

英國招收中小學學生輔導教育機構的相關規範

駐英國代表處教育組

在英國的教育系統中，利用學校正規教育以外的課後時間提供學生額外的輔導，稱為輔導教育（supplementary education）。然而，英國的輔導教育有別於我國的各類補習班或私人家教。兩者的差別在於，第一，英國補充教育機構的目的不只是學科上的課後輔導，還包含語言、運動與文化活動等可以幫助學習者融入社區與英國社會的課程。第二，輔導教育機構不限於私人家教或營利機構，還包括社區中心、學校或非營利組織租借的專用場所等提供各類課後學習機會的單位。

因為英國輔導教育的目的在於提供課後學習的機會，即使是有提供課業輔導的教育機構也多以非營利機構為主，其中較具規模且獲政府補助者為 Children's University、University of the First Age 與 ContiYou。類似我國的自費短期補習班，則以 Axis Educational Trust 和 Dalgarno Supplementary School 較為知名。Axis Educational Trust 招收學生從 3 歲兒童到成人客群不等；Dalgarno Supplementary School 則是招收 6 到 16 歲的幼童與青少年，主要提供短期課業、才藝、英語、考試輔導等課程。此外，在亞洲國家盛行的學科補習班，如源自日本的「公文數學」（Kumon），也在 90 年代打進英國教育市場，目前有 638 個據點遍佈全英國，約有 70,000 名學生在 Kumon 加強英文及數學等科目的學習。

隨著該類教育機構的成長，英國教育部為了確保教學品質，2007 年與 Paul Hamlyn 基金會合作成立了英國國家輔導教育資源中心（The National Resource Centre for Supplementary Education，簡稱 NRCSE）來管理各地的輔導教育機構。

對於招收中小學學生的輔導機構，英國政府在 2015 年根據《2004 年兒童法》〈Children Act 2004〉第二章第 11 條規定，訂出招收兒童與青少年的教育機構必須符合場所安全的規定。該些措施包括（1）建立傾聽的機構文化並且多瞭解兒童與青少年的需求；（2）配置充足的人力，且聘僱過程應切實履行人員背景調查程序；（3）應建立對教職員工／志工的監督、培訓、評鑑的機制；（4）教職員應當充分了解該機構的場所安全措施與程序，且熟知保護兒童的相關處置；（5）建

立教職員工或志工面臨法律訴訟的因應措施；(6) 應向地方主管機關或管理與兒童相關業務從業者的團隊提供教職員工／志工的資訊，且確實審核教職員工或志工的「無犯罪紀錄證明」(Disclosure and Barring Service) 資訊；(7) 鼓勵員工分享對兒童或青少年安全有潛在危害的資訊，且對揭露資訊的員工給予充份的支持，以及建立明確的舉報程序；(8) 明確界定安全措施的责任歸屬；(9) 機構的管理團隊應承諾保障兒童與青少年的安全；(10) 與其他專業團體分享資訊。

其次，對於提供中小學生（5 歲至 16 歲）課後輔導的教學人員，英國政府規定必須取得「第三級補習教育類別教學證書」(Open College Network West Midlands Level 3 Certificate In Teaching in the Supplementary Education Sector)。該教育證書的取得必須完成共 150 小時、15 個學分數的課程，且經過最終的能力測驗。至於機構內未從事教學工作的員工，英國政府未規定其資格條件。

然而，在輔導機構內的人員，無論是有給職的教師或員工或是無給職的志工，英國政府要求機構在聘僱之前，必須要進行無犯罪紀錄審核程序 (DBS checked)，確定該些人員取得「無犯罪紀錄證明」(Disclosure and Barring Service) 後才可任用。

資料來源：

NRCSE, Requirements for a school management file,

<https://www.supplementaryeducation.org.uk/requirements-school-management-file/>

NRCSE, Management file extra guidance for self assessment 2017,

<https://www.supplementaryeducation.org.uk/wp-content/uploads/2013/01/Management-file-extra-guidance-for-self-assessment-2017.pdf>

NRCSE, Safeguarding requirements,

<https://www.supplementaryeducation.org.uk/code-of-practice/>