



【文・圖／教學資源中心主任 朱麒華】

民意的動向一直是民主政府關心的焦點，如何將人民的想法反應在政府政策的制訂上，成為現代民主國家重要的課題。國家教育研究院籌備處自 2005 年起，針對一般民眾對重要教育議題的看法實施電話民調，每年調查的主題包含高等教育、技職教育、中等教育及師資培育、國民及幼兒教育，及社會與其他議題。

五年來調查的結果，除了呈現調查當時民眾對特定議題的看法，也可以看出歷年的趨勢。以中等教育及師資培育議題為例，2005 年八成以上民眾對「國中基測加考作文對提升寫作、表達能力的幫助度」持正向態度。2006 年起國中基測加考寫作測驗，此教育政策與民意調查的結果相呼應，並且持續實施至今。又以中小學教師在職進修的看法，近五年來民眾皆認同應有一定時數的強制要求。

為了提升民意調查研究的品質，除了召開專家學者的諮詢會議外，並實地走訪民調中心，並辦理同仁教育訓練，從調查題目的修訂、電訪現場的同步監聽、數據的檢核及研究報告的撰寫，以達到學術的要求。

隨著科技的進度，電話民調結合電腦快速的統計，能夠即時反應調查的結果。但受限於電訪的時空限制，如何深度瞭解政策內涵與民眾認知的落差，不同教育議題所衍生的不同看法，這些都需要進一步的分析與研究。