

德國半數中小學教師遭遇心理暴力問題

駐德國代表處教育組

教師的休息暨辦公室在教師們面臨學生威脅時遂成為面對校園暴力的避風港。在過去五年中，幾乎一半的德國學校都發生針對教師的心理暴力事件，教師們可能遭受學生或家長的謾罵、威脅、侮辱、霸凌或騷擾。

上述資訊來自於「教育與幼教協會（Verband Bildung und Erziehung，簡稱 VBE）」委託 forsa 社會研究調查機構（Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analysen mbH）針對全德國 1200 所學校校長於 2018 年 1、2 月接受電話訪談之結果，此調查結果並已於 2018 年 5 月 2 日對外公開發表。根據此項針對中小學校長的意見調查顯示，校園內針對教師的施暴行為已成為一個全國性的普遍問題，調查中指出暴力行為中有 48% 屬於心理暴力，26% 則為身體上的侵犯。

有鑑於網路霸凌以及教師身體攻擊案例的日漸增長，德國 VBE 主席 Udo Beckmann 對各邦文教廳提出批評，因為在德國許多發生侵犯教師的地區，例如巴登-符騰堡邦、巴伐利亞邦、布萊梅和薩克森-安哈特邦等的文教廳完全未建立中央式的案情記錄機制。根據 VBE 的查詢所知，首都柏林和某些其他的邦確實針對「實際的人身攻擊」或是「口頭上的謾罵」的分類，要求各校將案情報回各所屬文教廳。

最典型的負面作法卻有如布萊梅邦的答案：即使沒有作出任何統計數字，當地文教廳仍然信誓旦旦地表示：「這都只是一些個別特殊案例」，Udo Beckmann 指出，許多來自學校的資料卻恰好證明了相反的事實，並且文教廳漠視教師面臨施暴的情形而不顧，已經觸犯公務體系中雇主未盡照顧責任義務的失誤。

整體而言，上述調查顯示不同學校類型與實施加暴力的形式間有著很大的區別。在不分類的總量統計下共有 48% 的校長被學生或家長們辱罵或威脅，如細分類型，則可看出主幹學校（Hauptschule）、實科中學（Realschule）和綜合中學（Gesamtschule）各約達 59%，文理中學（Gymnasium）33%，小學則為 46%。

全德國學校中有 20% 的教師們在網路中受到學生的侮辱與騷擾中，主幹學校、實科中學和綜合中學各類中學則約達 36%，文理中學

33%，小學 13%。另，肢體暴力行為以小學生與其父母最常發生，從受訪校長們能夠知覺到的案例中能夠看出，一到四年級部分占有 32%，主幹學校、實科中學和綜合中學 12%，文理中學只占了 4%。

為什麼小學的情形最為粗暴？VBE 主席 Udo Beckmann 表示：小學生們有著強化的失序行為傾向，一般在幼稚園時期即已顯示徵兆。許多案例將自身家庭慣有的行為模式以及對人我行為的要求帶來學校，並以此作為對待同學、老師的行為準則，經常使用語言或肢體暴力來達到他們的目的。面臨外界詢問時，VBE 主席 Beckmann 表示：這是一個社會上整體性的問題，而非校園內逐漸成長的難民潮學生人數所造成。至於施用暴力的學生與家長的出身何來，以及施暴學生與家長間的比例若干，在電話訪談中並未予以統計。

上述最新的調查同時證實了 2016 年 11 月一項調查結果的正確性，當時的結果顯示有 21% 的教師確認在過去五年中有同事們遭受到侵犯。回溯 1951 年教師的受訪結果，則顯示受訪教師中只有 6% 的教師為受到侵犯的受害者。

2016 年底的另一項調查已出現類似本年度調查結果一般嚴重的身體暴力結果，55% 受訪教師確認在同事圈子裏有人遭到辱罵、侮辱或威脅。受訪人本身受到霸凌、威脅的比例約有 23%。

校園裏的侵犯性行為在過去常被校方視為禁忌主題，VBE 主席 Udo Beckmann 於 2016 年也已針對此矛盾予以解釋，實際上的問題因此也常被忽視，57% 的受訪教師也表示針對這個主題「並未深入且開放的予以處理」。VBE 主席 Beckmann 於 2018 年 5 月 2 日表示這個情形已經有了明顯的改善，這次受訪的校長中只有 39% 認為「針對教師施行的暴力行為」仍然是個禁忌話題。

Beckmann 先生非常贊同讓此主題「從禁忌區域釋放出來」，受訪校長們也堅信不能讓他們的教師同事們獨自解決類似困境，87% 校長相信自己在大多數情形下為受困同事們提供了有效的幫助。13% 無法妥善解決的情形中，主要多半因為學生或學生家長不願意配合。63% 的校長表示有暴力傾向的學生們大多呈現桀驁不馴的態度，59% 則抱怨家長的配合意願太低。

1/3 不能有效地提供協助解決問題與衝突的校長，抱怨邦文教廳對此問題未表示足夠的興趣或是未提供足夠的支持，甚至有部分並不希望學校報案。Beckmann 要求各邦文教廳須「擺開將這些現象只看成個案的不實童話」，教師們應該能夠信賴他們的雇主（註：各邦文

教廳)才對，其次重要的是「與學生家長們建立起永續性的教育夥伴關係」以及能夠在學校日常生活中擁有足夠時間以投資於「加強與學童之間的關係」。

過去十年來，柏林邦在學生口頭與肢體性的侵犯案例比過去多了一倍：從 2005/2006 學年度的 300 個案例轉變為 2015/2016 學年度的 636 起案例；此資料在柏林教育當局於 2016 年 11 月面對社民黨議員 Joschka Langenbrinck 於邦議會的質詢時才得以廣為周知，然而邦議員 Langenbrinck 在此之後即使定期詢問也未曾再獲得任何相關訊息。由於每個學校對於提出報告的作法不一，並且每個學校對於較輕的情事已經沒有通報的義務，目前將對此進行重新評估。

VBE (教育與幼教協會)對於教育當局只在訊問時被動地提供有關暴力事件資訊的作法抱持極大的質疑，該協會鄭重要求對於此類失序行為和相關資料需有更透明與更積極主動的做法予以應對。

撰稿人/譯稿人：德國每日鏡報 (Tagesspiegel) 網頁新聞/駐德教育組黃亦君

資料來源：2018 年 5 月 2 日，「德國半數中小學教師遭遇心理暴力問題」，

<https://www.tagesspiegel.de/wissen/gewalt-gegen-lehrkraefte-psychische-gewalt-a-n-der-haelfte-der-schulen/21233838.html>