

優秀團隊風華展現本院「志工環境教育參訪暨業務交流」活動紀要



圖/莊園主人向志工解說蛇木對環境生態的重要性



圖/「101年度志工環境教育參訪暨業務交流」合影留念

【文／教育資源及出版中心 張華芸】

【圖／教育資源及出版中心副研究員 朱麒華、助理 楊宏琪】

本院為推動環保教育並促進志工間之合作互動，增進志工之聯誼交流，於 10 月 17 日辦理「101 年度志工環境教育參訪暨業務交流」活動，由教資中心陳編審及朱副研究員的帶領下，前往「宜蘭羅東林業文化園區」及「頭城蘭陽博物館」做業務觀摩及參訪。

本院目前運用志工 36 名（含總院區圖書室志工 4 名、秘書室志工 2 名），協助資料建置、期刊校訂、櫃台輪值及圖書館讀者服務、院內園藝維護等業務事項。平日志工們均忙於院內事務，甚少有機會群聚交流互動，藉此次的環境教育參訪，讓志工們能暫時放下工作重擔，領略山林及濕地生態之美，感受志工團隊熱絡互動氛圍及溫馨情誼的凝聚。

此次參訪活動有來自總院區的園藝志工、圖書室志工與臺北院區志工計 23 名齊聚一堂，大家利用乘車時間溝通及分享業務心得及感懷，而領隊也代表院方一一感謝志工的辛勞與付出，謝謝他們無私無我的奉獻精神。本次中心特別安排羅東鎮微氣候調節的重要據點，更是都市之肺的「宜蘭羅東林業文化園區」參訪，其擁有蒼鬱的綠林與貯木池、生態池與水生植物池，是人文歷史與自然風貌的水綠祕境。下午接續參訪「頭城蘭陽博物館」，於其不同主題的特展區中，領略感受宜蘭整體的地理環境和宜蘭當地多元獨特、豐富生動的人文軌跡與自然生態，讓志工們從多元的角度認識及體認宜蘭風華。

此次的行程，從集合、出發，到每一參訪點及啟程返回院區的時間，均控制的分秒不差，志工們莫不展現最優質團隊的實力，不僅充份掌握時間，不耽誤大家，更充份配合團體行動，在每場導覽介紹時，專心聆聽、用心觀察並吸取新知，處處展現團隊和諧的向心力和絕佳風範。

本次活動，在在感受志工團隊間相互關懷及照應的溫馨，俺然一個大家庭，彼此扶持提攜，並主動攙扶陪同腳不方便及較年長志工慢行，內心深受感動，不斷浮現院長的期許：「發揮 QUIT-A 的團隊精神」「讓國家教育研究院成為世界一流的研究機構」，我衷心欽佩這群來自高國中小學退休教師，以及政府與民間各領域的退休人員，他們是絕佳的一流團隊，處處展現成熟智慧及謙遜體諒的恢宏胸懷，其自然流露的行徑充份展現足為我們效法的志工精神及典範。