

越南做調查：良好的外語技能帶來更多就業機會

駐胡志明市辦事處教育組

依據 Van Hien 大學的 Huynh Diep Tram Anh，具有良好外語技能的人可以比沒有外語技能的人高 30-50% 的機會找到工作。對於具有良好英語能力的員工，平均薪資為 1,000 萬越盾(約新臺幣 1 萬 3,000 元)或更高。

缺乏外語技能、專業知識及軟技能是雇主抱怨最多的部分。Anh 與同事對 152 名企業的人力資源部門負責人及副主管進行調查。該團隊與 82 名企業代表逕行訪談並對 70 名以 email 訪問。

受訪企業是做許多不同領域，但多數為服務、貿易及教育領域。他們大多數人表示，渠優先考慮招收已完成大學或大專的員工。

具有外語能力的員工佔總人數的三分之一，而 95% 的企業希望增加具有外語技能的員工數量。

當被問及雇主對外語能力的滿意度時，12 家企業 (7%) 表示「非常好」、32 家企業 (21%) 表示「良好」、31.5% 表示「相當不錯」、26.3% 表示「平平」、20% 表示「差」。

調查發現，商業領域的員工有不同的外語技能水平，這是因為各領域具體需求不同而定。

一項對新鮮人的調查發現，只有 5% 的人對自己的英語有自信，27% 的人承認他們的英語很差。

國際機構預告，糟糕的外語技能將對越南員工深入地融入全球勞動力市場造成阻礙。

依據國際勞工組織，在東協國家中，越南員工的英語技能比新加坡、馬來西亞、菲律賓及汶萊還要差。

Nguoi Lao Dong 引用一位人力資源顧問說的話，外國公司更喜歡具有良好外語技能的候選人，因為他們認為「先瞭解，後學習」是培養合格工人的方法。

他表示，在全球一體化的背景下，外語技能是雇主在招聘員工時考慮的一個重要因素。那些能說 2-3 種外語的人更可取。

原則上，雇主認為至少懂兩種外語的員工具有良好的批判性思維能力，這意味著能夠很好地適應新環境並應付意外的狀況。

越南教育培訓部提供了許多英語教學課程。但是，技能的提高仍

然非常緩慢。

資料來源：2018年8月7日，越南網電子報

<http://english.vietnamnet.vn/fms/education/206195/good-foreign-language-skills-bring-more-job-opportunities--survey.html>

