



圖/吳部長頒發優等獎座及獎金 由本院潘副院長代表受獎



圖/教育部99年度政府服務品質獎授獎典禮 吳部長與6所優等機關代表合影

本院榮獲「教育部 99 年度政府服務品質獎優等獎」

【文／教育資源及出版中心主任 謝雅惠】

「教育部 99 年度政府服務品質獎」頒獎典禮，於 4 月 14 日教育部第 672 次擴大部務會報中舉行，由吳部長親自頒獎，本院以「跨越時空的精緻服務」榮獲優等獎，並由潘副院長代表受獎。

本項活動係教育部配合行政院「政府服務品質獎實施計畫」辦理，99 年度就教育部附屬社教館所、大學附設醫院及自願參加之國立大學等計 19 個機關學校，進行第一階段書面初審及第二階段實地評審，經評定 6 所優等機關學校，本院教育資源及出版中心以「跨越時空的精緻服務」榮獲優等獎，在推動單一窗口服務、出版服務、網站資訊服務、結合社群網站行銷及關懷弱勢服務等成效，尤受肯定。

本院以成為「教育政策發展智庫、課程測量研發基地、領導人才培育重鎮」為發展目標，並積極為全國教育人員及民眾提供教育資訊服務，從民眾的觀感出發，「以客為尊」為服務的核心理念。主動發現民眾需求，不斷追求服務創新；99 年度整合所有為民服務申辦項目 16 項，提供無櫃檯線上申辦整合服務，縮短全國教師借閱資料及民眾申辦流程，並免去臨櫃往返時間；網站開放式教學多媒體隨選視訊系統，為全國教師及學生提供可隨時隨地使用的行動資源，有效弭平城鄉教學及學習資源落差；積極提供弱勢服務，主動發現罕見疾病學童需求，及時給予協助；99 年度針對全國 7-12 歲學童 597 位進行需求調查，在與罕病學童的家長、教師與校護深入互動過程中，發現教師普遍對罕見疾病認識不足，包括：哪些食物會引起過敏不能吃、求助的醫療機構在哪？如何做學習及心理照護等，亟需有教師手冊作相關資訊指引，因此，本院在 99 年度完成編印《國小罕見疾病學童教師指引手冊》，提供全國各校使用，協助罕病學童獲得友善就學環境。教師手冊資訊同時在本院網站提供各界下載運用。

未來本院將繼續秉持 QUITE-A 理念，強化品質（Quality）、團隊（Unity）、創新（Innovation）、真理（Truth）、卓越（Excellence）以及行動（Action）。加強深化教育研究資訊，創新 E 化行動服務，廣續為各界提供優質、跨越時空的精緻服務。