

職業倫理的重要性

蕭錫錡

從經濟行爲、社會變遷、勞資和諧觀點論之

職業倫理係指從事某項職業或工作時，所應具備的道德規範。概括而言，約束人類行爲的力量不外乎法律與道德。然而，法律的功用在於行爲後的制裁，也是人類行爲的最低標準，倫理道德則具有嚇阻作用，是人類本於理性、良知的自覺，而願意於行爲前自動遵守者，顯然的，倫理道德有其較法律崇高的一面。職業或工作是人類社會發展的基石，也是生活快樂的泉源，因此爲人類所必需，而如何讓人類從事職業或工作時遵守相關的倫理道德，使社會在和諧中進步，則有待職業倫理的培養。本文嘗試從經濟行爲、社會變遷、勞資和諧三方面探討職業倫理的重要性。

人類的經濟行爲從早期的農業經濟，轉變爲工業經濟，而至今日的後工業經濟。在農業經濟時代，由於職業分化不大，經濟行爲同質性高，因此職業倫理具有相當的普遍性，亦即個別職業倫理非常少，職業倫理幾乎沒有職業的界限。在工業社會，由於行業的分化與專精，而使其同質性降低，至後工業社會，行職業的分化與專精化更爲極端，因此每一職業應有其個別的道德倫理，才能有效的事先規範，否則將使人類的經濟行爲崩潰。顯然的，隨著人類經濟行爲的改變，職業倫理道德除共同的一般道德規範外，更應強調其特定的行職業倫理道德，才能使人類經濟行爲繼續進展，否則經濟風暴的發生，將對人類經濟造成莫大的傷害。而共同的倫理道德及特定的行職業倫理道德均有待職業倫理的培養，尤其特定行職業的倫理道德，更應和行職業的知能一起培養，才能克盡其功。

社會變遷通常先由工業科技所引起，例如由於資訊的發達，拓展了人類的生活範圍，並改變了人類的互動方式。當然，工業科技的進步，伴隨意識價值、社會結構、經濟體系，與政治等的改變，乃造成社會變遷，換句話說，當社會結構與功能無法滿足當時的社會需要時，往往造成舊社會的蛻變，因而引起社會變遷，包括社會組織、社會關係、行爲模式、民俗、社會風氣、及習尚等。然而，如果文化、政治、價值觀念等無法配合工業科技進步時，則將發生文化脫序的現象。正如托福勒在第三波中所言，社會急劇變遷將使人類在心靈上喪失共識、秩序、與意義三件東西，而這些問題則係由於與倫理關係的調整或價值系統的重組不適應所造成，顯然的，職業倫理的建立，在社會變遷的過程中，扮演著相當重要的角色。

自從工業革命以來，勞資雙方的權利與義務，一直有著糾纏不清的現象，勞動者要求勞動條件、薪資待遇福利的提昇，卻忽略勞務的忠誠職責，企業家爲謀求最大的經濟利益，卻常剝奪勞工們應該享有的權利，於是勞資爭議乃一再發生。事實上，勞資和諧將使勞資雙方得到雙贏的局面，例如資方能夠誠信的溝通，尊重勞方應享有的權利，以

及體認雙方人格尊嚴的平等性等，而勞方能夠忠誠地提供勞務，不斷提昇自己的工作知能，維護事業主的財產信譽，嚴守職業上得知的機密，則勞資爭議將消弭於無形，進而促進產業的發展。而這些信條規範的建立，當然有待職業倫理的培養。

本文首先探討職業倫理的意義，其次從人類經濟行為、社會變遷現象，及勞資和諧等三方面來探討職業倫理的重要性，僅作為本次研討會的討論素材，冀收拋磚引玉之效，尚祈指正是幸！

編者按：本文作者現為國立彰化大學工教系教授。

學業是最大的報酬

● 傅斯年

不曾研詣學問的人恆昧於因果之關係，審理不瞭而後有苟且之行。又學術者深入其中，自能率意，不為情牽。對於學術負責任，則外物不足瑩惑；以學業所得為辛勞疾苦莫大之酬。彼能於真理真知灼見，故不為社會所征服，又以有學業鼓舞其氣，故能稱心而行，往不返。

摘自傅斯年全集