子女教育輔導學術研討會, 嘉義。
- 吳佳蓉 (2001)。隔代教養兒童與非隔代教養兒童學校生活適應之比較研究。國立花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 吳清山、劉春榮、陳明終 (1995)。都會原住民兒童生活適應與學習適應及其關聯研究。初等教育學刊, 4, 147-180。
- 吳新華 (1996)。兒童適應問題。台北: 五南。
- 吳錦惠 (2006)。新臺灣之子的課程改革之研究。課程與教學季刊, 9 (2), 117-133。
- 吳錦惠、吳俊憲 (2005)。「新台灣之子」的教育需求與課程調適。課程與教學季刊, 8 (2), 53-72。
- 吳錦惠 (2005)。「新台灣之子」課程調適之研究-學校層級課程調整方案的實施現況與成效檢討。論文發表於屏東科技大學主辦「南區九縣市外配子女教育研討會」, 94 年 10 月 4-5 日。
- 李勤岸 (2002)。美國語言政策。載於施正峰 (主編), 各國語言政策—多元文化與族群平等 (頁 81-110)。台北: 前衛。
- 李憲榮 (2002)。加拿大的英法雙語政策。載於施正峰 (主編), 各國語言政策—多元文化與族群平等 (頁 3-49)。台北: 前衛。
- 林永豐 (2000)。英國的多元文化教育。載於張建成 (主編), 多元文化教育: 我們的課題與別人的經驗 (頁 147-198)。台北: 師大書苑。
- 林璣萍 (2003)。台灣新興的弱勢學生—外籍新娘子女學校適應現況之研究。國立台東大學教育研究所碩士論文。
- 翁麗芳 (2004)。新臺灣之子/女的托教問題: 多元教養文化研究。北縣成教。23,

25-30。

許殷誠(2004)。從國小教師觀點探討影響外籍配偶子女學校適應之因素。屏東科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。

張鈿富(2006)。外籍配偶子女教育問題與因應策略。教育研究月刊, 141, 5-17。

張憲庭(2005)。關懷弱勢—談外籍配偶子女教育問題。國教世紀, 214, 93-98。

陳金蓮(2005)。四位外籍配偶子女學校適應之個案研究。國立花蓮師範學院國民教育研究所輔導碩士學位班碩論論文。

陳烘玉、劉能榮、周遠祁、黃秉勝、黃雅芳(2004)。台北縣新移民女性子女教育發展關注之研究。論文發表於國立嘉義大學師範學院舉辦之外籍與大陸配偶子女教育輔導學術研討會, 嘉義。

陳雪玉(2005)。發展新移民文化談外籍配偶及其子女教育輔導措施。教師天地, 135, 35-42。

陳國民(2005)。從外籍新娘現象談新台灣之子教育問題與學校因應之道。國教新知。第52卷第3期, 41-48。

陳雅雯(2005)。外籍配偶子女再國小生活適應之研究—以宜蘭縣蘇澳鎮某國小為例。國立花蓮師院社會發展研究所碩士論文。

陳源湖(2002)。外籍新娘識字教育實施之評析。成人教育, 68, 25-34。

陳德正(2003)。從文化脈絡中的教育主體談原住民學生之學習適應—以蓮邊國中的德魯固學生為例。國立東華大學教育研究所碩士論文。

黃木蘭(2004)。為弱勢新族群撒播希望的種子。師友, 3, 20-25。

黃富順(2003)。外籍新娘的基本教育權。載於教育部社教司舉辦之「九十二年全國外籍新娘教育研討會」手冊, 8-9。台北: 教育部。

黃琬玲(2004)。東南亞外籍配偶子女的家庭環境與學習適應情形之研究。國立台北師範學院教育政策與管理研究所碩士論文。

熊淑君(2004)。新移民女性子女的自我概念與人際關係之研究。國立台北師範學院教育心裡與輔導系碩士論文。

臺北市府教育局（2003）。大陸及外籍子女學校適應狀況調查報告。

劉秀燕（2003）。跨文化衝擊下外籍新娘家庭環境及其子女行為表顯之研究。國立中正大學犯罪防治研究所碩士論文。

蔡榮貴、黃月純（2004）。台灣外籍配偶子女教育問題與因應策略。台灣教育，626，32-37。

蔡榮貴、楊淑朱、賴翠媛、黃月純、余坤煌、周立勳（2004）。外籍配偶子女就讀國民中小學之學習表現與學校輔導措施現況調查。國立嘉義大學師範學院承辦「外籍與大陸配偶子女教育輔導學術研討會」會議手冊，209-240。

蔣金菊（2005）。新移民女性家長參與及其子女學校生活適應之質性研究：以屏東縣曙光國小為例。國立屏東教育大學教育行政研究所社會科教學碩士論文。

蕭彩琴（2004）。台中縣外籍配偶之國小低年級子女同儕社會地位與學業成就之研究。朝陽科技大學幼兒保育系碩士論文。

鐘文悌（2005）。外籍配偶子女學業與生活適應之相關研究。國立屏東師範學院教育行政研究所碩士論文。