

英國大學對企業社會責任的體認與具體實踐

駐英國代表處教育組

企業社會責任(corporate social responsibility, CSR)係指企業個體以符合倫理且過程透明的方式，使其所在之社群的經濟更為健全、福祉更為完善。以評鑑世界大學排名聞名的 QS，也開始評鑑各大學對企業社會責任的體認與實踐程度，評鑑指標分為 4 個部分：一、社區投資與發展(Community investment and development)，聚焦於大學是否對所在社區在經濟與軟性設施，或透過財務或透過教育加以改善提升；二、慈善工作與災難救助(Charity work and disaster relief)；三、區域人力資本發展(Regional human capital development)，主要指標為畢業生就地就業的比例，以及學生為當地人的比例；四、環境影響力(Environmental impact)，評鑑大學在環境永續、能源永續等、水資源利用、資源回收與交通策略上的策略與實踐情形。

目前英國許多大學都體認到其應透過教學、研究、各類活動實踐社會責任，並將此納入教育任務，據此設定執行目標，並將執行成效公布於學校網站供大眾瀏覽。這些大學的社會責任多數著力於與所在社區的合作與回饋，並致力環保議題，本文以愛丁堡大學(University of Edinburgh)、倫敦大學(University of London)與曼徹斯特大學(University of Manchester)為例。愛丁堡大學便設立社會責任與永續部(Department for Social Responsibility and Sustainability)，其目標在於讓文化有正向改善、與在地社群與國際社會合作、追求卓越與創新，其社會責任重心為永續發展，據此設定氣候策略「零碳 2040」(Zero by 2040)，於 2016 年設定完整的策略，讓全校運作可以更環保，並致力於環保相關研究。倫敦大學也設定社會責任執行目標，並將之納入五年校務運作計畫。

曼徹斯特大學相當重視該校的社會責任，除有專門網頁公布、更新該校實踐社會責任的具體計畫與作為，更於 2016 年 1 月成立融入成長分析中心(Inclusive Growth Analysis Unit, IGAU)，這個中心是為讓大曼城(Greater Manchester)地區在經濟成長的同時能減少貧窮人口，該中心獨立作業，並提供相關研究報告給英國其他城市參考。曼徹斯特大學透過以下幾個任務實踐社會責任：

一、做出有影響力的研究

透過學術研究，特別是癌症研究、能源不平等與氣候變遷相關研究，跨領域跨部門合作，將研究成果化為社會有正面貢獻的方案。

二、培養出負責任的畢業生

曼徹斯特大學協助學生完成學業，並確保來自相對不利的家庭的學生也能被錄取，並與其他同學享有同等的教育資源。確保學生在就學期間陶冶其學養與道德、社會與環境責任感，以對社會做出貢獻。該校透過跨領域學習學院(College for Interdisciplinary Learning)、交換學生與實習計畫拓展學生眼界，並透過倫理大挑戰課程(Ethical Grand Challenges)讓學生自政治、社會與倫理等面向理解世界層面的永續議題。學生也被要求參與英國境內或境外非營利組織的義工活動，以逐步學習承擔其未來的社會責任。為鼓勵學生參與義工活動，若學生達到校方所定的標準，畢業時將會領取曼徹斯特領導獎(Manchester Leadership Award)，該獎項表彰課外活動表現優良的學生。

三、融入周邊社區(engage with community)

曼徹斯特大學大量開設網路課程，供大眾免費使用。為與大曼城地區的社區民眾有更多互動，並改善他們的生活，除設有前述的融入成長分析中心，提供各類研究方案供地方政府與非營利組織參考外，學校也為周圍社群量身打造的課程，例如以實務為主的醫學、護理等課程，供周邊醫護相關人員進修。校方與大曼城地區的非營利組織與社會企業有相當緊密的合作關係，特別是商學院。每年商學院都會開設專業發展課程，免費讓非營利組織的管理階層進修，他們也很重視將知識與技術轉移給大曼城地區的社會企業，MBA 學生必須參加協助周圍社群的顧問專案計畫。每年約有 5,000 名學生擔任地方志工，他們或者提供地區健康照護、法律諮詢，或在公益社團擔任志工。學校附屬博物館—如曼徹斯特博物館(Manchester Museum)與文物展覽也免費對外開放。曼徹斯特大學是該地區主要雇主之一，提供許多就業機會給當地民眾。

四、環境永續責任(Environment Sustainability)

除進行環境保護相關研究，該校盡力節省能源使用，強化其資源回收措施。

資料來源：

2016 年 8 月 12 日, University World News, The rise of social responsibility in higher education,

<http://www.universityworldnews.com/article.php?story=20160811095808959>

2017 年 7 月 11 日, University of Manchester, Social Responsibility,

<http://www.socialresponsibility.manchester.ac.uk/>

2014 年 7 月 31 日, QS Top Universities, Rating Universities on Social Responsibility: QS Stars,

<https://www.topuniversities.com/qs-stars/qs-stars/rating-universities-engagement-qs-stars>

2017 年 7 月 12 日, University of Edinburgh, Social Responsibility and Sustainability, <http://www.ed.ac.uk/about/sustainability/about>

2017 年 7 月 17 日, University of London, Corporate Social Responsibility, <http://www.london.ac.uk/corporate-social-responsibility.html>

