# 校長如何激勵教師參與行政職務

組員:陳承賢、陳易志、任立誠、黃圓媛、侯素棉、徐敏韶、蘇淑娟

## 壹、緒論

#### 一、研究動機

教育部配合馬總統「黃金十年,百年樹人」政策,提出中華民國教育報告書,以「新世紀、新願景、新承諾」為願景,用「精緻、創新、公義、永續」當目標,擘畫未來教育藍圖,期許透過教育讓孩子快樂學習成長,成為社會好國民,世界好公民(教育部,2011)。

校長為一校之領航者,如何發揮領導能力,型塑優質團隊,提升教師專業發展,精進學生學習成效,為達到黃金十年目標之關鍵。「人心齊,泰山移」,學校行政團隊若能同心協力,定能創造高效能學校績效。因此,組織中行政人員的穩定性,被認為是學校良好效能的指標之一(鄭同僚,2006)。

然因社會多元發展、國小教師課稅及各型學校組織編制差異,降低教師擔任行政職務意願。唐毓媛 (2005) 以訪談法研究發現:兼行政教師負面情緒來源包括:過多的工作負荷、教育改革的衝擊、專業之能的不足、多重的角色衝突、人際關係的衝突、組織氣氛的惡劣、學生行為的偏差、各項資源的匱乏等八大因素。因此,每到五、六月份學期更替時節,校長的行政人事安排面臨極大挑戰,甚至某些學校苦覓不著適合人選。

然而只要能有效掌握問題關鍵,發揮領導魅力,教師參與行政工作意願及對行政工作之投入仍可獲得顯著之提昇。鄭永祥 (2005) 發現國小兼行政工作教師對工作價值 觀越重視,在工作投入上也越高。洪黃祥 (2004) 也發現國小教師兼任行政工作的意願, 會與受試者之生涯規劃知覺、家庭支持程度成正相關。

因此本文從校長領導觀點研究校長如何激勵教師參與行政職務,建立培才、育才、 用才、留才健全機制,型塑英雄輩出團隊,提升行政效能,對的人放在對的位置,做 出對的決策,完成對的營運,築巢迎鳳,提供學生優質學習環境。

### 二、研究目的

透過實際案例之探討,提出有效激勵教師兼任行政工作之策略。

#### 三、研究問題

- (一)探討待改進個案學校教師缺乏兼任行政職務意願之成因為何?
- (二)探討成功個案學校校長激勵教師參與行政職務的策略為何?
- (三)從實際案例中探討有那些問題解決策略?

#### 四、研究方法

本研究方法旨在藉由待改進個案學校及成功個案學校案例分析,探討校長如何激勵教師參與行政工作。基於主題特性與研究目的考量,採用以議題為導向的個案研究方法,透過資料蒐集、個案訪談及個案分析等方法進行研究。

#### 五、名詞解釋

- (一)激勵:激勵(Motivation)以外在刺激,激發他人工作意願和行動,朝向組織期望目標手段;滿足某些個體需求(物質與精神需求)的情況下,為達成組織整體目標而更努力工作之意願。
- (二)教師兼任行政職務:係指具有國小合格教師資格者,在學校組織編制中擔任教務處、訓導處、總務處與輔導處(室)等單位各組兼任行政工作的教師。

## 貳、文獻探討

#### 一、教師兼任行政職務困境

全球化及知識經濟時代來臨,教育所扮演的角色也愈形重要。學校教育乃一切教育之根本,任何教育改革及措施皆要透過學校行政有效運作,才能落實推動(林國華、陳培基、楊景良、徐華助,2007)。張明輝(2003)也認為學校行政是維持學校正常運作,以及順利達成教育目標不可或缺的關鍵角色。

學校行政要有效運作,行政人員扮演相當重要的角色,如何遴選適才適所的行政人員,創造學校效能,成為學校組織所要面對的重要課題。國民中小學兼任行政人員的任用於教師法及國民教育法公佈實施後,各處室行政人員由校長就專任教師中遴聘兼任。行政人員除本身的教學工作外,同時需承擔行政業務工作(張添琦,2007)。因此,教師與行政人員的雙重角色,常造成行政人員相當大的工作負擔與工作壓力。加上近年來在全球化思潮、社會多元發展、民間教育及改革需求等社會脈絡衝擊及學校生態改變之因素影響下,影響學校行政整體運作,使教師兼任行政人員面臨更多挑戰。除此之外今年度起國中小教師所得列入課稅,導師費增加及授課節數減少之雙重誘因下,更降低教師願意兼任行政職務之意願,使學校行政業務推展面臨困境。

根據鄭同僚(2006)針對台北市高級中學教師兼任行政人員離職問題分析,發現 離職原因可分為個人因素、工作特質因素、學校整體工作環境因素以及外部環境因素 四大類,本研究將藉此四向度,針對教師兼任行政職務意願較低之待改進個案學校進行分析。其內容說明如下:

#### (一)個人因素:

- 1. 準備度不足。
- 2. 家庭生活與健康受影響。
- 3. 生涯規劃的方向。
- 4. 調適壓力的策略。

### (二)工作特質因素:

- 1. 工作負荷過重。
- 2. 缺乏成就感。
- 3. 缺乏尊嚴感。

#### (三)學校整體工作環境因素:

- 1. 團隊的歸屬感。
- 2. 校長的領導。
- 3. 內部支援系統。
- 4. 教師會與家長會的影響。

#### (四)外部環境因素:

- 1. 教育部整體制度變革。
- 2. 學校需要配合教育局業務。

### 二、校長領導與激勵作為

校長是學校的領導者,其領導關係全體師生福祉,其行政決定是學校朝向目標的 共同途徑。校長應領導學校組織中不同角色的人各司其職並與他人合作,以有效達成 學校目標(熊治鋼、簡佩玲,無日期)。

曾春潮(2006)提出學校校長推動學校行政的作法有下列各項:(一)建立學校願景。(二)溝通建立共識。(三)發展組織承諾。(四)發揮領導的魅力。(五)建立學者型的組織。(六)轉型領導。(七)徹底建立暢通、溝通管道。(八)廣泛接納部屬好的意見。(九)對部屬同胞表示信賴的態度。(十)和師生共同訂定學校各種重要制度。(十一)尊重部屬自尊心。(十二)論功行賞。(十三)共同勞苦。(十四)關心同仁生活是否有後顧之憂。

而學校領導者應有的信念為:(一)靠智慧,不完全靠權利。(二)恩威並修,賞 罰分明。(三)埋頭苦幹一默默行事。(四)以身作則。(五)威重令行。(六)充分授 權,分層負責。(七)以道德、操守、學問領導。(八)強有力的班底。(九)用人唯才。(十)充份瞭解教育字旨、教學目標(曾春潮,2006)。

張志明 (2012) 在其研究中依文獻資料發展出校長激勵行為表現的工作標準有:

- (一)提供挑戰性的工作和智性鼓舞。
- (二)鼓勵團隊合作和同僚關係。
- (三)明確表達同仁對學童有正面影響。
- (四)實際參與學校決策。
- (五)注意每位同仁所需要的自主程度。
- (六)鼓勵親師間的緊密關係。
- (七)提供面對面和書寫的表現回饋。
- (八)注意各種不同的回饋系統。
- (九)了解自己當為角色模範的影響。
- (十)提高個別的生產力。
- (十一)明確說出期待的表現。
- (十二)注意同仁對於獎賞的價值感。
- (十三)對於好的表現,提供有形和無形的獎賞。

簡言之,校長應有具體的領導與激勵作為,帶領行政團隊,提昇教師專業發展、 學生學習成效及增進學校效能,以達成國家教育目標。

## 參、個案學校問題與策略分析——個案學校探討

#### 一、研究議題:

為深入瞭解校長如何激勵教師參與行政職務,將對的人放在對的位置,做出對的 決策,發揮行政效能,提供學生優質學習環境。本研究分別針對一個待改進個案學校 與一個成功個案學校進行探討,再據以提出問題解決策略。

#### 二、待改進個案學校分析:

#### (一) 學校背景:

「◎◎國小」為中部一所六班小學校,學生數約90名,教師編制數為9人,行政人員編制為2位主任及2位組長,其中教導主任需兼任教務、學務、輔導三處室工作,而教務組兼任教學、特教、註冊、輔導等工作,訓育組兼任生教、資料、體育、生等工作。

#### (二)問題情境:

「◎◎國小」為小型學校,人員編制少,業務量本已相當繁雜。校長到任後,積極 追求經營績效,對於學校原有業務未加整合,反而承接教育處許多全市業務,導致每 位教職員之工作負擔益加繁重。

除此,有部分家長表示,自己的小孩要參加學校的棒球社團練習,也要代表學校參加各項的比賽,每天回去都喊累,希望學校的活動可以經過選擇,適當參加即可。但是校長以教育應學生有文化刺激及擴展視野的機會,並表示老師一定會認真教學,不讓學生課業落後來說服家長。雖然有些家長對學校活動甚多有所微詞,但是也有部分家長對於校長積極辦理學生活動多所鼓勵。

校長推展校務,未能扮演正向領導的角色,以凝聚團隊共識,帶領教職員工執行相關工作,經常以口頭指示行政人員辦理,甚至於專案結束時,以行政人員未達校長標準而時有指責,導致行政人員常有倦勤之意。

校長領導風格不能為所有教職人員認同,學校基金會雖有教師及學生對外比賽 勵制度,但是當校長在簽發敘獎令及頒獎時,同仁無法感受校長的肯定與鼓勵之意, 淪為形式作為,致使有功教職人員未能感受應有尊榮感。

於是前幾年有一位組長於學期末表示,因無法勝任繁重的工作量,心理壓力很大,加上寒暑假要照顧家庭與小孩,想要擁有自己的假期生活,所以想要辭去行政職務回任導師工作。校長尊重該位組長意願,讓其回任導師。然而在新任組長遴選安排上,校長以同意新任組長免兼棒球社團訓練老師為條件,才順利遴選出新任組長。但校長在遴選組長時,未考量其工作熱忱及能力,致使後續之行政工作推展不力。

#### (三)問題分析:

- 1. 個人因素
- (1)某些行政人員缺乏工作熱忱,僅因免兼棒球社團訓練老師為條件,而勉強接任行政工作,致使工作效能不彰,影響行政團隊氣氛。
- (2)因為行政工作負擔繁重,行政人員工作壓力倍增,影響家庭生活品質及健康。
- 2. 工作特質因素

該校為小型學校地處偏遠山區,經常由初任校長接任,缺乏校務經營經驗,上 任後力求表現,未能考量原有學校特性、條件及有限人力,導致行政業務工作 量大。

- 3. 學校整體工作環境
- (1)該校因校長無法聘任合適教師兼任行政工作,又未能激勵行政團隊,導致行政人員缺乏團隊共識及歸屬感。

- (2)校長經常以權威式領導,依法職權做決策,未能運用民主與及人性化領導, 導致組織氣氛不佳及缺乏成長動力。
- (3)校長對行政人員缺乏正向領導,遇事常以責備方式要求下屬改進,導致行政人員缺乏成就感及尊榮感。
- 4. 外部環境因素
- (1)課稅後導師費增至3,000元,授課節數減至16節,相較之下,降低教師願意擔任行政職務之意願。
- (2)配合教育部政策及教育局(處)業務推展,再加上訪視評鑑項目繁雜,未能適時整合,造成行政業務量大增。

### 三、成功個案學校分析

#### (一) 學校背景:

位於南部某國小,成立約六年。

- 1. 成員人數:剛創校時班級數只有 13 班,學生人數 380 人左右,目前已增至 38 班,學生人數達 1,100 人。
- 2. 師資結構:教師大多為大學以上學歷,研究所畢業及在職進修碩士學位者有八成。學校教師年輕有朝氣,平均年齡 36歲,彼此年紀年齡群差距小,容易溝通協調且具有各種專長,行政人員熱忱有活力協調統整性高,願意分工有共同體的觀念,適合推展各種團隊,試辦各種教育活動。
- 3. 學生特性: 學生大多來自中上階層,素質較優,但因家中環境優渥,難免過度 保護,對學校生活的適應力較差。

## (二)情境說明:

- 1. 學校屬於新成立六年,教師大多來自各校優秀超額教師。
- 2. 教師群凝聚力強,參加教師專業發展評鑑及專業社群踴躍。
- 3. 教師從事行政意願高,組長人選可由主任自行尋覓。
- 4. 各學年教師認真教學,形成教師良好合作模式。
- 5. 由於學校年年增班,教師教學精進認真。
- 6. 行政事務分工清楚,處室認真執行校長分派任務。
- 7. 學校對外各項活動比賽均獲佳績,校長及教師都曾榮獲師鐸獎肯定。
- 8. 學校參與校長及主任甄選踴躍,從事行政意願高。

#### (三)成功個案分析:

#### 1. 個人因素:

- (1)各處室主任、組長能確實依行政業務分層負責職掌表,積極認真執行上級單位及校長指派各項行政任務。
- (2)教師教學認真及踴躍參與各項進修,校長會透過教師晨會公開表揚充分發揮 領導的魅力。
- (3)每位教師皆具有精進教學之熱忱及能力,認真投入課程與教學創新,並能與 家長、學生建立良好的互動關係與合作模式。
- (4)教師為來自各校優秀人才,擔任行政職務意願高,組長人選可由主任自行尋 覓,且校長願意廣納主任有益於學校發展的良善建議,形成強而有力的行政 內閣。

#### 2. 工作特質因素

- (1)學校初建校時,校長與行政處室共同討論學校願景,並透過時機向全校教師 宣導後,落實校本課程實施分年段教學活動。
- (2)建立行政e化平台,將校長及各處主任每週的行事活動透過網路平台,進行 初級溝通,再落實每週行政會議討論,做好橫向聯繫及縱向溝通,並確實建 立行政代理人制度,避免行政空檔造成疏漏
- (3)校長依主任特質規劃執行全市性承辦事務,校長做好轉型領導策略。
- (4)透過各項集會和師生共同討論,一起訂定學校各種重要制度。
- 3. 學校整體工作環境因素
- (1)校長常常帶領行政與各學年老師進行專業會談,營造學者型的組織氛圍,讓老師們樂於分享教學理念。
- (2)不論級務分配或行政分工,校長皆能建立暢通、溝通管道與教師及行政人員 進行面對面溝通及討論,充分尊重教師意願。鼓勵教師以正向態度接受挑 戰。
- (3)校長充分信任教師的班級經營,對行政部屬展現信賴的態度,型塑家長認同 學校運作模式。
- (4)學年級班群教師凝聚力強,參加教師專業發展評鑑及專業社群自發性強,且 能主動參與外校進修活動。
- (5)校長十分尊重主任組長,並能維護其自尊心,讓行政人員感受到價值感與尊嚴感。學校在參與縣市校長及主任甄選十分踴躍,校內教師從事行政意願較有動機,
- (6)學校對外各項活動比賽不論動靜態師生均獲佳績,校長論功行賞,給予實質 獎金補助,而他也因經營校務榮獲卓越獎磐石獎及師鐸獎的肯定,能以身作

則,並成為行政人員最佳典範。

- (7)透過各項對內對外活動,給予指導老師減課及敘獎等鼓勵,對於假日參與全校性事務工作的老師,給予補假措施。
- (8)校長時時關心全校同仁家庭生活的細節,每逢教師生日時發放圖書禮卷,鼓勵教師時時進修,增進知能。
- 4. 外部環境因素

學校面對教師課稅、需配合教育部政策及教育局(處)業務推展,及執行訪視 評鑑項目與各校相同,但能由內部人力、資源整合因應。

## 肆、結果與討論

本研究針對待改進個案學校及成功個案學校進行資料分析與討論,並輔以文獻資料進行綜合性分析,以提供校長作為激勵教師參與職務之運用參考。

- 一、將對的人放在對的位置:待改進學校校長遴選組長時,未考量教師之工作熱忱及能力,只以減少業務及同意其參加研究所進修為條件,始順利遴聘到組長,但因組長缺乏專業素養與態度,致使後續之行政工作推展不力。成功個案學校,校長依主任特質規劃執行全市性承辦事務,並由主任自行徵詢合適人選擔任組長工作,行政業務推動順暢。因此,校長應依據教師人格特質、知識與能力、專業素養與態度、行政經驗及資歷及組織文化,遴聘合適人員擔任行政職務,主動激發服務熱忱,並維持學校組織良好氣氛。
- 二、凝聚全校共識,發展學校願景與特色:待改進個案學校校長帶領教職員工執行相關工作時,未經充分溝通,經常以口頭及公文指示行政人員辦理,且經常以權威式領導,依法職權做決策,致使缺乏團隊共識。成功個案學校校長與行政處室共同討論學校願景,並透過時機向全校教師宣導後,落實校本課程實施分年段教學活動。因此,校長應透過各項會議研擬學校願景與特色,凝聚團隊共識,激發成員對學校發展及校務經營方向的認同。
- 三、整合學校特色精益求精:待改進個案學校為小型學校,人員編制少,業務量本已相當繁重。校長未先加整合學校原有業務,反而為求經營績效,承接教育處許多委辦業務,致使行政工作負擔更為加重。成功個案學校校長常常帶領行政與各學年老師進行專業會談,營造學者型的組織氛圍,讓老師們樂於分享教學理念,並帶領教師參加專業發展評鑑及專業學習社群,使課程與教學不斷精進。因此,校長應透過觀察、省思、溝通與整合,將校長校務經營理念配合學校整體課程規畫,進行學校特色及校本課程之加深加廣。
- 四、鼓勵團隊合作,建立團隊凝聚力:待改進個案學校因校長無法聘任合適教師兼任

行政工作,又未能激勵行政團隊,導致行政人員缺乏團隊共識及歸屬感。成功個案學校校長塑造行政團隊與教學團隊,班群及行政之凝聚力強,推動教師學習社群,參與各項專案與計畫,建立行政 e 化平台,爭取資源與支援,確實建立行政代理人制度,避免行政空檔造成疏漏。創造教師與行政團隊成功的經驗,並將功勞歸諸努力的同仁。

- 五、採行參與式管理:成功個案學校校長透過各項集會和師生共同討論,一起訂定學校各種重要制度。不論級務分配或行政分工,也能尊重教師意見。校長願意廣納主任有益於學校發展的良善建議,形成強而有力的行政內閣。林明地(2004)指出校長可以透過面對面、書面、網路、全員參與、小組參與、代表參與、專業參與與多管道的方式及多型式的參與,鼓勵成員參與校務(林明地,2004),以激發行政人員認同感、價值感與尊榮感。
- 六、正向領導、積極關懷:待改進個案學校之行政人員表示,校長於推展校務,未能 扮演正向領導的角色,專案工作結束時,以行政人員未達校長標準而時有指責, 導致行政人員常有倦勤之意。成功個案學校校長充分信任教師的班級經營,對行 政部屬展現信賴的態度,型塑家長認同學校運作模式。尊重主任組長,並能維護 其自尊心,讓行政人員感受到價值感與尊嚴感。因此,校長應運用正向領導、關 懷行政人員,以積極包容的心態看待事務,給予行政人員鼓勵。支持行政人員各 種想法及作為並提供必要的協助。
- 七、善用激勵策略,激發部屬成就動機:待改進學校之行政人員表示,其校長領導風格不能為所有行政人員認同,雖有教師及學生獎勵制度,但因同仁無法感受校長的肯定與鼓勵之意,而淪為形式作為。成功個案學校校長對於教師教學認真及踴躍參與各項進修,會透過教師晨會公開表揚充分發揮領導的魅力。依師生參加對外各項活動競賽佳績論功行賞,給予實質獎金補助。給予指導老師減課及敘獎等鼓勵,對於假日參與全校性事務工作的老師,給予補假措施。因此,校長對於部屬好的表現,除透過信件、口頭、會議..等多元形式,給予有形和無形的獎勵,也要注意同仁對獎賞的價值感。
- 八、對於學校課程與教學發展,親自參與、以身作則、將自己視為角色典範,帶領組織成員精進與成長。成功個案學校校長能進行課程與教學領導,也因經營校務榮獲卓越獎磐石獎及師鐸獎的肯定,能以身作則,並成為行政人員最佳典範。
- 九、透過非正式的活動,凝聚成員感情:成功個案學校校長能時時關心全校同仁家庭 生活的細節,每逢教師生日時發放圖書禮卷,展現對教師的重視與高關懷的態度, 除此校長也可適時的與行政人員聊天,多瞭解行政人員心理情況,亦可辦理慶生 會或其他聯誼活動,給予關懷的正向感受

- 十、善用內部溝通管道的建立與運用,提供學校教職員工意見交流與回饋機制。成功個案學校建立行政 e 化平台,將校長及各處主任每週的行事活動透過網路平台,進行初級溝通,再落實每週行政會議討論,做好橫向聯繫及縱向溝通,並能建立暢通、溝通管道與教師及行政人員進行面對面溝通及討論。
- 十一、評估行政團隊服務績效,適時回饋修正:待改進個案學校行政人員表示:該校 為小型學校地處偏遠山區,經常由初任校長接任,缺乏校務經營經驗,重視個人 經營績效,卻聘任無熱忱教師擔任行政職務。林明地(2004)指出:校長必須經常 性的評估行政團隊互動情形、團隊任務結構情形、權力互動狀況以及團隊文化的 優劣情形,以進行調整修正,適時改善。

## 伍、結論與建議

#### 一、結論

校長激勵教師參與行政職務的策略有:

- (一)校長應關心行政人員工作負荷情況,給予適當調整與支持。在個案的學校中,因 小型學校編制關係,教務主任必須兼任三處室業務,工作量大,且教務組與訓育 組需兼任各組之工作,工作量大,影響教師擔任行政工作意願,校長應適時關懷 行政人員內外在工作壓力,給予支持與協助。
- (二)校長以卓越領導建立制度、關心部屬、凝聚共識,增進成就感在個案學校中發現,個案學校校長無法營造和諧正向支持的組織氛圍,吸引教師主動參與行政工作,所以對行政工作投入程度較低,造成怨聲連連,流動率高。因此,校長應積極發揮第五級領導效能,以謙沖為懷,但堅持專業精神、像成功個案學校之校長實施僕人領導,以身作則,時時關心全校教師身心狀況,參與各項進修活動。高關懷、高倡導型塑溫馨組織氣氛。天上最美是星星,人間最暖是溫情,校長應以溫情真誠關心所有行政人員,「人心齊、泰山移」建立效能團隊。

### (三)有關校長領導方面

- 1. 校長應精進領導知能,以權變領導盱衡情勢,帶領學校邁向卓越。
- 2. 校長應自我省思,檢視學校組織氛圍,進行全面觀照、系統思考、形優輔弱、 啟動校內靜態智慧資本,成為有效動態智慧資本。

### (四)有關工作特質因素方面:

 激發成就感:以第五級領導謙沖為懷但堅持專業,成功時看窗外歸功於下屬, 失敗時照鏡子自我反省,增進行政人員歸屬感,形優質行政團隊

- 2. 賦予同仁自我實現機會,使之有更多的參與意見的機會,以獲得工作成就。
- 3. 多予積極性的認可和讚賞,少用責備的語氣。
- 4. 分層負責,多予授權。
- 5. 鼓勵創造發表,使之能從工作或學習的本身獲得滿足。
- 6. 加強尊嚴感:給予教師適度參與決定的機會,不但對學校的決定事務有較高的 認同感,也較樂意協助幫忙,而且有受尊重的感覺。

#### (五)有關外部環境因素方面

- 教育部整體制度變革,應整體考量,並有完整之配套措施,避免解決一個問題,引發另一項問題。如因應教師課稅減課,以代課教師授課,引發教學品質降低之疑慮。
- 教育局各局處業務建議相互整合,各項業務之評鑑也可整合實施,避免行政人員因行政業務工作過重,而減少支援、服務教學之工作。
- 3. 減輕教師行政負擔:增加學校事務性工作員額的編制,減輕教師兼任行政繁瑣 的工作。

#### 二、建議

- (一)上級主管機關應針對校長持續辦理各項學校領導知能研習與訓練,鼓勵領導卓越 學校校長進行分享與交流,以不斷精進校長卓越領導力。
- (二)鼓勵校長組成策略聯盟,引進專家資源,時時反省與檢視學校領導績效,並能適時進行調整與修正。

## 參考文獻

- 林明地(2004)。學校行政團隊服務的理念與做法。發表於「學校行政論壇第十
- 三次學術研討會」。中華民國學校行政研究學會主辦。地點:台北市大直高中。
- 林國華、陳培基、楊景良、徐華助(2007)。校長領導的盲點及陷阱分析。湖工學報。 臺北市立內湖高級工業職業學校。
- 洪黃祥(2004)。桃園縣國民小學教師兼任行政職務意願之研究。元智大學管理研究所 碩士論文。
- 唐毓媛(2005)。國民小學兼行政教師工作情境中負面情緒來源及回應方式之研究。國立花蓮師範學院行政與領導研究所論文。
- 教育部(2011)。中華民國教育報告書。臺北:教育部。
- 曾春潮(2006)。「學校行政領導」吾見。遠東學報,23卷,1期。
- 張志明(2012)。校長激勵領導的知識與技術。教育研究月刊,213期。
- 張明輝(2003)。學校行政專業角色的新思維。發表於國立政治大學教育學院主辦之「高級中學行政革新」學術研討會,臺北市。
- 張添琦(2007)。國小教師兼任組長教師行政實務知識之個案研究。臺中教育大學教育 學系碩士論文。
- 鄭永祥(2004)。國小兼任職務教師工作價值觀、角色衝突與工作投入關係之研究。國立屏東師範學院行政教育研究所碩士論文。
- 鄭同僚(2006)。公立高級中學教師兼任行政人員離職問題分析—以台北市為例。研習資訊,23 卷,第6期。
- 熊治鋼、簡佩玲(無日期)。談變革時代校長的卓越領導。2012 年 4 月 1 日取自 http://society.nhu.edu.tw/e-j/89/A55.htm