



臺北市立大學的馮清皇兼任助理教授講授「危機決策－校園危機之價值判斷」課程



學員領取結業證書後開心合影

面對校園偶發的危機事件，應該如何管理危機，避免誤會擴大？應該如何決策與回應，化危機為轉機？面對危機事件該如何發言？為呼應教育現場需求，本院於 107 年 12 月 4 日至 6 日辦理「第 7099 期國中小校長在職專業研習」，首次以「危機發言」為主題，引起校長們熱烈迴響。

首先，為增加在職校長們面對媒體生態的能力，必須強化其對媒體的認識，因此第一天邀請國立中正大學傳播系管中祥副教授擔任講座，講授媒體識讀與素養，並講解媒體傳播的現象，包含「媒體再現」、「意識型態」等，而身為公民行動影音紀錄資料庫庫長的管教授，也分享許多非主流媒體，期許透過多元的媒體接收管道，能避免資訊壟斷與片面說詞。接續為本院教育人力發展中心洪啟昌主任的「危機管理」課程，講授危機領導與發言藝術，如：危機發言的價值考量因素、面對媒體致命的錯誤，以及新聞發言人的轉圜技巧等，以加強校長們危機發言的應對進退。

第二天則安排臺北市立大學的馮清皇兼任助理教授的「危機決策」課程，課程中講授倫理決策及價值判斷，並提到風險管理、危機領導力等內容，而平時累積危機案例庫，思考預備方案，也能未雨綢繆，避免危機時過於手忙腳亂；此外，生活輔導校長新北市五股國中楊尚青校長的「新聞媒體偶發回應」課程，講授媒體概述與發言定調，亦提及記者會安排應注意之事項及發言人六誠，最後也提供許多模擬狀況題，讓學員們反思。

第三天邀請聯合晚報退休的王彩鸞記者，現場提問新聞情境讓學員發言演練，並在記者層層追問的緊張中，學員感到強烈的臨場感與震撼感。課程最後在輔導校長的精闢回饋下，結束了三天兩夜精采又刺激的「危機發言」研習。最好的危機管理是防範於未然，也期許透過本次學習內容，讓校長們對於危機事件，能運籌帷幄，妥善解決，讓校園重回教育本質，而非淪為各種勢力的角逐場。

識外，更結交了許多教育界的夥伴，期許本次精彩實用的研習內容，能對校長們有所助益，亦造福校園的莘莘學子。