

英國成人學習與進修教育政策的實踐

駐英國代表處教育組

英國政府對於成人教育規劃的政策目標是提升公民職場能力與勞動力素質，目的是建構完整的英國職能系統（The UK Skills System）。因此，關於成人進修與學習課程的規劃，在英國教育體制下屬於擴充教育（further education）系統，相當於我國的技職教育系統。

英國的擴充教育政策是採取決策單位與執行單位的分離模式。目前推動擴充教育政策（包括成人教育）的主管機關是教育部；負責政策執行的專責單位是「教育與技能經費署」（Education and Skills Funding Agency）。教育與技能經費署除了負責擴充教育的預算執行（包括成人教育），其業務也包括審核擴充教育機構的設立、決定補助授課單位與學員學費的經費、監督相關授課單位的財務與專業能力。因此，凡是有意願提供擴充教育課程的民間機構、學校、地方政府（local authority）或公部門單位（public sector bodies），均必須經教育與技能經費署審核通過後，方能成為合格的擴充教育機構或培訓機構。目前英國民眾接觸技職教育、在職進修或社區學習等課程資訊的管道有以下幾種：（1）擴充教育機構（further education colleges）；（2）培訓機構（training providers）；（3）成人教育中心（adult education centres）；（4）公立圖書館（some libraries）；（5）提供擴充教育課程的學校（院）。

根據教育與技能經費署的規定，所有新設的擴充教育機構與培訓單位，無論是否有接受政府補助或承辦政府的技職培訓計畫，都要通過「進入市場資格的預審機制（Market Entry Pre-qualification Process）」的審查。預審機制要求新設培訓機構在提出申請時，必須按照申請表上規定的項目進行自我檢視，每個項目會有相對應的點數（market entry points）。申請者自行加總得到的點數並附上相關證明文件後，即可提交教育與技能經費署審核。此階段審查重點是評估申請機構的財務能力是否健全，也就是財務盡職調查（due diligence questions）。一旦教育機構通過此階段的審核，教育與技能經費署會將該機構列名在「認可擴充教育機構的註冊清單」（the Register of Training Organisations），機構資訊也會公開在政府網站上供民眾查詢。

若在註冊清單上的培訓機構希望能申請政府補助經費、參與承辦政府技職培訓計畫的競標、或是爭取政府貸款融資 (a loans facility)，必須接受第二階段的審查。該階段的審查重點在於機構的容能力與專業能力 (capacity and capability questions)。凡是獲得政府補助經費、承辦政府技職培訓計畫或接受政府貸款融資的教育機構，每年必須通過財務以及專業技術能力兩階段的審查，方能繼續保有該些權益或承辦資格。倘若教育與技能經費署認定違規情形嚴重者，其有權直接將該機構從註冊清單中除名。

英國擴充教育 (包括成人教育) 的經費主要來自中央政府預算和學員繳交的學費，部分經費則來自民間資金。根據英國政府今年 3 月公告的 2015/16 年度英國政府支出審計報告，當年度成人教育與學習方面的經費補助約 29 億多英鎊；其中佔最大比重的是成人的職能訓練課程，支出金額達到 24 億多英鎊。為執行政府預算，教育與技能經費署每年會公布成人教育經費補助比率及公式 (Adult Education Budget Funding Rates and Formula) 以及經費補助準則 (Adult education budget funding rules)，分別作為補助教育機構與提供學員的學費減免補助的分配基準。

在公部門提供成人教育課程的機構案例方面，如 Leicestershire 地方政府 (Leicestershire County Council) 提供給成人的學習課程包括有電腦與資訊科技、英文與數學、外國語、提供給身心障礙的成人課程、培養生活興趣與嗜好、提升技職能力等六大類。學費會依照選修的課程而有不同，例如電腦基礎班 8 周的學費是 40 英鎊 (全額)；職場需求的資訊科技操作能力 (IT Skills for Employment) 課程，8 周課程的學費則是 200 英鎊 (全額)。另外也有提供如生涯規劃、工作進修規劃諮詢等免費課程。民眾在註冊課程時，一方面可以參考是否符合地方政府訂定的學費減免資格，例如是否為續讀的學員、低收入戶、庇護證明、身心障礙證明，最高可減免 70% 學費。另一方面民眾可以考慮申請教育與技能經費署提供的學習者學費補助、學費貸款等來支應課程費用。

在私人教育機構案例方面，Westminster Kingsway 學院是一所位於倫敦市中心，提供學術教育課程與技職培訓課程的私立擴充教育機構。授課對象包含 14-16 歲學生、16-18 歲青少年以及 19 歲以上成年人。課程內容涵蓋 BTEC 文憑課程 (該些課程可已取得在英國國家資歷架構中被認可為第五級別的專業文憑) (註 1)、A-Levels (英國大

學入學考試課程)、學徒制訓練、大學預科班 (Foundation Degrees)、高等教育學位文憑課程、遠距教學與短期課程。其中，提供給成人的課程包含以下項目：藝術與設計、企業、創業與零售、工程環境與基礎設施管理、幼兒照護、電腦與資訊工程、時尚、成衣與裁縫、電影與數位媒體、酒店管理與廚藝設計、人力資源、人文社會 (歷史、政治、文學、社會學、法律、哲學)、法律、音樂、藥劑學、科學、社工與助產士、教師文憑與旅遊觀光等。每項課程各有相對應的專業文憑程度，申請資格條件如年齡與學歷等也會因課程要求的專業程度而有不同。該機構也會提供學員有關政府補助成人教育課程學費或學費貸款等資訊。

註 1：為了整合英國境內不同教育程度、學術與技職訓練資歷認證的系統，英國政府原本建立「英國國家職業資格」(National Vocational Qualifications)，2015 年改由「英國國家資歷架構」(Regulated Qualifications Framework, RQF) 取代。目前英國國家資歷架構將學科成果與技職能力分為 9 個等級。

資料來源：

Gov. UK, Education and Skills Funding Agency, 'Improve your English, maths and IT skills', <https://www.gov.uk/improve-english-maths-it-skills>.

Gov. UK, Education and Skills Funding Agency, 23 October 2017, Guidance: 'Adult education budget funding and performance management rules 2017 to 2018',

<https://www.gov.uk/government/publications/adult-education-budget-funding-and-performance-management-rules-2017-to-2018>.

House of Commons Library, March 27 2018, 'Adult further education funding in England since 2010',

<https://researchbriefings.parliament.uk/ResearchBriefing/Summary/CBP-7708>.

Gov. UK, Skills Funding Agency, 28 September 2016, Guidance: 'Register of training organisations: application instructions',

<https://www.gov.uk/government/publications/sfa-register-read-me-first-instruction-document>.

Leicestershire County Council, 'Statement of Accounts and Annual Governance Statement – 2016/17',

<https://www.leicestershire.gov.uk/sites/default/files/field/pdf/2017/11/1/statement-of-accounts-and-annual-governance-statement2016-17-final.pdf>.

